

# REFERAT Social- og seniorudvalget 2022-2025 d. 08-01-2024

**Mødedato** Mandag d. 08. januar 2024 kl. 16:00

**Mødested** MC13

**Mødedeltagere** Annette Wiencken (C), Maj Allin Thorup (C), Caroline Victoria Christensen (A), Thorkild Gruelund (Q), Birger Bøgeblad (V) (Fravær)

## **Indholdsfortegnelse**

Dialogmøde med Attendo.....	3
Dialogmøde - SSU og Hørsholm Seniorråd 2023.....	4
Status på kommunens opgaver ind i samarbejdet vedr. friplejehjem ved Klædebo.....	5
Orientering om kommunale uanmeldte tilsyn i Center for Sundhed og Omsorg 2023.....	7
Forslag til reviderede kriterier for tildeling af § 18 midler.....	14
Status ældre - januar 2024.....	16
Kommende punkter - februar.....	17
Meddelelser.....	18
Underskriftsark.....	19

## **Punkt 1: Dialogmøde med Attendo**

23/12350

### **Sagens forløb:**

SSU

### **Baggrund**

Attendo deltager i dialogmøde med Social- og Seniorudvalget i forbindelse med udvalgmødet den 8. januar 2024.

### **Beslutning Social- og seniorudvalget den 08-01-2024**

Dialogmødet med Attendo blev afviklet.

### **Bilag**

Företagspresentation

**Fraværende** Birger Bøgeblad (V)

## **Punkt 2: Dialogmøde - SSU og Hørsholm Seniorråd 2023**

23/1826

### **Sagens forløb:**

SSU

### **Baggrund**

Social- og Seniorudvalget har besluttet at afholde to årlige dialogmøder med Hørsholm Seniorråd. Første dialogmøde i 2023 blev afholdt i maj. Det er aftalt med Seniorrådet og udvalgsformanden, at andet dialogmøde holdes i forbindelse med udvalgets decembermøde.

### **Beslutning Social- og seniorudvalget den 11-12-2023**

Udsat.

### **Beslutning Social- og seniorudvalget den 11-12-2023**

Udsat.

### **Beslutning Social- og seniorudvalget den 08-01-2024**

Dialogmødet med Seniorrådet blev afviklet.

**Fraværende** Birger Bøgeblad (V)

## **Punkt 3: Status på kommunens opgaver ind i samarbejdet vedr. friplejehjem ved Klædebo**

23/8984

### **Sagens forløb:**

SSU

### **Baggrund**

Administrationen orienterer med dette punkt om status på planlægningen ind i samarbejdet om det kommende friplejehjem ved Klædebo.

### **Forslag**

- 1) Administrationen foreslår, at Social- og Seniorudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Som beskrevet i orienteringssag fra Social- og Seniorudvalgsmødet i oktober 2023 er konsortiet bag det kommende friplejehjem ved Klædebo i gang med opførelse af friplejehjemmet med baggrund i de politiske behandlinger og beslutninger for et friplejehjem i kommunen. Friplejehjemmet kommer til at rumme 60 plejeboliger og forventes at være klar til ibrugtagelse i første eller andet kvartal 2025.

Som tidligere beskrevet har administrationen nedsat en styregruppe, der arbejder ud fra tre spor omhandlende økonomi, kapacitet og fagligt samarbejde, samtidig med at der løbende indtænkes intern og ekstern kommunikation omkring samarbejdet og om eventuelt affødte opgaver og konsekvenser.

I det økonomiske spor har administrationen udarbejdet et notat omkring baggrunden for den kommunale takstberegning på servicelovsindsatser, som hjemkommunen skal fastsætte ud fra gældende lovgivning samt retningslinjer og vejledninger. Notatet og takstberegningen blev drøftet på et møde mellem administrationen og Attendo den 4. december, og det er aftalt, at økonomikonsulenter fra hhv. administration og Attendo fortsætter drøftelserne mhp. at kvalificere notatet.

I sporet omkring det faglige samarbejde indledte administrationen som nævnt drøftelserne med Attendo i august måned, hvor der var enighed om at lægge et godt fundament for et kommende samarbejde, herunder sammen at udarbejde de nødvendige aftaler og arbejdsgange for samarbejdet. Særligt er der fokus på at indgå aftale omkring de sygeplejefaglige indsatser efter Sundhedsloven.

Administrationen har siden da været i dialog med andre kommuner, og der blev på møde med Attendo i december aftalt et besøg på friplejehjemmet drevet af Attendo i Helsingør Kommune.

Udarbejdelsen af en egentlig samarbejdsaftale er ikke opstartet endnu.

I kapacitetssporet arbejdes der med en opdateret fremskrivning af plejeboliganalysen vedrørende kommunens plejeboligkapacitet, der forventes at blive forelagt for udvalget i februar eller marts måned 2024. Administrationen arbejder som led heri med at vurdere og kvalificere, hvordan kapaciteten fra friplejehjemmet kommer til at påvirke kommunens nuværende plejeboligkapacitet med egen anvisningsret, og herunder undersøge scenarier for eventuelt at justere i kapaciteten.

### **Beslutning Social- og seniorudvalget den 08-01-2024**

Orienteringen blev taget til efterretning.

**Fraværende** Birger Bøgeblad (V)

# Punkt 4: Orientering om kommunale uanmeldte tilsyn i Center for Sundhed og Omsorg 2023

23/10055

## Sagens forløb:

SSU

## Baggrund

Revisionsfirmaet BDO har foretaget kommunale uanmeldte tilsyn på kommunens fire plejehjem, på de midlertidige pladser, i den kommunale hjemmepleje, i Breelteparkens hjemmepleje og hos fritvalgsleverandøren Cura Pleje i løbet af 2023.

Social- og Seniorudvalget får, når alle tilsyn er gennemført, en årlig orientering om tilsynene, og administrationen orienterer med dette punkt om tilsynsresultaterne og om opfølgning på tilsynene.

## Forslag

Administrationen anbefaler, at

- 1) Social- og Seniorudvalget tager orienteringen om tilsynsrapporterne til efterretning.

## Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen er, jf. servicelovens § 151 stk. 2, forpligtet til at føre tilsyn med kommunens plejehjem en gang årligt. Desuden skal kommunen generelt føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. retssikkerhedslovens § 16 og servicelovens § 148a.

Tilsynsopgaven er igennem flere år løftet af revisionsfirmaet BDO, der i dag udfører tilsyn i følgende enheder i Center for Sundhed og Omsorg og hos en privat leverandør:

- Den kommunale hjemmepleje
- Breelteparkens hjemmepleje
- Fritvalgsleverandør, Cura Pleje
- De midlertidige pladser
- Louiselund Plejehjem
- Margrethelund Plejehjem
- Sophielund Plejehjem
- Breelteparkens plejehjem

Social- og Seniorudvalgets besluttede den 4. april 2022, at administrationen skulle tegne kontrakt med BDO, og dermed at de kommunale uanmeldte tilsyn i ovennævnte enheder fortsat skal foretages af en ekstern og uvildig aktør. Tilsynene foretages derfor af BDO fra 2022-2024.

## Metode

BDO har foretaget de otte tilsyn fra august til november 2023, og det indsamlede datagrundlag fra tilsynene er indsamlet via kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews, observation og gennemgang af dokumentation.

I hjemmeplejen har BDO vurderet kvaliteten ud fra følgende syv parametre:

- Sundhedsfaglig dokumentation
- Pleje og omsorg
- Rehabilitering
- Sundhedsfremme og forebyggelse
- Praktisk hjælp
- Medicin
- Kommunikation og respekt

På plejehjemmene er der vurderet ud fra følgende 12 parametre:

- Værdigrundlag
- Sundhedsfaglig dokumentation
- Medicinhåndtering og administration
- Personlig pleje og støtte
- Praktisk hjælp
- Mad og måltider
- Kommunikation og adfærd
- Aktiviteter og vedligeholdende træning
- Fysiske rammer
- Organisatoriske rammer
- Kompetencer
- Tværfagligt samarbejde

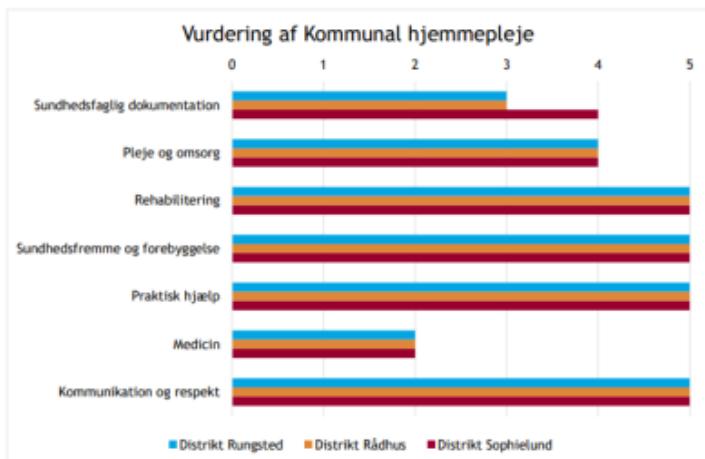
Hvert område vurderes ud fra en vurderingsskala fra scoren 1-5:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt
Score 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt
Score 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt
Score 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt
Score 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt

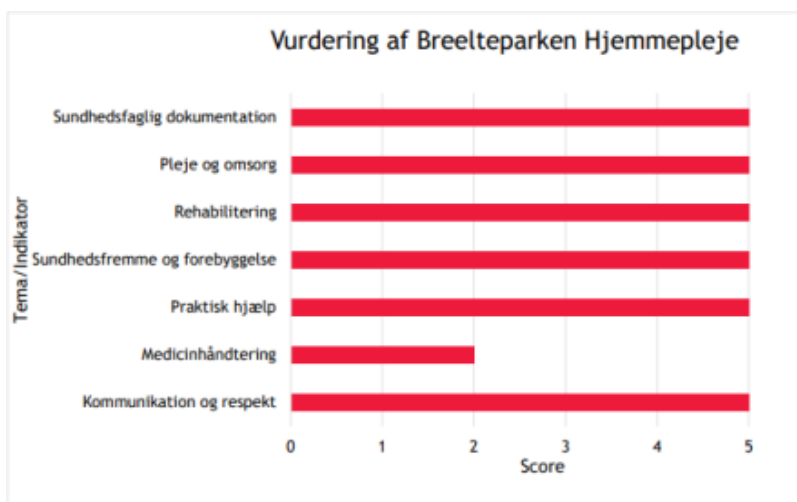
Vurderinger fra tilsynene

Nedenfor ses de samlede vurderinger fra tilsynsrapporterne i de otte enheder, hvor BDO har gået tilsyn.

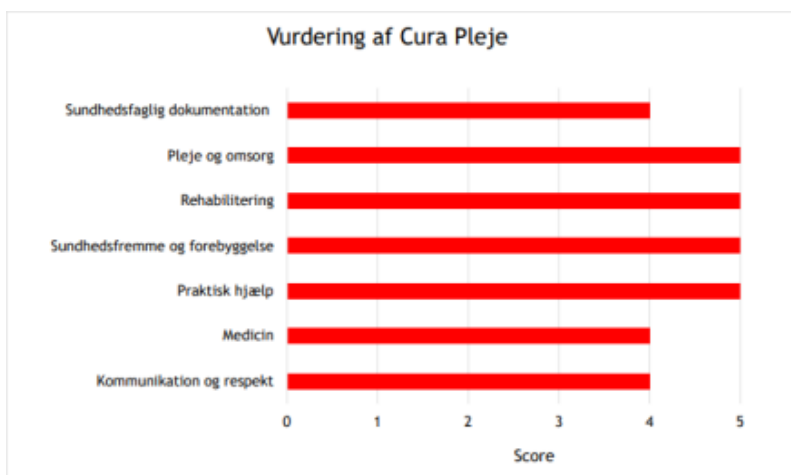
Den kommunale hjemmepleje



Breelteparkens hjemmepleje:

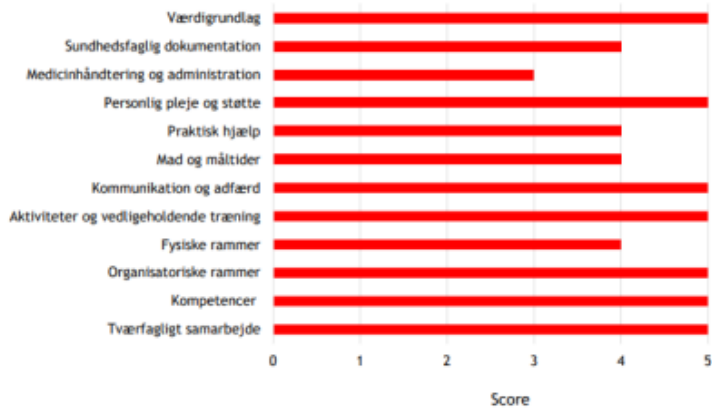


Cura Pleje

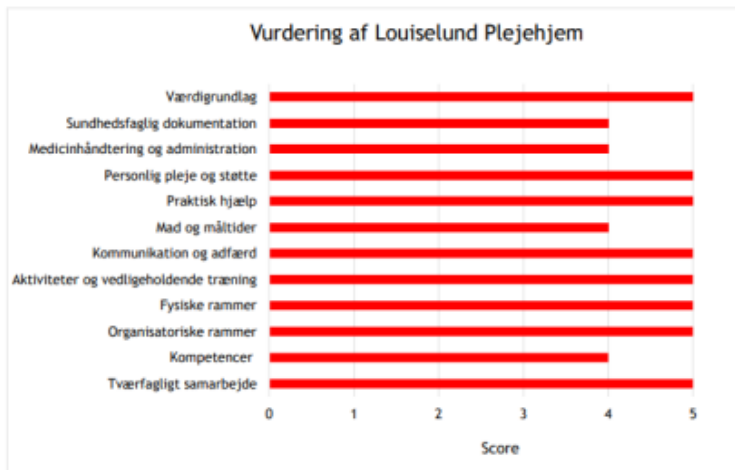


Breelteparkens plejehjem:

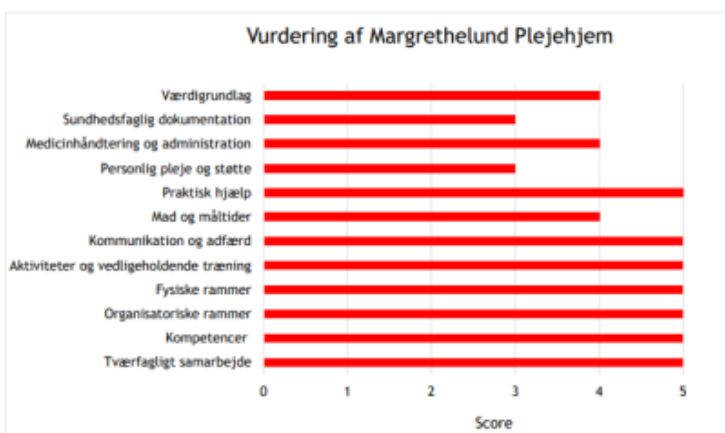
### Vurdering af Plejehjemmet Breelteparken



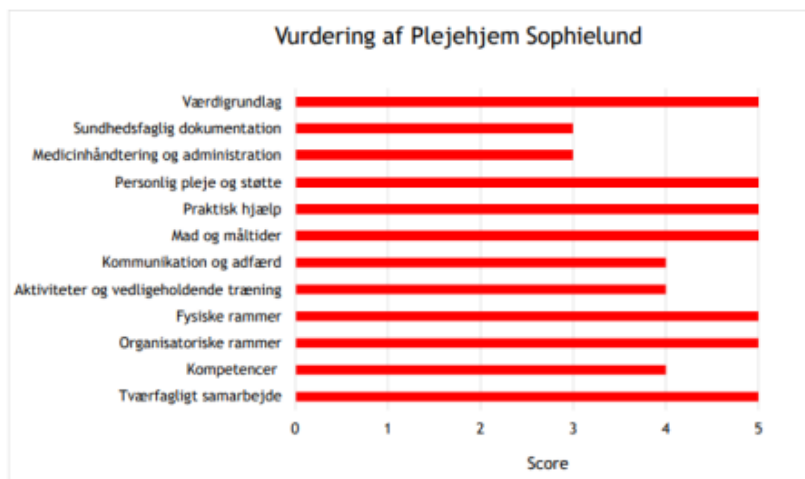
### Louiselund plejehjem:



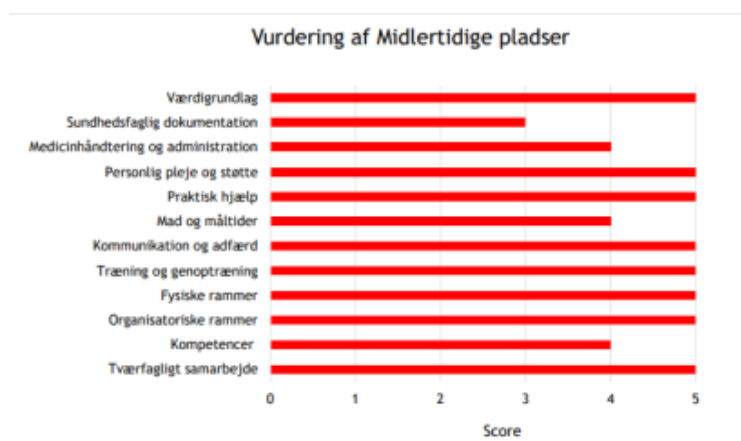
### Margrethelund plejehjem:



### Sophielund plejehjem:



De midlertidige pladser:



Det generelle billede af tilsynene er, at enhedernes vurderinger ligger mellem 3 (Indikatorerne er i middel grad opfyldt) og 5 (Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt). Dog vurderes Breelteparkens hjemmepleje og de tre dagdistrikter i hjemmeplejen til 2 (Indikatorerne er i lav grad opfyldt) omkring medicinhåndtering. Til sammenligning fra sidste år betyder det, at alle plejehjemmene er lykkedes med at forbedre arbejdet omkring medicinhåndtering, mens Breelteparkens hjemmepleje og to af de tre distrikter i hjemmeplejen er gået tilbage i den konkrete måling, der er foretaget omkring medicin.

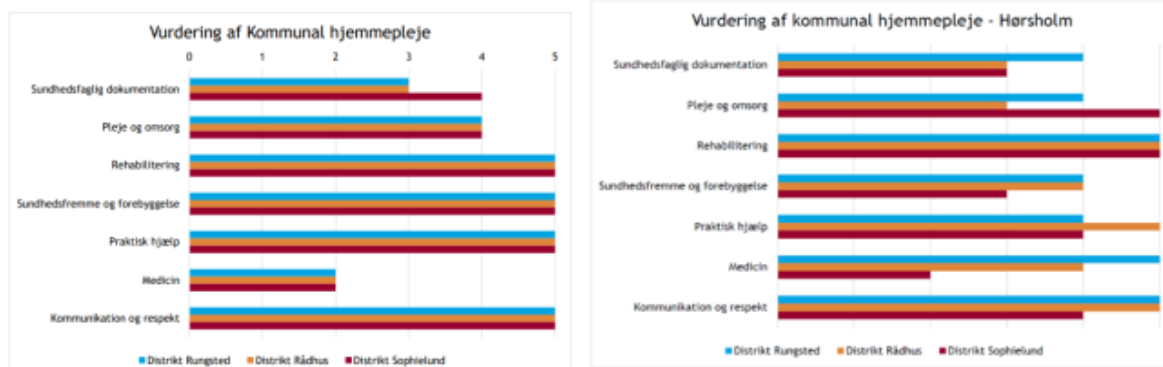
Målingen omkring den sundhedsfaglige dokumentation ligger i 5 enheder på 3 (Indikatorerne er i middel grad opfyldt), hvilket er en forbedring fra sidste år, hvor tre af enhederne scorede 2 (Indikatorerne er i lav grad opfyldt) i sundhedsfaglig dokumentation.

Den generelle konklusion er, at det fortsat er nødvendigt at have fokus på medicinhåndtering/-administration og den sundhedsfaglige dokumentation.

Hjemmeplejens tilsyn blev beskrevet særskilt i den politiske fremlæggelse af tilsynsrapporterne i 2022, og her kunne ses en fremgang i vurderingen fra 2021 til 2022.

Styrelsen for patientsikkerhed har udført et ældretilsyn i distrikt Sophielund i foråret 2023, hvor der blev udstedt et påbud, der efterfølgende er blevet hævet ved gen-tilsyn i efteråret. Tilsynene har været medvirkende til, at der er arbejdet

intensivt med kvaliteten i hjemmeplejen, og administrationen fremlægger derfor som sidste år en sammenligning af resultaterne fra BDOs tilsyn fra 2022 og 2023.



2022 2023

Sammenligningen viser, at alle distrikter fortsat skal have fokus på den sundhedsfaglige dokumentation og medicin håndtering.

Generelt viser tilsynene en fremgang i vurderingerne på plejehjemmene og på de midlertidige pladser sammenlignet med 2023, særligt på medicin håndtering.

Alle enheder udarbejder efter tilsynet en handleplan, som tager afsæt i tilsynets anbefalinger, og som efterfølgende indgår i kvalitetsarbejdet og indarbejdes i den daglige drift.

## Andre tilsyn

Ud over de kommunalt initierede tilsyn får de kommunale enheder ligeledes tilsynsbesøg fra Styrelsen for Patientsikkerhed, Arbejdstilsynet, Fødevarestyrelsen og Brandmyndighederne.

### Beslutning Social- og seniorudvalget den 08-01-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.

### Bilag

[Tilsynsrapport Kommunal Hjemmepleje 2023-Hørsholm-Endelig rapport.pdf](#)

[Tilsynsrapport Breelteparken hjemmepleje 2023-Hørsholm-Endelig rapport.pdf](#)

[Tilsynsrapport 2023 Cura Pleje-Hørsholm-Endelig rapport.pdf](#)

[Tilsynsrapport Breelteparken 2023-Hørsholm-Endelig rapport.pdf](#)

[Tilsynsrapport Louiselund Plejehjem 2023-Hørsholm-Endelig rapport.pdf](#)

[Tilsynsrapport Plejecenter Margrethelund 2023-Hørsholm-Endelig rapport.pdf](#)

[Tilsynsrapport Sophielund Plejehjem 2023-Hørsholm-Endelig rapport.pdf](#)

[Tilsynsrapport Midlertidige pladser 2023-Hørsholm-Endelig rapport.pdf](#)

**Fraværende** Birger Bøgeblad (V)

## **Punkt 5: Forslag til reviderede kriterier for tildeling af § 18 midler**

23/13609

### **Sagens forløb:**

SSU

### **Baggrund**

I forbindelse med budgetaftalen for 2024-2027 var aftaleparterne enige om, at kriterierne for uddeling af § 18 midlerne skulle revideres. Social- og Seniorudvalget skal med dette dagsordenspunkt tage stilling til de nye kriterier fra 2024 og frem.

### **Forslag**

Administrationen foreslår, at Social- og Seniorudvalget godkender

- 1) de reviderede kriterier for uddeling af § 18 midler
- 2) det nye ansøgningskema

### **Sagsfremstilling**

Hvert år i april måned uddeler Social- og Seniorudvalget økonomisk støtte til foreninger, organisationer og personer, der udfører frivilligt socialt arbejde. Den økonomiske støtte gives i henhold til § 18 i Lov om Social Service. Formålet med støtten er at skabe gode rammer for den frivillige indsats og sikre et bedre samspil mellem de frivillige foreningers aktiviteter og de offentlige sociale tilbud.

Med budgetaftalen for 2024-2027 ønskede aftaleparterne, at kriterierne for uddeling af § 18 midlerne skulle revideres. Der blev derfor nedsat en arbejdsgruppe med repræsentanter fra Frivilligcenter & Selvhjælp Hørsholm, Hjerteforeningen, Mad med Hjertet, Social- og Seniorudvalget og administrationen, som skulle komme med forslag til de nye tildelingskriterier.

I arbejdsgruppen har der bl.a. været et ønske om, at foreningerne får et bedre overblik over, hvad formålet med § 18 puljen er, hvilke målgrupper der prioriteres, hvilke aktiviteter der kan søges til, og hvordan ansøgningerne vurderes.

Arbejdsgruppen har på den baggrund udarbejdet et forslag til de reviderede kriterier for tildeling af § 18 midler. Forslaget er vedlagt bilag 1.

Der har herudover været et ønske om, at foreningerne bedre kan forberede deres ansøgninger til puljen, og der er derfor blevet lavet en pixie-udgave af spørgsmålene i det digitale ansøgningskema, som kan lægges på kommunens hjemmeside (bilag 2). Arbejdsgruppen foreslår, at der i ansøgningskemaet tilføjes to yderligere spørgsmål, som en hjælp til vurdering af de indkommende ansøgninger.

Såfremt Social- og Seniorudvalget godkender de reviderede kriterier for uddeling af § 18 midler, vil de fremgå på kommunens hjemmeside kort herefter og være gældende i den kommende uddelingsproces i april 2024 og fremadrettet.

### **Beslutning Social- og seniorudvalget den 08-01-2024**

- 1) SSU godkendte de reviderede kriterier for uddeling af §18 midler med følgende ændringer:

Under 'formål'

Ændres sætningen, så der kommer til at stå: Borgere med integrationsvanskeligheder, fx etniske minoriteter.

Under 'hvad kan der søges til'

Der tilføjes en ekstra bullit: 'hvor midlerne ikke fortrinsvis går til forplejning'.

2) Det nye ansøgningsskema blev tiltrådt.

## **Bilag**

Forslag til reviderede kriterier for tildeling af § 18 midler

Spørgsmål i ansøgningsskemaet om § 18

**Fraværende** Birger Bøgeblad (V)

## **Punkt 6: Status ældre - januar 2024**

23/383

### **Sagens forløb:**

SSU

### **Baggrund**

Administrationen orienterer om den aktuelle situation vedrørende venteliste til plejeboliger og ældreboliger.

### **Forslag**

Det anbefales, at orienteringen tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

De fire opgørelser, der er vedhæftet punktet, viser et øjebliksbillede over ventelisterne.

Bilag 1, i Den generelle venteliste opgøres antallet af borgere på den generelle venteliste opdelt på almene plejeboliger og demensboliger. Oversigten viser, hvor mange dage, den enkelte borger har ventet. En borger på den generelle venteliste må jævnfør servicelovens § 192a og almenboliglovens § 54a maksimalt vente 2 måneder på en plejebolig.

Bilag 2, Venteliste statistik plejebolig viser udviklingen i antallet af borgere på venteliste til almene plejeboliger og til demensboliger. Oversigten er herunder opdelt i antal borgere i alt på venteliste, antal borgere på den generelle venteliste og antal borgere på den specifikke venteliste. Borgere, der står på den specifikke venteliste, har valgt kun at være skrevet op til et specifikt plejecenter. Der er ingen plejeboliggaranti for denne venteliste.

Bilag 3, statistik – venteliste ældrebolig viser udviklingen i antallet af borgere på venteliste til 2-rums og til 3-rums ældreboliger. Kommunens 3-rums ældreboliger visiteres alene til samboende eller til borgere med særlige behov, fx mange/store hjælpemidler og ved hjælpere hele døgnet.

Bilag 4, Status på borgere i plejebolig og plejehjem viser fordelingen af Hørsholmborgere i plejebolig og udenbys borgere i plejebolig i Hørsholm Kommune.

### **Beslutning Social- og seniorudvalget den 08-01-2024**

Orienteringen blev taget til efterretning.

### **Bilag**

Bilag 1, generel venteliste 20-12-2023

Bilag 2, venteliste statistik, plejebolig 2021-2024

Bilag 3, statistik - venteliste, ældrebolig 2021-2024

Bilag 4 - Status på borgere i plejeboliger og plejehjem pr. 20.12.2023

**Fraværende** Birger Bøgeblad (V)

## **Punkt 7: Kommende punkter - februar**

23/12040

### **Sagens forløb:**

SSU

### **Baggrund**

Administrationen præsenterer en oversigt over punkter til dagsordenen til det kommende møde i Social- og Seniorudvalget.

### **Forslag**

Administrationen foreslår, at Social- og Seniorudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Administrationen gør opmærksom på, at nedenstående liste over punkter til det kommende møde i Social- og Seniorudvalget kan ændre sig. Dagsordenspunkter kan blive udskudt eller helt udgå, og nye dagsordenspunkter kan komme til.

Oversigt over dagsordenspunkter til mødet i februar måned:

- Status og forslag til implementering af Ældrepolitikken
- Etablering af nyt visiteret tilbud til borgere med behov for let støtte

### **Beslutning Social- og seniorudvalget den 08-01-2024**

Orienteringen blev taget til efterretning.

**Fraværende** Birger Bøgeblad (V)

## **Punkt 8: Meddelelser**

23/13174

### **Sagens forløb:**

SSU

### **Beslutning Social- og seniorudvalget den 08-01-2024**

Udvalget drøftede budgetforligsaftalen om hhv. Sophiekoret og brugerbetaling på aktivitetscentrene.

**Fraværende** Birger Bøgeblad (V)

## **Punkt 9: Underskriftsark**

23/13167

**Sagens forløb:**

SSU

**Fraværende** Birger Bøgeblad (V)