

REFERAT Social- og Seniorudvalget 2021 d. 11-07-2018

Mødedato Onsdag d. 11. juli 2018 kl. 15:15

Mødested Peter Orebo Hansens kontor

Mødedeltagere Thorkild Gruelund (C), Maj Allin Thorup (C), Glen Madsen (O), Svend Erik Christiansen (A), Fritz Reuther (V)

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Lukket: Orientering om høringsmateriale vedr. Hjemmeplejen.....	4
Brugertilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen og på plejecentrene 2018.....	5

Punkt 1: Meddelelser

17/16709

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 11-07-2018

Intet.

Svend Erik Christiansen (A) og Fritz Reuther (V) deltog ikke i mødet.

Punkt 2: Lukket: Orientering om høringsmateriale vedr. Hjemmeplejen

18/12264

Orienteringen blev taget til efterretning.

Udvalget ønsker løbende at blive orienteret om arbejdet med kvalitetsudviklingen i ældreplejen. Emnet vil fremover blive et fast punkt på udvalgets dagsorden.

Svend Erik Christiansen (A) og Fritz Reuther (V) deltog ikke i mødet.

Punkt 3: Brugertilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen og på plejecentrene 2018

18/7980

Baggrund

Kommunalbestyrelsen har den 19. marts 2018 nedsat et Ældreudvalg, der skal udarbejde en ny ældrepolitik under overskriften *Hørsholm hele livet*.

Som led i dette arbejde udføres der i tredje kvartal 2018 en brugertilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen og på plejecentrene i Hørsholm Kommune. Brugertilfredshedsundersøgelsen består både af en spørgeskemaundersøgelse samt efterfølgende fokusgruppeinterviews. Resultatet af undersøgelsen præsenteres for Ældreudvalget i oktober 2018.

Udkast til spørgeskemaer er vedhæftet dagsordenspunktet. Ud over Social- og Seniorudvalget sendes udkastet også i høring hos Seniorrådet samt til lederne i hjemmeplejen, plejecentrene og visitationen.

Forslag

Administrationen foreslår, at Social- og Seniorudvalget kommer med eventuelle bemærkninger til spørgeskemaerne.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har den 19. marts 2018 nedsat et Ældreudvalg, der skal udarbejde en ny ældrepolitik under overskriften *Hørsholm hele livet*.

Som led i dette arbejde udføres der i tredje kvartal 2018 en brugertilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen og på plejecentrene i Hørsholm Kommune med Rambøll som leverandør. Resultatet af undersøgelsen præsenteres for Ældreudvalget i oktober 2018 og indgår som input til det videre arbejde med udarbejdelsen af ældrepolitikken.

Rambøll har i samarbejde med administrationen udarbejdet et udkast til spørgeskemaerne til borgerne i henholdsvis hjemmeplejen og på plejecentrene.

Spørgerammerne er udarbejdet med henblik på, at resultatet af undersøgelserne både skal kunne give mulighed for nationale sammenligninger og vise den historiske udvikling i Hørsholm Kommune. Spørgerammerne er derfor sammensat af spørgsmål fra følgende kilder:

- 1) Hørsholm Kommunes egne spørgerammer fra brugertilfredshedsundersøgelserne i 2017
- 2) Spørgeramme udarbejdet af Økonomi- og Indenrigsministeriet, Ministeriet for Børn, Undervisning og Ligestilling, Sundheds- og Ældreministeriet, Finansministeriet og KL.
- 3) Spørgeramme fra Epinions brugertilfredshedsundersøgelse af ældreplejen for Sundheds- og Ældreministeriet i 2017

I dette dagsordenspunkt er udkast til de to spørgeskemaer vedhæftet som bilag. Spørgeskemaerne sendes desuden i høring hos Seniorrådet samt til lederne i hjemmeplejen, plejecentrene og visitationen.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 11-07-2018

Udkast til spørgeskemaer blev godkendt med enkelte ændringer.

Svend Erik Christiansen (A) og Fritz Reuther (V) deltog ikke i mødet.

Bilag

Spørgeskema_Plejeboliger.pdf

Spørgeskema_Hjemmeplejen.pdf