

# REFERAT Social- og Seniorudvalget 2021 d. 09-12-2019

**Mødedato** Mandag d. 09. december 2019 kl. 14:00

**Mødested** Aktivitetscenteret Sophielund

**Mødedeltagere** Thorkild Gruelund (UP), Maj Allin Thorup (C), Glen Madsen (O), Svend Erik Christiansen (A), Fritz Reuther (V)

## Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Godkendelse af ny indkøbsordning (andenbehandling).....	4
Godkendelse af kvalitetsstandarder for 2020 på Social- og Seniorudvalgets område.....	7
Erfaringer fra partnerskabet Demensvenligt Nordsjælland.....	10
Status på en værdig ældrepleje, bedre bemanning og klippekortsordningerne samt forslag til fremtid.....	13
Opfølgning på ansøgninger og fordeling af § 18 midler.....	18
Status ældre og voksne på døgninstitution - december 2019.....	21
Status ældre - december 2019.....	22

## **Punkt 1: Meddelelser**

19/13

### **Sagens forløb:**

SSU

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 09-12-2019**

Der blev orienteret om, at kommunen har indgået lokalaf tale om frivilligt merarbejde/ekstraarbejde på FOA-området, der trådte i kraft pr. 1. december 2019.

Det blev aftalt, at der på mødet i januar 2020 foretages en drøftelse og evaluering af samt opsamling på udvalgets rundtur besøg på samtlige plejecentre.

Der blev gjort opmærksom på, at det med budgetvedtagelsen for 2020 indgår, at det i forbindelse med lukningen af cafeen på Louiselund skal undersøges, om der kan laves en aftale med en forpagter. Administrationen oplyste, at den i færd med opfølgningen også på dette punkt, og det blev aftalt, at der orienteres nærmere herom på et kommende SSU-møde.

## Punkt 2: Godkendelse af ny indkøbsordning (andenbehandling)

19/12748

### Sagens forløb:

SSU-ØU-KB

### Baggrund

Administrationen fremlægger muligheden for at indføre en ny indkøbsordning for hjemmeboende borgere, der er visiteret til indkøb til Social- og Seniorudvalgets anden behandling og videreindstilling til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

### Forslag

Administrationen anbefaler, at Social- og Seniorudvalget indstiller til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen, at kommunen indfører en ny indkøbsordning for hjemmeboende borgere, der er visiteret til indkøb, og at kommunen herunder indgår i et tværkommunalt udbud om indkøbsordning.

### Sagsfremstilling

I henhold til § 83 i Lov om Social Service har kommunerne pligt til at sørge for, at der tilbydes hjælp til bl.a. indkøb til borgere, der ikke selv kan udføre opgaverne på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, eller på grund af særlige sociale problemer.

I Hørsholm er praksis, at medarbejderne i hjemmeplejen og hos fritvalgsleverandørerne handler ind for de borgere, der er visiteret til indsatsen, i den nærmeste dagligvarebutik. Kommunen har ikke i dag aftale med en leverandør omkring en indkøbsordning, hvilket er atypisk sammenlignet med andre kommuner.

Indkøbsfællesskab Nordsjælland, som Hørsholm er en del af, er netop ved at udbyde området, og Hørsholm Kommune er en del af udbuddet, såfremt Kommunalbestyrelsen godkender denne indstilling.

Administrationen vurderer, at kommunen med fordel kan indføre en ny indkøbsordning via det tværkommunale udbud.

#### Behandling og høring

Social- og Seniorudvalget har på udvalgsmøde den 21. oktober 2019 førstebehandlet administrationens forslag og besluttede her at sende forslaget i høring hos Hørsholm Seniorråd og Hørsholm Handicapråd.

Administrationen sendte forslaget om at overgå til en ny indkøbsordning i høring hos høringsparterne og har modtaget høringssvar fra Seniorrådet.

I Seniorrådets høringssvar står blandt andet, at Seniorrådet hilser det velkommen med frit valg af indkøbsordning. Rådet ønsker, at borgere, som i dag benytter f.eks. Seniorrådets indkøbere eller andre frivillige, kan fortsætte hermed og tilvælge disse. Seniorrådet finder det bekymrende, hvis der ikke i forbindelse med vareleveringen bliver tid til en personlig snak med borgeren.

Seniorrådets fulde høringssvar er vedlagt som bilag. Administrationen vil udarbejde en besvarelse på Seniorrådets høringssvar, som fremsendes til Seniorrådet efter Social- og Seniorudvalgets behandling af sagen.

#### Kort om indkøbsordning

En indkøbsordning, som den ser ud i andre kommuner i dag, kan sammenlignes med en udvidet aftale med et online supermarked med den overbygning, at leverandøren tager imod bestillinger på telefonen, eller kan ringe borgere op og tage imod bestilling. Leverandøren bringer varerne ud til borgeren, bærer varerne ind og hjælper med at sætte på plads, hvis det er nødvendigt. Leverandøren har adgang til kommunens digitale omsorgssystem og kan herigennem kommunikere med kommunen i forhold til observationer og ændringer.

En ekstern indkøbsordning vil indeholde følgende:

- Modtagelse af bestilling af dagligvarer enten telefonisk eller digitalt, (en ugentlig levering),
- Borgeren får information om varesortiment dels via et total-varekatalog, via hjemmeside og via en ugentlig tilbudsavis,
- Mulighed for genbestilling af de samme varer hver uge,
- Indsamling og pakning af varerne samt forsvarlig levering til borgerens hjem,
- På plads sætning af køle- og frostvarer og på plads sætning af øvrige varer for de borgere, der har behovet for dette,

- Modtagelse af returemballage,
- Afregning mellem borger og leverandør.

Kommunen afregnes af leverandøren for hver indkøbsydelse, mens borgeren afregnes for selve indkøbet (dagligvarerne).

Konsekvenser ved at indføre en ny indkøbsordning

En ekstern indkøbsordning vil betyde, at størstedelen af de nuværende og fremtidige visiterede borgere vil kunne visiteres til indkøbsordningen i stedet for indkøb foretaget af hjemmeplejen.

Kommunen har i dag, ud over indsatsen indkøb, en indsats hvor hjemmeplejen hjælper borgeren med at strukturere indkøbet, det vil sige hjælp til at planlægge, hvad der skal købes ind og hjælp til at skrive indkøbsliste. Denne indsats vil stadig kunne gives til borgere, der bliver visiteret til en indkøbsordning og har brug for indsatsen.

I dag er 145 borgere visiteret til indsatsen indkøb, og administrationen vurderer, at alle borgerne vil kunne overgå til en ekstern indkøbsordning, eventuelt med en ekstra indsats til strukturering af indkøbet, jævnfør ovenstående.

Af fordele ved at få en ny indkøbsordning og overvejende erstatte den nuværende indsats kan nævnes, at borgerne selv kan bestemme hvilke varer, de lægger i kurven. Derudover kan de købe mere og bredere ind, da indkøbsordningerne som regel har et bredt sortiment af varer, herunder bl.a. håndkøbsmedicin m.v.

Af ulemper kan nævnes, at varerne typisk kommer en til to dage efter, de er bestilt, hvilket borgeren skal have in mente, når der handles. Det vil dog ligeledes være muligt at bestille akutindkøb hos leverandørerne, hvilket eksempelvis kan blive nødvendigt, hvis en borger udskrives fra hospitalet.

I en tid, hvor det bliver sværere at rekruttere sundhedsfagligt personale, vurderer administrationen, at det er strategisk klogt at flytte en indsats som indkøb fra hjemmeplejen, så der frigives hænder til at løfte de resterende opgaver.

Kort om udbuddet

Det tværkommunale udbud er udarbejdet i et samarbejde mellem 10 kommuner beliggende i Nordsjælland og i Københavnsområdet.

Udførelse af opgaver vedrørende hjælp til indkøbsordning til borgere er omfattet af Udbudsloven, L nr. 1564 af 15/12/2015) afsnit III §§ 186-189, der vedrører indkøb efter det såkaldte Light-regime af sociale og andre specifikke tjenesteydelser over tærskelværdien.

Light-regimet er en betegnelse for en række sociale og andre specifikke tjenesteydelser, som er særskilt reguleret i udbudsloven. Reglerne gør sig bl.a. gældende for tjenesteydelser, der kan betragtes som personlige tjenesteydelser. Light-regimets regler er lempeligere end de almindelige regler i udbudsloven om offentlige indkøb over tærskelværdien.

Udbudsformen ved Light-regimet er offentligt udbud, hvilket betyder, at enhver har ret til at afgive tilbud. Dog forbeholder kommunerne sig mulighed for en forhandling.

Tildeling af rammeaftalen til "det økonomisk mest fordelagtige tilbud" vil ske på baggrund af kriteriet "Pris". Ved vurdering af tildelingskriteriet "Pris" lægges vægt på den laveste samlede pris i aftaleperioden.

Der vil blive indgået rammeaftale med to tilbudsgivere, som får mulighed for at tilbyde sig til de visiterede borgere, hvorefter det er op til borgeren at vælge, hvilken leverandør der ønskes.

Aftalen med nye leverandører forventes at træde i kraft pr. 1. februar 2020. Aftalevarighed er tre år med mulighed for forlængelse i yderligere et år.

Krav til leverandørerne af en indkøbsordning i udbuddet

I det udarbejdede udbudsmateriale stilles krav til virksomhedens medarbejdere, herunder chaufførernes fremtræden i borgernes hjem samt leverandørens adgang til hjemmet. Der stilles tillige krav til varesortiment, samt hvordan leverandøren informerer om varer og priser, således at borgerne bliver i stand til at vælge mellem varerne på et velinformeret grundlag.

Omkring selve bestillingen stilles krav til, at borgeren skal kunne bestille varer telefonisk med aftale om, hvorvidt det er leverandøren, der ringer borgeren op på et fast aftalt tidspunkt, eller om det er borgeren, der selv ringer og afgiver sin ordre. Der stilles ligeledes krav om, at borgeren skal kunne modtage en levering ugentligt, og at det er muligt at foretage en såkaldt akutlevering, hvis nødvendigt. Alle leveringer skal ledsages af en kvittering til borgeren med tydelig angivelse af de enkelte varer og priser, og der stilles krav til, hvordan leverandøren transporterer varerne. Endelig kan nævnes, at der stilles krav til, hvor lang tid af varens holdbarhed, der skal være tilbage, når varen leveres.

Proces for udbuddet

Da udbudsprocessen på det tværkommunale udbud af indkøbsordningen er igangsat inden den politiske behandling i SSU, har administrationen bedt om, at Hørsholm Kommune kan tiltræde deltagelse i udbuddet af indkøbsordningen efter at udbudsprocessen er igangsat under forudsætning af, at det tiltrædes politisk af Kommunalbestyrelsen, at Hørsholm Kommune skal have en ny indkøbsordning.

## **Økonomi/personale**

Aftaleparterne har med udgangspunkt i BDOs rapport om hjemmeplejen indskrevet i budgetaftale 2020-2023 en årlig budgetbesparelse på 500.000 kr. fra 2020 og frem som resultat af det tværkommunale udbud på indkøbsordning.

## **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 09-12-2019**

Social- og Seniorudvalget besluttede at indstille til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen, at kommunen indfører en ny indkøbsordning for hjemmeboende borgere, der er visiteret til indkøb, og at kommunen herunder indgår i et tværkommunalt udbud om indkøbsordning.

Der blev kort orienteret om status for udbuddet af den ny indkøbsordning.

## **Bilag**

Høringssvar fra Seniorrådet (mail den 3.nov.19)

## **Punkt 3: Godkendelse af kvalitetsstandarder for 2020 på Social- og Seniorudvalgets område**

19/12674

### **Sagens forløb:**

SSU-ØU-KB

### **Baggrund**

Kommunalbestyrelsen skal med lovhjemmel i serviceloven udarbejde kvalitetsstandarder for blandt andet indsatser under personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning mindst én gang årligt.

Administrationen fremlægger med dette punkt forslag til reviderede kvalitetsstandarder for 2020 for Social- og Seniorudvalgets ressourceområde.

### **Forslag**

Administrationen foreslår, at Social- og Seniorudvalget indstiller de fremlagte kvalitetsstandarder for 2020 til Kommunalbestyrelsens godkendelse.

### **Sagsfremstilling**

Politisk behandling og høring

Behandlingen af kvalitetsstandarderne ligger i år senere end de forrige år, da budgetvedtagelsen for 2020-2023 først er afsluttet i november. Det betyder, at den politiske behandling af kvalitetsstandarderne i år starter Social- og Seniorudvalget og i Sundhedsudvalget i december og slutter i Kommunalbestyrelsen den 27. januar 2020. Social og Seniorudvalget får med dette punkt følgende kvalitetsstandarder til godkendelse:

- Kvalitetsstandarderne for 2020 vedr. personlig pleje, praktisk hjælp m.v.
- Kvalitetsstandarderne for 2020 vedr. plejecentre
- Fælleskommunale kvalitetsstandarder for 2020 vedr. hjælpemidler

Sundhedsudvalget får parallelt med Social- og Seniorudvalget følgende kvalitetsstandarder til godkendelse:

- Kvalitetsstandarderne for 2020 vedr. træningsområdet og forebyggende hjemmebesøg

Inden den politiske behandling af kvalitetsstandarderne har materialet været i høring hos Hørsholm Seniorråd og Hørsholm Handicapråd. Administrationen har udarbejdet et høringsnotat til høringsparterne, hvori ændringerne er oplyst på samme vis som i dette dagsordenspunkt. Høringssvaret fra Hørsholm Seniorråd er vedlagt sagen. Da Hørsholm Handicapråd holder møde torsdag den 5. december, har rådet bedt om udsættelse på at aflevere høringssvar. Derfor uddeles Handicaprådets høringssvar på nærværende Social- og Seniorudvalgsmøde under behandlingen af dette punkt.

Opsætningen af kvalitetsstandarderne er den samme som de tidligere år, og administrationen har som udgangspunkt alene ændret redaktionelt i opsætningen.

Nedenstående nævnes de væsentligste ændringer, der er foretaget som konsekvens af budgetvedtagelserne for 2020, pga. af lovændringer eller på grund af ændret praksis.

Ændringer i kvalitetsstandarderne grundet budgetaftale 2020

Kvalitetsstandard for klippekortet i hjemmeplejen

De nuværende midler til klippekortet i hjemmeplejen videreføres med budgetvedtagelsen i en ny omsorgsydelse, som disponeres af Social- og Seniorudvalget. Derfor udgår den nuværende kvalitetsstandard for klippekortet i hjemmeplejen, og administrationen udarbejder en ny standard for omsorgsydelsen, når indsatsen er defineret.

Nødkald

Opsætning, vedligehold og nedtagning af nødkald og digitale låse i hjemmeplejen skal fremtidigt varetages af kommunen, og leverandøren af opgaven er derfor ændret fra Nordsjællands Brandvæsen til Hørsholm Kommune i kvalitetsstandarden. Desuden har administrationen omskrevet visitationskriterierne til et nødkald, så de i højere grad matcher den nuværende praksis. I kriterierne er blandt andet indskrevet, at nødkaldet visiteres til borgere, som har brug for akut hjælp fra hjemmeplejen på grund af betydelige funktionsnedsættelser, der gør borgeren ude af stand til at foretage telefonopkald i en nødsituation.

#### Beboerbetaling på tøjvask på plejecentrene

Med budgetvedtagelsen 2020-2023 bliver tøjvask af beboernes personlige tøj og vask af linned, håndklæder og dyner på plejecentrene en del af servicepakken med brugerbetaling. Beboerne vil kunne til eller fravælge tøjvask på samme vis som de resterende tilbud i servicepakken.

Kvalitetsstandarden for tøjvask er tilrettet, så den matcher beslutningen.

Nedenstående beskrives andre administrative justeringer og tilretninger i kvalitetsstandarder, som følge af ændret praksis eller sproglig redigering af teksten i kvalitetsstandarden.

#### Nye kvalitetsstandarder og kvalitetsstandarder der udgår

Kvalitetsstandarden omkring indkøb og bank er omskrevet til en kvalitetsstandard, der alene omhandler en indkøbsordning. Den nye kvalitetsstandard omkring indkøbsordning er skrevet med øje for, at Hørsholm Kommune kan overgå fra den nuværende indsats indkøb, hvor hjemmeplejen handler ind for borgerne til en ny indkøbsordning, hvor opgaven lægges ud til net supermarkeder, der kan løfte alle aspekter i indsatsen indkøb. Kvalitetsstandarden træder i kraft efter Kommunalbestyrelsen behandling af kvalitetsstandarderne, såfremt Kommunalbestyrelsen beslutter at godkende en ny indkøbsordning. Indkøbsordningen vil kunne opstarte 1. februar.

Muligheden for at hjemmeplejen kan hæve penge til borgerne i banken, udgår, da funktionen har været visiteret til meget få borgere, der har haft brug for ordningen for at få kontanter til det indkøb af dagligvarer, som hjemmeplejen hidtil har foretaget. Derfor udarbejdes der ikke en særskilt ny kvalitetsstandard for bank.

Kvalitetsstandarden omkring linnedservice vil ikke længere være offentlig tilgængelig på hjemmesiden, da ordningen ikke kan søges af borgerne men alene bevilges ud fra en sundhedsfaglig begrundelse. Linnedservice visiteres til meget få borgere med særligt behov for hyppigt skift af linned forårsaget af borgerens sundhedsmæssige tilstand. Indsatsen ændres ikke og vil stadig blive benyttet på samme niveau.

Kvalitetsstandard om bortskaffelse af affaldspose er ikke længere en særskilt kvalitetsstandard, da indsatsen er indskrevet i kvalitetsstandarden oprydning.

#### Særlige forhold omkring kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandarder for udlånshjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning

Hørsholm Kommune har indgået samarbejde med Lyngby-Taarbæk Kommune og Rudersdal Kommune om et fælles hjælpemiddeldepot. Kommunerne har i efteråret foretaget administrative korrigeringer i kvalitetsstandarderne, og standarderne er vedlagt som bilag.

Følgende er tilrettet i de fælleskommunale standarder grundet lov- og principafgørelses præciseringer:

- Der er ændret i formuleringen omkring el scootere og trehjulede cykler, da ladcykler er blevet et ”sædvanligt indbo” og ikke noget kommunen kan bevillige. Samtidig er kriterierne for at få en trehjulet cykel blevet mere detaljerede i forhold til borgers konkrete gangfunktion og livsalder og aktivitetsniveau.
- Bevilling af greb er gået fra at blive bevilget efter § 116, ”boligbegrebet” til at skulle bevilges efter § 112, ”hjælpemiddel”.
- Bevilling af gelænder er gået fra at blive bevilget efter § 116 ”boligbegrebet” til at skulle bevilget efter § 113, ”forbrugsgode”, hvor der ofte vil være egenbetaling for borgeren.

En endelig godkendelsen af standarderne er betinget af godkendelse i samarbejdskommunerne.

#### Kvalitetsstandard for akutteam

Sundhedsstyrelsen har lavet en overordnet kvalitetsstandard med krav og anbefalinger kommunale akutfunktioner, blandt andet omkring samarbejde med praktiserende læger og hospitaler. Hørsholm Kommune arbejder efter denne kvalitetsstandard.

#### Andre redaktionelle ændringer i kvalitetstandarderne

Nedenstående listes de redaktionelle ændringer, der er foretaget i de resterende kvalitetsstandarder.

## Ændringer i kvalitetsstandarder i hjemmeplejen (Personlig pleje og Praktisk bistand m.v.)

- Personlig pleje
  - Under indhold og frekvens er der indsat eksempler på aktiviteter under fx hjælp til af- og påklædning.
  - Det er tilføjet, at indsatsen ikke indeholder hjælp til Speciel fod,- og neglepleje på fødder og speciel tandpleje af tænder eller proteser.
- Tilberedning og anretning af mad
  - Kvalitetsstandarden er omdøbt til "Kvalitetsstandard for tilberedning af morgenmad, smøre snitter og anretning af mad" for at matche indsatserne bedst muligt.
- Oprydning
  - Indsatsen bortskaffelse af affaldspose er medtaget i kvalitetsstandarden
- Madlevering
  - Det er tilføjet, at Breelteparkens køkken kan levere speciallavet kost efter den enkelte borgers behov.
  - Fristen for genbestilling og afbestilling af mad til Breelteparkens køkken er tilføjet.
- Planlægning af indkøb
  - Kvalitetsstandarden er tilpasset, så den passer til indsatsen indkøbsordning ved blandt andet en tilføjelse om at indsatsen evt. kan indeholde hjælp til at bestille varer hos leverandør.
- Rehabilitering
  - Der er præciseret, at indsatsen skal give borgere i målgruppen for hjemmepleje mulighed for at udvikle eller genvinde deres funktionsevne.
  - Det er præciseret, at et rehabiliteringsforløb gives på hverdage i dagtimerne.
- Ledsagelse til centre
  - Teksten er opdateret, så det fremgår, at det er den opsøgende medarbejder på Aktivitetscentret Sophielund og på Breelteparkens dagcenter, der tildeler indsatsen omkring ledsagelse til et af centrene.

## Ændringer i kvalitetsstandarderne til plejecentrene

- Mad og måltider
  - Beskrivelsen af mad og måltider er gennemskrevet til en sammenhængende tekst, hvor der fremgår, hvilke måltider, plejecentret skal stille til rådighed og at kosten skal følge de officielle anbefalinger omkring kost til ældre.
- Særlige behov
  - Det er i indsatsen præciseret, hvornår der er brug for øget tilstedeværelse hos borgere med særlige behov.

## **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 09-12-2019**

Social- og Seniorudvalget besluttede at indstille til Kommunalbestyrelsen, at de godkender de fremlagte kvalitetsstandarder for 2020.

Høringssvarene fra Seniorrådet og Handicaprådet (udtalelse omdelt på mødet) blev drøftet, og det blev oplyst, at rådende modtager tilbagemelding på deres høringsskrivelser fra administrationen efter den politiske behandling.

## **Bilag**

Samlet katalog personlig pleje og praktisk hjælp m.v. 2020

Kvalitetsstandard for Plejecentre.(endelig version)

Fælles kvalitetsstandarder for hjælpemidler 2020

Høringssvar Hørsholm Seniorråd (29.11.19)

## Punkt 4: Erfaringer fra partnerskabet Demensvenligt Nordsjælland

19/16336

### Sagens forløb:

SSU/SU

### Baggrund

Hørsholm Kommune har siden 2017 deltaget i et partnerskab med de øvrige kommuner i Nordsjælland, der har arbejdet med at skabe et Demensvenligt Nordsjælland. Hørsholm Kommune har i den forbindelse deltaget i det toårige projekt 'Gennem viden og relationer'.

Projektet afsluttes ved udgangen af 2019 og Social- og Seniorudvalget og Sundhedsudvalget orienteres her om de aktiviteter, der har været gennemført i relation til projektet samt de erfaringer, der er gjort.

### Forslag

Administrationen foreslår, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### Sagsfremstilling

Demensvenligt Nordsjælland er et indgået partnerskab mellem de otte kommuner i Nordklyngen. Partnerskabet har til formål at understøtte implementeringen af den nationale demenshandlingsplan og skabe et demensvenligt samfund i Nordsjælland. Samarbejdet skal resultere i afdækning af tværkommunale handlemuligheder og forslag til konkrete demensindsatser på tværs af kommunerne, når det giver mening.

I det følgende opridses de erfaringer, der er gjort i relation til projektet 'Demensvenligt Nordsjælland – Gennem viden og relationer', som er det fælles projekt, som Hørsholm Kommune har deltaget i.

Udover projektet 'Gennem viden og relationer' har kommunerne Hillerød, Helsingør og Allerød samarbejdet om at etablere et fælles rådgivnings- og aktivitetscenter og de samme tre kommuner har desuden samarbejdet om indsatsen 'På tur i Nordsjælland', som også er projekter under partnerskabet 'Demensvenligt Nordsjælland'.

'Gennem viden og relationer' – aktiviteter i projektperioden

Det er de otte nordsjællandske klyngekommuner: Helsingør, Hørsholm, Fredensborg, Allerød, Frederikssund, Halsnæs, Gribskov og Hillerød, der har samarbejdet om at skabe et demensvenligt Nordsjælland igennem projektet 'Gennem viden og relationer'. Indsatsen udspringer af Den Nationale demenshandlingsplan 2025 'Et trygt og værdigt liv med demens' og Sundhedsstyrelsen har støttet projektet med samlet set 3,725 mio. kr. Derudover egenfinansierer de otte kommuner hver en andel, svarende til kommunens andel af borgere med demens. For Hørsholm Kommunes vedkommende har egenfinansieringen været på 53.000 kr. for de to år, hvor projektet har kørt.

Formålet med projektet 'Gennem Viden og relationer' er at skabe viden, handlekompetencer og relationer, der understøtter et demensvenligt samfund igennem bredt forankrede oplysningskampagner, målrettede aktiviteter og inkluderende fællesskaber på tværs af kommuner. Som en del af samarbejdet indgår desuden fem frivilligcentre i Nordsjælland, herunder Frivilligcenter og Selvhjælp Hørsholm.

Der er i projektet arbejdet med følgende projektspor:

Undervisning af lokale erhvervsdrivende og andre der møder borgere med demens

Eksempler på konkrete aktiviteter, der er blevet afholdt er udviklingstræf med de involverede medarbejdere med henblik på udvikling af materiale til undervisning i civilsamfundet. Undervisningsmaterialet er efterfølgende blevet anvendt til undervisning af erhvervsdrivende og andre i lokalsamfundet. I Hørsholm er følgende aktører blevet undervist:

- Beredskabet
- Menighedshuset
- Arrangement i Trommen for foreninger og interesserede borgere
- Arrangement i Byrådssalen for foreninger og interesserede borgere
- Facility Management på Hørsholm Rådhus
- Idrætshallen
- Frivillige på Sophielund
- Senioridræt på Sophielund

- Menu Hørsholm v/Købmand Dalgaard
- Louiselund, personalet
- Hjemmeplejen
- Seniorrådet
- Ældresagen
- Selmersbo
- Røde Kors
- Omsorgstandplejen

Der har deltaget mellem otte og 60 personer pr. undervisningsgang. Det materiale, der er udviklet til undervisningen, er generisk, så det er muligt at anvende til oplæg og undervisning fremadrettet.

#### Demenskorps

Udover det projektspor, der omhandler undervisning af erhvervsdrivende og andre aktører, har der været afviklet et andet projektspor i samarbejde med Frivilligcenter og Selvhjælp Hørsholm. Frivilligcentret har i den forbindelse oprettet 'Demenskorpsen', hvis formål er at støtte borgere med demens og deres pårørende, og dermed også være med til at skabe mere livsglæde. Det er en gruppe frivillige Hørsholmborgere, der har meldt sig til korpsen, som tager ud og løser konkrete opgaver. Det kan f.eks. være aflastning af pårørende, gå- eller cykelture med borgeren med demens, følgeskab til aktiviteter eller være sammen om fælles interesser.

#### Samarbejde om pårørendeundervisning

Afledt at det tværkommunale samarbejde på demensområdet er der etableret et samarbejde om pårørendeundervisning, som er målrettet pårørende til borgere med demens. Tilbuddet om pårørendeundervisning er et samarbejde mellem kommunerne Hillerød, Hørsholm, Frederikssund og Helsingør.

#### Erfaringer

Det er Helsingør Kommune, der har varetaget projektledelsen af 'Gennem viden og relationer'.

Projektledelsen i Helsingør Kommune har udarbejdet nedenstående erfaringsopsamling:

- De aktører fra erhvervs- og foreningsliv, der har deltaget i undervisningen, samt borgere, som har været i kontakt med projekternes indsatser, oplever, at viden, vejledning og information gør en forskel for deres evne til at møde, kommunikere og forstå mennesker med demens. Fra evaluering af de enkelte undervisningsgange ved vi, at deltagerne oplever at få viden, som de ikke havde før.
- Foreningsmedlemmer, pårørende og borgere flytter sig gerne fysisk over kommunegrænser for at modtage tilpasset og målrettede undervisning samt deltagelse i foredrag og fællesarrangementer. Borgere skal dog ofte have støtte til transporten og kan dermed ikke altid opsøge tilbuddene selv.
- De frivillige fællesskaber tilbyder mennesker med demens og deres pårørende mulighed for at mødes til aktiviteter med andre. Deltagerne udtrykker, at der her skabes rummelighed, forståelse, tryghed og fællesskab. For de pårørende skabes der fællesskab om at være i samme situation, fx ved at de ikke skal undskylde deres ægtefælles adfærd. De pårørende oplever også aflastning i fællesskabsaktiviteterne fx ved, at de ikke skal lave mad.
- Pårørende til yngre med demens tilkendegiver, at det sociale fællesskab med ligestillede er meget vigtig for oplevelsen af håb i livet trods tidlig kronisk sygdom. For de pårørende er det især afgørende at møde andre med samme udfordringer omkring en ny livssituation fx roller i parforholdet, arbejdsevne, økonomi, pensionsordninger, fremtidsfuldmagter og behovet for egenomsorg.

Projektet 'Gennem viden og relationer' indgår sammen med 11 lignende projekter i Danmark i en større evaluering, som forventes afleveret d. 1. april 2020.

#### Hvilke aktiviteter kan fortsætte efter projekternes udløb?

I projektperioden har demenskoordinatorerne på tværs af de otte kommuner deltaget i aktiviteter, og der har været ansat to projektledere i til at lave opsøgende arbejde i forhold til tilbud om undervisning, varetagelse af aktiviteter, og ikke mindst at være overordnede koordinerende af projektet på tværs af kommunerne. Når projektmidlerne udløber, er der mulighed for at fortsætte den del af aktiviteterne, der kan varetages inden for kommunernes eksisterende driftsressourcer – under forudsætning af, at de nuværende midler på området fastholdes fremover.

- For at fortsætte samarbejdet om de tværkommunale indsatser under demensvenligt Nordsjælland etablerer de nordsjællandske kommuner en fælles hjemmeside, som giver én indgang til de tilbud, som forsætter efter projekternes udløb. Kommunerne servicere på skift hjemmesiden.

- Undervisningstilbud til erhvervsliv og foreningsliv på tværs af kommunegrænser kan fortsætte med de kommunale demensfaglige ressourcer i det omfang, det er muligt, men det opsøgende og koordinerende arbejde vil ikke være muligt at videreføre i samme omfang.

Videreførsel af aktiviteter i regi af Frivilligcenter Selvhjælp Hørsholm

Demenskorpsset fortsætter efter projektets ophør, da Frivilligcenter Selvhjælp Hørsholm fremadrettet tænker tilbuddet ind som en del af deres Selvhjælps område. Derudover er der i regi af projekt 'Demensvenligt Nordsjælland – gennem viden og relationer' etableret et samarbejde mellem Frivilligcentret og demenskoordinatoren omkring afvikling møder med et oplysende fokus. Frivilligcenteret kan ikke længere på samme måde deltage i planlægningen, men kan fortsat være med til at formidle invitationer ud i netværk.

Som følge af projektet er der skabt nogle gode samarbejdsrelationer mellem frivilligområdet og demensområdet. Der er samarbejdet om at etablere tilbud om træning til borgere med demens på Louiselund, et tilbud, der også fortsætter under Selvhjælpsområdet, ligesom det planlægges at etablere en ny demenscafe, som et samlingssted for nogle af de pårørende, som demenskoordinatoren har kontakt med.

Perspektiver på det fremadrettede samarbejde i demensvenligt Nordsjælland

Der er potentialer i at vedligeholde og understøtte synergi og gensidig vidensdeling på tværs af kommuner og frivillige foreninger og andre aktører i civilsamfundet til fordel for borgerne. Der er derfor mulighed for:

- At kvalificere samarbejdet på tværs af kommuner og civilsamfundsaktører ved at afprøve nye organisationsformer i form af fx netværk eller koordinerende fora.

Det anbefales, at både ledere og fagpersonale, som skal indgå samarbejder med frivillige, modtager kompetenceudvikling i ledelsen af frivillige, frivillighedens kultur og dynamik. Dette for, at der kan arbejdes med at gribe de idéer, der kan opstå i mødet mellem frivillige og fagpersonale, og så der kan arbejdes med at etablere ligeværdige samarbejder og klar rollefordeling mellem fagpersonale og frivillige.

- At iværksætte strategiske samarbejder på demensområdet med frivillige foreninger eller andre aktører i civilsamfundet, som man vurderer kan komplementere og understøtte kommunens tilbud til mennesker med demens og deres pårørende. Et eksempel på en aktør, der kunne undersøges et strategisk samarbejde med, er de 13 provstier i Nordsjælland. De har et demensnetværk, som har fremsendt et ønske om at bidrage til kommunernes demenshandleplaner.
- Der eksisterer allerede et etableret netværk af demenskoordinatorer på tværs af de nordsjællandske kommuner, hvor der erfaringsudveksles mm.

Nordklyngekommunerne drøfter d. 4. december 2019 mulighederne for det fremadrettede samarbejde på demensområdet.

## Økonomi/personale

Projektet 'Gennem viden og relationer' er puljestøttet med 3.725.000 kr. for hele projektperioden. Derudover indgår der en samlet egenfinansiering fra de otte kommuner på 393.000 kr. Egenfinansieringen leveres som personaletimer, der er leveret af kommunens demenskoordinator. Hørsholm Kommunes andel af egenfinansieringen har været 53.000 kr. for de to år. Projektet er forløbet planmæssigt.

## Kommunikation

Administrationen vil på udvalgmødet præsentere nogle informationsvideoer, der er udarbejdet i regi af Demensvenligt Nordsjælland

## Beslutning Social- og Seniorudvalget den 09-12-2019

Social- og Seniorudvalget tog orienteringen til efterretning.

Det blev aftalt, at administrationen vil forberede en temadrøftelse på demensområdet i SSU til møde i foråret 2020.

## Punkt 5: Status på en værdig ældrepleje, bedre bemanning og klippekortsordningerne samt forslag til fremtidig prioritering

19/16257

### Sagens forløb:

SSU

### Baggrund

Dette dagsordenspunkt giver et overblik over puljer og tidligere puljer, der er overgået til bloktilskudsmidler under Social- og Seniorudvalget. Overblikket omhandler puljen ”Bedre bemanning” (bemandingspuljen) samt de tre puljer ”En værdig ældrepleje” (værdighedspuljen), klippekortet i hjemmeplejen og klippekortet på plejehjemmene, der alle tre er overgået til at blive udmøntet via bloktilskuddet.

Derudover har administrationen udarbejdet et udkast til den fremtidige prioritering af puljemidlerne fra bloktilskuddet, herunder midlerne til en værdig ældrepleje (den tidligere værdighedspulje).

Udkastet er udarbejdet ud fra teksten i budgetvedtagelse 2020, ”Aftaleparterne fastholder den tidligere værdighedspulje på 6,7 mio. kr. på Social- og Seniorudvalgets område. De afsatte midler til bemanning på plejecentrene fastholdes som hidtil. Der iværksættes ekstra rengøring. Den resterende del af puljen disponeres af Social og Seniorudvalget”.

### Forslag

Administrationen indstiller følgende:

- At Social- og Seniorudvalget godkender administrationens forslag til fremtidig fordeling af midlerne fra bloktilskuddet til klippekortet på plejecentrene med ikrafttrædelse primo 2020, samt at administrationen udarbejder et oplæg til, hvordan midlerne til klippekortet i hjemmeplejen kan videreføres i en ny omsorgsydelse, som fremlægges for Social- og Seniorudvalget.
- At Social- og Seniorudvalget godkender administrationens primære forslag om, at iværksættelsen af den forudsatte ekstra rengøring i budgetvedtagelsen for 2020 sker ved en genetablering af 700.000 kr. fra bemandingspuljen, der tidligere har været udmøntet til tre timers grundig rengøring en gang årligt i hjemmeplejen.
- At Social- og Seniorudvalget drøfter administrationens alternative forslag til iværksættelse af ekstra rengøring, der indebærer en opjustering af frekvensen på indsatsen rengøring fra rengøring hver 3. uge af 45 minutter til rengøring hver 2. uge af 45 minutter for de hjemmeboende borgere, der er visiteret til rengøring. Udgiften til det alternative forslag vurderes til ca. 1,4 mio. kr. om året, som dels foreslås finansieret via de 700.000 kr. i bemandingspuljen, dels via brug af 700.000 kr. af midlerne fra bloktilskuddet til en værdig ældrepleje på i alt 6,7 mio. kr.
- At Social- og Seniorudvalget drøfter og godkender administrationens forslag til fremtidig prioritering af midlerne fra bloktilskuddet til en værdig ældrepleje (den tidligere værdighedspulje) med ikrafttrædelse primo 2020.

### Sagsfremstilling

Overblik over puljer og puljemidler overgået til bloktilskud

De seneste år har kommunen modtaget puljemidler i fire centralt udmeldte puljer, som har været fordelt til landets kommuner. Administrationen gennemgår kort de fire puljer nedenfor.

Nedenstående skema giver et overblik over fordelingen af midler fra puljemidler og tidligere puljemidler på Social- og Seniorudvalgets område.

	2020	
	Puljemidler	Pulje overgået til bloktilskud
Bemandingspuljen	3.276.000 kr.	
Værdighedspuljen		6.700.000 kr.
Klippekort på plejecentrene		1.700.000 kr.
Klippekort i hjemmeplejen/ omsorgsydelse		645.000 kr.

Bedre bemanning (bemandingspuljen)

Puljen til bedre bemanning er den eneste i oversigten, der stadig udmøntes som puljemidler.

Med Finansloven for 2018 blev der centralt afsat 500 mio. kr. årligt til bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejehjem, plejecentre og friplejehjem.

Midlerne udmøntes i perioden 2018 – 2021 via en statslig pulje som et direkte tilskud. Fra 2022 overgår midlerne til at blive udmøntet gennem det generelle bloktilskud. Hørsholm Kommune modtog i 2018 3.216.000 kr., og beløbet er fremskrevet til 3.276.000 kr. i 2020.

Kommunalbestyrelsen besluttede den 30. april 2018, at midlerne skulle prioriteres på følgende aktiviteter for hele perioden:

<b>Prioriteret disponering af puljemidler til bedre bemanning Social- og Seniorudvalget den 19. marts 2018</b>	<b>Budget 2018-2021</b>
Omlægning af vagtplaner i hjemmeplejen for at nedbringe antallet af weekendvagter	800.000 kr.
3 timers grundig rengøring en gang årligt for borgere, der modtager rengøring i hjemmeplejen.	716.000 kr.
Opnormering af personale på de fire plejecentre	1.700.000 kr.
<b>Samlet pulje</b>	<b>3.216.000 kr.</b>

(Samlet beløb svarer til udmøntningen i 2018, udmøntningen i 2020 er fremskrevet til 3.276.000 kr.)

I indeværende år (2019) har midlerne under bemandingspuljen været fordelt således, at de afsatte midler til tre timers grundig rengøring en gang årligt svarende til 716.000 kr. - på grund af genopretningsplanen - er benyttet til bedre bemanning på plejecentrene.

3 timers grundig rengøring, der altså ikke har været effektueret i 2019, kan indeholdes i bemandingspuljen på ny i 2020, og administrationen anbefaler, at udmøntningen af den forudsatte ekstra rengøring i budgetvedtagelsen for 2020 placeres under bemandingspuljen.

#### Klippekort i hjemmeplejen/ omsorgsydelse

I forbindelse med aftale om finanslov 2015 blev der afsat 150 mio.kr. til at styrke livskvaliteten for de svageste hjemmehjælpsmodtagere gennem en klippekortmodel i 2015 og 2016. Fra 2017 overgik midlerne til kommunernes bloktilskud, hvor Hørsholm Kommune modtog 645.000 kr. og hjemmeplejen har udført indsatsen siden. Med budgetvedtagelsen for budget 2020 har aftaleparterne besluttet, at midlerne til klippekortet i hjemmeplejen videreføres i en ny omsorgsydelse. Derfor udarbejder administrationen et oplæg til en omsorgsydelse, som fremlægges for Social- og Seniorudvalget. Indtil da kører klippekortet videre ud fra den godkendte kvalitetsstandard.

#### Klippekort til beboere på plejecentrene

Som en del af finanslov 2017 blev der afsat 380 mio. kr. til, at kommunerne kunne indføre en klippekortsordning på plejecentre med puljemidler i 2017 og 2018. Midlerne blev fordelt ud fra bloktilskudsnøglen og Hørsholm Kommune kunne søge om ca. 1,7 mio. kr. årligt.

Fra 2019 og frem er midlerne fordelt over bloktilskuddet, og aftaleparterne har med budgetvedtagelsen for 2020 afsat midlerne til indsatsen fra 2020 og frem.

Plejecentrene har i dag ansat aktivitetsmedarbejdere på plejecentrene, som varetager aktiviteter svarende til klippekortet. Midlerne til klippekortet fordeles til plejecentrene ud fra antallet af beboere. I nedenstående skema ses fordelingen i 2019, som også foreslås bibeholdt i 2020 og fremadrettet.

<b>Klippekort på plejecentrene</b>	<b>2019</b>
Sophielund	432.200 kr.
Louiselund	648.300 kr.
Breelteparken	367.400 kr.
Margrethelund	252.100 kr.
I alt	1.700.000 kr.

#### En værdig ældrepleje (værdighedspuljen)

Puljemidlerne til en værdig ældrepleje er blevet udmøntet til kommunerne fra 2016-2019 og udmøntes fra 2020 og frem over bloktilskuddet ud fra samme fordelingsnøgle. Sammen med puljemidlerne kom Sundheds- og Ældreministeriets bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen, som betyder, at kommunerne skal have en værdighedspolitik, hvor det beskrives, hvordan kommunens arbejde og indsatser understøtter syv udvalgte områder i forhold til plejen og omsorgen af den enkelte ældre: 1) livskvalitet, 2) selvbestemmelse, 3) kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen, 4) mad og ernæring 5) en værdig død, 6) pårørende og 7) bekæmpelse af ensomhed.

Hørsholm Kommune har i 2019 fået 6,756 mio. kr. i puljemidler til en værdig ældrepleje, og aftaleparterne har med budgetvedtagelsen for 2020 besluttet, at 6,7 mio. kr. af bloktilskuddet til en værdig ældrepleje skal forblive på området fra

2020 og frem. I nedenstående skema ses, hvad puljemidlerne har dækket i 2019.

Indsatser og stillinger	2019
<b>Plejepersonale på pl. Centre...</b> (Inklusiv omprioritering til personale på plejecenter 2019) 7 social- og sundhedshjælpere 3 social- og sundhedsassistenter 1 sygeplejerske	3.250.000
Derudover fleksible ansættelser	522.000
<b>Psykiatrisk spl. hjemmeplejen</b> 1 sygeplejerske med særlige kompetencer	500.000
<b>Aftenspl. på pl. centre</b> 2 sygeplejersker (arbejder hver 2. uge, så der er en sygeplejerske til at dække aftenvagten på plejecentrene hver aften)	750.000
<b>Palliativ spl. hjemmeplejen</b> 1 sygeplejerske	400.000
<b>Kok aktivitetscenter</b> 1 kok 30 timer/ugentligt 1 kok 7 timer/ugentligt	339.000
<b>Online Sundhed</b>	400.000
<b>Omsorg for ensomme ældre/aktivitetsmedarbejdere</b> 2 pædagoger på Breelteparken og på Aktivitetscentret Sophielund	460.000
<b>Seniorskovtur</b>	80.000
<b>Ældre Sagen - arrangementer</b>	40.000
<b>Administrative udgifter</b>	15.000
<b>Puljebudget i alt 2019</b>	<b>6.756.000</b>

(For uddybning af forbrug i værdighedspuljen, se bilag 1)

Fremtidig prioritering af midlerne til en værdig ældrepleje

Med budgetvedtagelsen 2020-2023 har aftaleparterne besluttet at fastholde den tidligere værdighedspule svarende til 6,7 mio. kr. på Social- og Seniorudvalgets område med følgende tekst:

”Aftaleparterne fastholder den tidligere Værdighedspulje på 6,7 mio. kroner på Social- og Seniorudvalgets område. De afsatte midler til bemanning på plejecentrene fastholdes som hidtil. Der iværksættes ekstra rengøring. Den resterende del af puljen disponeres af Social og Seniorudvalget”.

Administrationen har på den baggrund udarbejdet et forslag til prioritering af bloktilskuddet til en værdig ældrepleje. Prioriteringen tager udgangspunkt i, at kommunen, jf. bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen, skal arbejde med indsatser, der understøtter de syv udvalgte områder, som er nævnt tidligere i dagsordenspunktet. Her er bekæmpelse af ensomhed netop tilføjet som nyt område i år, og administrationen har derfor foreslået at afsætte midler til aktiviteter, der understøtter denne indsats.

Fastholdelse af ansættelser

Administrationen foreslår at fastholde midlerne til plejepersonale på plejecentrene, som beskrevet i budgetvedtagelsen for 2020. Administrationen foreslår herudover at fastholde ansættelserne: psykiatrisk sygeplejerske i hjemmeplejen, aftenssygeplejersker på plejecentrene, palliativ sygeplejerske, en kok på Aktivitetscentret Sophielund og aktivitetsmedarbejdere til følgeordning på Aktivitetscentret Sophielund og Daghemmet Breelteparken. Endelig foreslås det at fastholde midler til online sundhed, herunder til implementeringen af et landsdækkende Tele-KOL projekt.

Nye indsatser

I administrationens forslag til prioritering af midlerne er medtaget tre nye indsatser, som beskrives nedenfor.

Det første forslag omhandler en opnormering af de sygeplejefaglige ressourcer på de midlertidige pladser, Louiselund.

Da borgerne bliver udskrevet tidligere end hidtil, overtager kommunerne i stigende grad opgaver, som hidtil har været løst på hospitalerne. Borgerne er færdigudredte men ikke nødvendigvis færdigbehandlede ved udskrivning. Nogle borgere har derfor behov for et midlertidigt ophold på en af kommunens midlertidige pladser, fordi de ikke er klar til at blive udskrevet til eget hjem med hjælp fra hjemmeplejen. Det medfører behov for en styrkelse af de særlige sygeplejefaglige kompetencer på de midlertidige pladser til varetagelse af sygepleje hos borgere med komplekse forløb.

To af de nye indsatser skal styrke kommunens arbejde med at forebygge ensomhed.

Sundheds- og Ældreministeriet har indskrevet bekæmpelse af ensomhed i bekendtgørelsen om værdighedspolitikker som et 7. område kommunerne skal løfte, og dette er indarbejdet i den netop reviderede værdighedspolitik.

Hørsholm Kommune har også selv prioriteret området ensomhed i kommunens ældrepolitik, hvor der med delmål 8 lægges op til en række indsatser, der skal reducere ensomheden blandt kommunens seniorer.

Da aftaleparterne ved budgetvedtagelsen for 2020 ikke har udmøntet særtilskuddet til bekæmpelse af ensomhed, tab af livsmod, sorg og selvmord på 645.000 kr., som er tilført til opgaven, foreslår administrationen at benytte i alt 300.000 kr. fra bloktilskuddet under en værdig ældrepleje til forebyggende indsatser målrettet forebyggelse af ensomhed.

Med inspiration i Sundhedsudvalgets drøftelse i august 2019 vedrørende arbejdet med forebyggende hjemmebesøg og forebyggelse af ensomhed, foreslår administrationen at afholde en række temaeftermiddage for seniorer. Temaerne skal have et forebyggende sigte og skal bl.a. give stof til eftertanke i forhold til levevis. Her skal også være tid til en kop kaffe efter oplægget og en snak samt mulighed for at skabe sociale bånd.

Derudover foreslår administrationen at styrke indsatsen omkring de forebyggende hjemmebesøg, hvor det bl.a. er kommunens opgave at tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til særligt sårbare ældre mellem 65 og 81 år, der er i risiko for at få nedsat social, fysisk eller psykisk funktionsevne. Det kan handle om borgere, der er blevet alene, eller som oplever en fysisk eller mental funktionsnedsættelse. Midlerne skal bruges på at styrke opsporingsindsatsen af de sårbare borgere, der ikke i forvejen er kendt af kommunen. Administrationen ønsker også at nå de ældre borgere, der bor alene, og som ikke i forvejen benytter sig af kommunens tilbud.

#### Iværksættelse af ekstra rengøring

En årlig ekstra rengøring til visiterede borgere

Administrationen foreslår, at genetablere en årlig tre timers grundig rengøring til borgere, der modtager hjemmepleje som en indsats i puljen til "Bedre bemanding" med grundlag i Kommunalbestyrelsen oprindelige prioritering af puljen til "Bedre Bemanding".

Det vurderes, at ordningen stadig vil koste ca. 700.000 kr. svarende til det afsatte beløb i puljen "Bedre bemanding". Ordningen kan løftes af den leverandør, som borgeren har valgt til at udføre hjemmepleje.

Med budgetvedtagelsen for 2020 om iværksættelse af ekstra rengøring in mente, har administrationen ud over ovenstående forslag udarbejdet et alternativt forslag til, hvordan der kan iværksættes ekstra rengøring.

#### Rengøring hver 14. dag - Opjustering af frekvensen på indsatsen rengøring

Forslaget indebærer, at rengøringsindsatsen opjusteres på serviceniveauet fra rengøring hver 3. uge af 45 minutter til rengøring hver 2. uge af 45 minutter.

Hjemmeboende borgere, der er visiteret til indsatsen rengøring, får i dag et rengøringsbesøg af den kommunale hjemmepleje eller en fritvalgsleverandør 17 gange om året. Med forslaget sættes besøgene op til 25 gange om året.

Det vurderes, at opjusteringen af serviceniveauet vil koste ca. 1,4 mio. kr. om året.

Udgiften vil skulle tages dels fra den nuværende pulje til "Bedre bemanding", dels fra bloktilskuddet til en værdig ældrepleje. Som tidligere beskrevet, kan der findes 700.000 kr. i puljen til "Bedre bemanding". Det betyder, at de resterende 700.000 skal findes i bloktilskuddet under en værdig ældrepleje, og at administrationens primære forslag nedenfor i givet fald skal omdisponeres. Forslaget vil betyde, at flere af de nuværende eller foreslåede ansættelser i bloktilskuddet under en værdig ældrepleje ikke kan opretholdes eller realiseres.

Administrationens samlede forslag til fordeling af bloktilskuddet til en værdig ældrepleje for 2020 og fremadrettet fremgår i nedenstående skema.

<b>Bloktilskud til en værdig ældrepleje - Fordeling 2020 og fremadrettet</b>	<b>kr.</b>
Fastholdelse af ansættelser, værdighedspuljen	
Plejepersonale på plejecentrene	3.000.000
Psykiatrisk sygeplejerske i hjemmeplejen	450.000
Aftensygeplejersker på plejecentrene	750.000
Palliativ sygeplejerske	450.000
Kok på aktivitetscenter (37 timer <u>pr. uge</u> )	350.000
Online sundhed i 2020	400.000
Aktivitetsmedarbejdere til følgeordning på Aktivitetscentret Sophielund og Breelteparkens dagcenter	500.000
<b>3 nye indsatser - sygeplejefaglig opnormering og forebyggelse af ensomhed</b>	
Sygeplejersker på MTP (opnormering)	500.000
Temaeftermiddage for seniorer med forebyggende sigte og viden om demens	100.000
Styrket indsats ift. forebyggende hjemmebesøg	200.000
<b>I alt</b>	<b>6.700.000</b>

(For viden om tidligere brug af værdighedspuljen, se vedlagte bilag 1, oversigt over værdighedspuljen, som blev behandlet under budget-processen).

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 09-12-2019**

Social- og Seniorudvalget besluttede at anmode administrationen om på baggrund af drøftelserne på mødet at udarbejde et revideret oplæg til en fremtidig prioritering af puljemidlerne til forelæggelse på udvalgets møde i januar 2020.

### **Bilag**

Bilag 1: Oversigt over Værdighedspuljen 2016-2019

## Punkt 6: Opfølgning på ansøgninger og fordeling af § 18 midler

19/16355

### Sagens forløb:

SSU

### Baggrund

På SSU mødet d. 21. oktober 2019 blev bl.a. fordeling af §18 midler drøftet. Hvad angik bevilling til Lytteposten og Talentspejderne fordrerede disse yderligere afklaring. Det blev derfor besluttet, at ansøgningerne forelægges udvalget på SSU mødet i december til endelig beslutning.

### Forslag

Administrationen indstiller, at udvalget træffer beslutning om den endelige tildeling af midler til Lytteposten og Talentspejderne, herunder foreslås det, at

- Hørsholm Kommune bevilger 5.000 kr. til Lytteposten,
- Talentspejderne ikke tildeles midler i denne omgang,
- Udvalget drøfter, hvorvidt og i givet fald hvorledes det resterende beløb på i alt 27.100 kr. fordeles.

### Sagsfremstilling

Social- og Seniorudvalget drøftede på møde den 21. oktober 2019 fordelingen af § 18 midler. Det blev besluttet, at ansøgningerne fra hhv. Landsforeningen Talentspejderne og Lytteposten behandles igen på et nyt udvalgsmøde mhp. fremskaffelse af yderligere oplysninger i disse sager.

Udvalget besluttede i øvrigt at tildele midler som følger:

	Ansøger	Fordeling
1	Breelteparkens Beboerråd	15.000 kr.
2	Børns Vilkår	10.000 kr.
3	Epilepsiforeningen Kreds Nordsjælland	5.000 kr.
4	Foreningen den Boligsociale Fond	5.000 kr.
5	Frivilligcenter og Selvhjælp Hørsholm Julearrangement	15.000 kr.
6	Frivilligcenter og Selvhjælp Hørsholm DK spiser sammen	4.300 kr.
7	Hemingway Club Hørsholm Rungsted Opstart af "Tirsdagsklubben"	15.000 kr.
8	Hemingway Club Hørsholm Rungsted Mandagsklubben	15.000 kr.
9	Hjernesagen Nordsjælland	5.000 kr.
10	Hjerteforeningen Hørsholm	15.000 kr.
11	Kræftens Bekæmpelse, Hørsholm Lokalafdeling	24.000 kr.
12	Landsforeningen Talentspejderne	Udsat til næste møde
13	Lytteposten	Udsat til næste møde
14	Mad med hjertet	20.000 kr.

15	Ressourcegruppen NFF (Naboskab, fællesskab, følgeskab)	10.000 kr.
16	Ældre Sagen Hørsholm	25.000 kr.
17	Musikalsk Potpourri i samarbejde med Frivilligcenter & Selvhjælp, Hørsholm	15.000 kr.
Disponeret beløb		198.300 kr. af samlet beløb 230.400 kr.

På SSU mødet d. 21. oktober 2019 besluttedes det, at bevilling til Lytteposten, som have ansøgt for 20.000 kr., fordrede en yderligere afklaring. Det blev derfor besluttet, at ansøgningen forelægges udvalget på et nyt møde til endelig beslutning.

Lytteposten laver en lydjournal for blinde og svagtseende i Fredensborg og Hørsholm Kommune. På nuværende tidspunkt er det i overvejende grad borgere i Fredensborg, der benytter sig af Lytteposten. Ansøgningen fra Lytteposten er ligeledes sendt til Fredensborg Kommune.

Administrationen har fået oplyst, at Fredensborg Kommune påtænker at tildele Lytteposten 15.000 kr. Fordelingen af borgere, der benytter sig af Lytteposten i henholdsvis Hørsholm- og Fredensborg Kommune fordeler sig konkret p.t. som følgende:

Hørsholm Kommune i alt 11 borgere og Fredensborg Kommune i alt 51 borgere.

Det foreslås, at Hørsholm Kommune bevilger 5.000 kr. til Lytteposten, således at det ansøgte beløb på i alt 20.000 kr. til de to kommuner samlet imødekommes.

På SSU mødet d. 21. oktober 2019 besluttedes det endvidere, at bevilling til Landsforeningen Talentspejdernes ansøgning på ligeledes fordrede en yderligere afklaring. Det blev derfor besluttet, at ansøgningen forelægges udvalget på et nyt møde til endelig beslutning.

Landsforeningen Talentspejderne hjælper udsatte, sårbare og ikke uddannelsesparate unge med at finde deres evner og talenter. Talentspejderne har indgået en partnerskabsaftale med Hørsholm Kommune om at hjælpe kommunens unge. Ud over de fem unge som, der pt er budget til at hjælpe, vil Talentspejderne gerne hjælpe yderligere ti unge.

Administrationen har på baggrund af drøftelsen på udvalgsrådet i oktober 2019 undersøgt status for det nuværende samarbejde mellem kommunen og foreningen. Det er fra Hørsholm Ungdomsskole i den forbindelse oplyst, at der p.t. er to tilmeldte elever, og at der i samarbejdsaftalen er åbnet for, at kommunen kan undersøge mulighederne for en udvidelse af samarbejdet, hvis efterspørgslen overstiger de fem pladser om året. På den baggrund foreslås, at Talentspejderne ikke tildeles midler i denne omgang.

Såfremt administrationens forslag ovenfor tiltrædes, vil der være i alt 27.100 kr. i uforbrugte § 18 midler i 2019, som i tilfælde af at de ikke bliver disponeret vil gå i "kommunekassen". Der vedhæftes oversigt over ansøgninger og forslag til fordeling fra udvalgsrådet i oktober 2019.

## **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 09-12-2019**

Social- og Seniorudvalget besluttede, at

- Talentspejderne ikke tildeles midler i denne omgang,
- Hørsholm Kommune bevilger 5.000 kr. til Lytteposten, Hørsholm Kommune bevilger yderligere 15.000 kr. til Musikalsk Potpourri i samarbejde med Frivilligcenter & Selvhjælp, Hørsholm,
- Hørsholm Kommune bevilger yderligere 12.100 kr. til Ældre Sagen i Hørsholm.

## **Bilag**

Oversigt - Forslag til fordeling af §18 midler

## **Punkt 7: Status ældre og voksne på døgninstitution - december 2019**

19/9

### **Sagens forløb:**

SSU

### **Baggrund**

I henhold til udvalgets beslutning orienteres om den aktuelle situation.

### **Forslag**

Det foreslås, at orienteringen tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

I henhold til udvalgets beslutning orienteres om den aktuelle situation.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 09-12-2019**

Social- og Seniorudvalget tog orienteringen til efterretning.

### **Bilag**

Hørsholm- og udenbysborgere på døgninstitution - December 2019

Status på voksenområdet - december 2019

## **Punkt 8: Status ældre - december 2019**

19/292

### **Sagens forløb:**

SSU

### **Baggrund**

Administrationen orienterer om den aktuelle situation vedrørende venteliste til plejeboliger og ældreboliger.

### **Forslag**

Det foreslås, at orienteringen tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

De tre opgørelser, der er vedhæftet punktet, viser et øjebliksbillede over ventelisterne pr. 25.11.2019.

I Bilag 1, Den generelle venteliste opgøres antallet af borgere på den generelle venteliste opdelt på somatiske plejeboliger og demensboliger. Oversigten viser hvor mange dage, den enkelte borger har ventet.

En borger på den generelle venteliste må jævnfør servicelovens § 192a og almenboliglovens § 54a maksimalt vente 2 måneder på en plejebolig.

På ventelisten til en somatisk plejebolig har 2 borgere ventet 74 dage, 1 borger har ventet 70 dage, 1 borger har ventet 69 dage, 1 borger har ventet 60 dage, 1 borger har ventet 41 dage, 1 borger har ventet 32 dage, 1 borger har ventet 27 dage og 1 borger har ventet 17 dage.

På ventelisten til en demensbolig har 1 borger ventet 67 dage, 1 borger har ventet 62 dage, 1 borger har ventet 48 dage, 2 borgere har ventet 46 dage 1 borger har ventet 41 dage, 1 borger har ventet 25 dage, 1 borger har ventet 24 dage, 1 borger har ventet 20 dage, 3 borgere har ventet 18 dage, 1 borger har ventet 14 dage, 2 borgere har ventet 11 dage, 1 borger har ventet 6 dage, 1 borger har ventet 5 dage og 1 borger har ventet 4 dage.

Plejeboligarantien er overskredet i 6 tilfælde.

Bilag 2, venteliste statistik plejebolig viser udviklingen i antallet af borgere på venteliste til somatiske plejeboliger og til demensboliger.

Oversigten er herunder opdelt i antal borgere i alt på venteliste, antal borgere på den generelle venteliste og antal borgere på den specifikke venteliste.

Borgere, der står på den specifikke venteliste, har valgt kun at være skrevet op til et specifikt plejecenter. Der er ingen plejeboligaranti for denne venteliste.

Opgørelsen er følgende:

Venteliste til somatiske plejeboliger:

9 borgere venter på den generelle venteliste til en somatisk plejebolig.

10 borgere venter på en specifik somatisk plejebolig.

I alt venter 19 borgere på en somatisk plejebolig.

Venteliste til demensboliger:

18 borgere venter på den generelle venteliste til en demensbolig.

10 borgere venter på en specifik demensbolig.

I alt venter 28 borgere på en demensbolig.

Bilag 3, statistik – venteliste ældrebolig viser udviklingen i antallet af borgere på venteliste til 2-rums og til 3-rums ældreboliger.

Kommunens 3-rums ældreboliger visiteres alene til samboende.

Opgørelsen viser, at 32 borgere aktuelt er på venteliste til en 2-rumsbolig, og 18 samboende er på venteliste til en 3-rumsbolig.

Der er pt. ingen ledige ældreboliger i Breelteparken.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 09-12-2019**

Social- og Seniorudvalget tog orienteringen til efterretning.

## **Bilag**

Bilag 1, generel venteliste 25-11-2019.pdf

Bilag 2, venteliste statistik, plejebolig 2016-2019.pdf

Bilag 3, statistik - venteliste, ældrebolig 2015-2019.pdf