

# REFERAT Børne- og skoleudvalget 2022-2025 d. 24-08-2023

**Mødedato** Torsdag d. 24. august 2023 kl. 08:00

**Mødested** MC13

**Mødedeltagere** Maj Allin Thorup (C), Louise Zabel (F), Caroline Victoria Christensen (A), Ann Lindhardt (V), Thomas Madsen (V)

## Indholdsfortegnelse

Samarbejdsaftale mellem Frivilligcenter og Selvhjælp Hørsholm.....	3
Lukket: Udvide kapacitet i dagtilbud - Eskemosepark.....	5
Kapacitetsudvidelse i Regnbuen.....	6
Forslag til proces for udarbejdelse af strategi for det specialiserede område, inklusionspolitik og har	8
Driftsopfølgning 3, 2023 Børne- og Skoleudvalget.....	11
Godkendelse af afrapporteringer på Centrale Udmeldinger fra Social - og Boligstyrelsen.....	17
Statistik over omgjorte sager fra Ankestyrelsen 2022.....	19
Orientering om puljer på dagtilbudsområdet.....	23
Borgerdialog på børne-og ungeområdet.....	26
Kommende sager.....	30
Meddelelser.....	31
Underskriftsark.....	32

# Punkt 1: Samarbejdsaftale mellem Frivilligcenter og Selvhjælp Hørsholm

23/7246

## Sagens forløb:

BSU

## Baggrund

Hørsholm Kommune har en samarbejdsaftale med Frivilligcenter og Selvhjælp Hørsholm. Samarbejdsaftalen, der trådte i kraft i 2008, er forældet og bør derfor revideres.

Den reviderede samarbejdsaftale behandles på Social- og Seniorudvalgets møde d. 21. august 2023 og fremlægges her for Børne- og Skoleudvalget til orientering.

## Forslag

Administrationen indstiller, at Børne- og Skoleudvalget tager orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Hørsholm Kommune etablerede i 2007 Frivilligcenter og Selvhjælp Hørsholm (Frivilligcentret) som en selvstændig og uafhængig forening, som siden 2008 har været på kommunens budget.

Frivilligcenter og Selvhjælp Hørsholm har til formål at fremme og formidle kontakten og samarbejdet mellem medlemmerne indbyrdes og med Hørsholm Kommune med henblik på at styrke og udvikle det frivillige, sociale arbejde til gavn for så mange af kommunens borgere som muligt. Frivilligcenter og Selvhjælp Hørsholm skal bidrage til at igangsætte, udvikle og tilvejebringe det økonomiske grundlag for lokale ideer og projekter. Foreningens medlemmer er både sociale, sundhedsmæssige samt fritids- og kulturelle foreninger med et socialt sigte.

?

Frivilligcenter og Selvhjælp Hørsholm varetager fælles interesser for medlemmerne gennem synliggørelse af det frivillige arbejde, medvirken til at udvikle netværk, udvikling af selvhjælpsgrupper, formidling af frivillige indsatser, administration af medlemservice samt afholdelse af fælles kurser, temadage og arrangementer.

?

Hørsholm Kommune har en samarbejdsaftale mellem Frivilligcentret og Hørsholm Kommune fra 2008 (bilag 1) samt en politik for frivilligt, socialt og humanitært arbejde af ældre dato

(bilag 2). Samarbejdsaftalen er gældende for hele kommunen, men samarbejdet med Social- og Seniorudvalget er særligt fremhævet.

Administrationen har i samarbejde med Frivilligcentret udarbejdet et udkast til en revideret samarbejdsaftale (bilag 3). I samarbejdsaftalen foreslås det bl.a., at Frivilligcentret deltager på et årligt møde i hhv. Social- og Seniorudvalget og Børne- og Skoleudvalget. Administrationen foreslår, at mødet i Børne- og Skoleudvalget afholdes hvert år i august måned.

## Økonomi/personale

Hørsholm Kommune støtter årligt Frivilligcentret med et beløb fastsat af Kommunalbestyrelsen. Beløbet er i 2023 664.000 kr. Budgettet til Frivilligcentret er placeret på Social- og Seniorudvalgets område.

Udover det årlige økonomisk tilskud til drift af Frivilligcentret stiller kommunen lokaler, møbler, IT-udstyr, telefon mm. til rådighed. Yderligere afholder kommunen udgifter til vand, varme og vedligeholdelse.?

Frivilligcenter og Selvhjælp Hørsholm finansieres yderligere af den statslige pulje FRIG, der har til formål at medfinansiere driften af eksisterende Frivilligcentre. Det er en forudsætning for modtagelse af tilskud fra FRIG puljen, at frivilligcentre kan dokumentere kommunal medfinansiering. Tilskuddet fra FRIG er på ca. 350.000 kr. årligt.

## **Beslutning Børne- og skoleudvalget den 24-08-2023**

Orienteringen blev taget til efterretning.

### **Bilag**

Nuværende samarbejdsaftale mellem Frivilligcenter og Selvhjælp Hørsholm og Hørsholm Kommune

Politik for frivilligt, socialt og humanitært arbejde

Forslag til revideret samarbejdsaftale mellem Frivilligcenter og Selvhjælp Hørsholm og Hørsholm Kommune

## **Punkt 2: Lukket: Udvide kapacitet i dagtilbud - Eskemosepark**

23/7293

1) Indstillingen anbefales af et flertal bestående af C, S og SF. V's to medlemmer stemte

imod.

2) Indstillingen anbefales ikke. Udvalget anbefaler, at administrationen vender tilbage med en separat sag om evt. etablering af en gruppe for børn med særlige behov.

3) Indstillingen anbefales af et flertal bestående af C, S og SF. V's to medlemmer stemte imod.

Venstre ønsker, at der i stedet gøres videre med Gynghehesten og Kokkedal Vest.

## Punkt 3: Kapacitetsudvidelse i Regnbuen

23/7573

### Sagens forløb:

BSU

### Baggrund

På baggrund af den manglende kapacitet i dagtilbud, drøftede Børne- og Skoleudvalget på mødet den 25.05.2023 muligheden for at udvide daginstitutionen Regnbuen med 22 pladser. I sagsfremstillingen er beskrevet, at formand for forældrebestyrelsen og leder af Regnbuen har givet udtryk for bekymring ved udvidelsen. Udvalget ønskede, at administrationen indledte en nærmere dialog med ledelse og bestyrelse inden en eventuel beslutning om udvidelse.

### Forslag

Administrationen indstiller, at Børne- og Skoleudvalget:

- 1) Drøfter sagen
- 2) Beslutter:
  - a. Administrationen skal arbejde videre med at udvide kapaciteten i Regnbuen
  - b. Som led heri opnormere ledelsen med en tredjedel yderligere souschef-stilling

### Sagsfremstilling

Børnehuset Regnbuen har i dag 110 børn fordelt på 40 vuggestuepladser og 70 børnehavepladser. På Børne- og Skoleudvalgsmødet den 25.05.2023 blev det beskrevet, at Regnbuen – med afsæt i det betydelige behov for pladser - kan udvides med 22 børn ved at inddrage de lokaler, hvor der i dag er Sprog- og Motorikhus. Udvidelsen forudsætter derfor, at Sprog- og Motorikhuset flyttes.

Fordelene ved at udvide Regnbuen er, at det vil være en udvidelse af en allerede eksisterende daginstitution med lokaler, der allerede er godkendt til brug for 0-6-årige børn. Samtidig har Regnbuen et stort udeareal, hvor der vil være god plads – også med en udvidelse af børnetallet. Administrationen vurderer, at Regnbuen kan bevare det nære samarbejde mellem ledelse og medarbejdere ved at tilføje ekstra ledelsesressource.

I juli måned 2023 har administrationen afholdt møde med leder og forældrebestyrelse i Regnbuen. Grundlæggende ønsker både leder og forældrebestyrelse at bakke op om kommunens arbejde med at skabe kapacitet. Men de har svært ved at se det realiseret i Regnbuen inden for de eksisterende bygningers rammer. Det begrundes de med følgende:

- a. Der er over de senere år blevet skabt et godt pædagogisk miljø i Regnbuen, og der er bekymring for, at en udvidelse med både flere børn og flere medarbejdere vil have negative konsekvenser. Med en udvidelse på 22 børn, vil Regnbuen blive kommunens største daginstitution med 132 børn i alt.
- b. Der blev udtrykt bekymring for, om den nære pædagogiske ledelse, der i dag finder sted, vil kunne fortsætte med flere medarbejdere i huset.
- c. Regnbuen har gennem de senere år arbejdet målrettet med at vende institutionens ry og er i en positiv udvikling. Der er bekymring for om udvidelsen kan have negative konsekvenser for denne udvikling.
- d. Regnbuen har i dag et udvidet samarbejde med Sprog- og Motorikhuset, og det er der et stort ønske om at bevare og videreudvikle, da Regnbuens børnegruppe har stor gavn af dette. Der er derfor en konkret bekymring for, om dette udvidede samarbejde vil gå tabt, hvis Sprog- og Motorikhuset flyttes til en anden lokalitet.

Leder og bestyrelse har andre forslag til udvidelsesmuligheder, der kunne undersøges nærmere. Et forslag er at opsætte pavilloner på den tilhørende legeplads ”Byggeren” (hviket dog vil være væsentligt dyrere) samt en udvidelse af

ledelsestid til en koordinator, så den nære ledelse bevares. Et andet forslag er at overdække de nuværende atriumgårde inde i bygningen. Begge muligheder kræver nærmere undersøgelser.

## **Økonomi/personale**

For at bevare den nære ledelse, udtrykker både bestyrelse og ledelse ønske om, at der tildeles flere ledelsesressourcer, hvis kapacitetsudvidelsen realiseres.

Administrationen foreslår at der tilføjes ledelsesressourcer svarende til en tredjedel souschef-stilling, hvilket giver en omkostning på ca. 175.000 kr. pr. år.

## **Kommunikation**

Leder og bestyrelse orienteres løbende.

## **Sagens tidligere behandling**

Børne- og Skoleudvalget 25.05.2023

## **Beslutning Børne- og skoleudvalget den 24-08-2023**

Indstillingerne blev ikke tiltrådt, idet udvalget ønsker, at der arbejdes videre med andre løsninger.

## **Punkt 4: Forslag til proces for udarbejdelse af strategi for det specialiserede område, inklusionspolitik og handleplan**

23/6827

### **Sagens forløb:**

BSU

### **Baggrund**

Behovet for specialundervisning både i og uden for almenskolen har været stigende i de seneste år. I budgetaftalen for 2023-2026 er det vedtaget, at der skal udarbejdes en strategi for specialområdet og en ny inklusionspolitik.

Børne- og Skoleudvalget har efterfølgende uddybet deres forventninger til en involverende og grundig proces. Med udgangspunkt i Børne- og Skoleudvalgets oplæg fremlægger administrationen et forslag til en proces.

### **Forslag**

Administrationen indstiller, at Børne- og Skoleudvalget:

- 1) Drøfter administrationens sagsfremstilling
- 2) Godkender proces for udvikling af en strategi for specialundervisning, en inklusionspolitik og handleplan

### **Sagsfremstilling**

Antallet af børn med særlige behov både i og uden for almenskolen har været stigende i de seneste år. Der er både sket en stigning i antallet af elever samt en stigning i kompleksiteten i elevernes behov. Denne tendens opleves både lokalt i Hørsholm samt på nationalt plan.

På den baggrund fremlægger administrationen en plan for en proces for udviklingen af:

- En inklusionspolitik med udgangspunkt i det bredere børnesyn forankret i og på tværs af Hørsholms skoler samt udvikling af mellemformer.
- En strategi for specialundervisningen med fokus både på kvalitet, kapacitet og samarbejde med andre kommuner.
- Handleplan for den efterfølgende implementering af strategien for specialundervisning og inklusionspolitikken med konkrete anbefalinger og delmål for arbejdet med både fagligheden og trivslen for alle børn.

Formålet med inklusionspolitikken er at sikre, at der med udgangspunkt i et bredere børnesyn er de nødvendige faglige kompetencer og læringsmiljøer, der understøtter at flere kan lære og trives i almenskolen.

Formålet med strategien for specialundervisning er at sikre en fælles retning med fokus på kvalitet og kapacitet for specialundervisningen i Hørsholm Kommunes skoler og eksterne skoletilbud for de børn, der har behov for specialundervisning.

Formålet med handleplanen er at opstille konkrete anbefalinger og målsætninger, så der arbejdes målrettet og målbart med at sikre både faglighed og trivsel for alle børn. Herunder skal handleplanen indeholde beregninger på investeringer i både anlæg og drift samt investeringspotentiale.

Børne- og Skoleudvalget har ønsket en bredt involverende proces, hvor en lang række aktører deltager, fx skolebestyrelser, elever og forældre, ledere og medarbejdere, fagpersonale og specialister med høj faglig viden om inklusion og specialpædagogiske indsatser, særligt indenfor autisme, ADHD og andre udviklingsforstyrrelser hos børn.

Nedenfor er administrationens oplæg til en proces skitseret. Administrationen foreslår, at den konkrete tidsplan og omfanget af bestyrelsernes involvering tilrettelægges på baggrund af en indledende forventningsafstemning. Følgende er hovedpunkter i processen:

- Indledende forventningsafstemning med bestyrelser fra alment skoler, specialskole samt dagtilbud og Ungdomsskole. På baggrund af bestyrelsernes input tilrettelægges løbende inddragelse i forløbet.
- 4 stormøder fordelt på to i efteråret 2023 samt to i første halvdel af 2024. Her inviteres helt bredt. Stormøderne vil have form af arbejdende workshops og vil blive faciliteret af ekstern facilitator samt relevante inspirerende oplægsholdere.
- Børneinddragelse med børn både fra almen og fra specialområdet.
- Referencegruppe bestående af repræsentanter fra skolerne samt ekstern deltagelse, som vil arbejde mellem stormøderne for løbende at kvalificere arbejdet samt sikre tilbageløb til skolerne.
- En høringsperiode med mulighed for at komme med skriftlige input til et konkret udkast.
- Børne- og Skoleudvalget informeres løbende på de faste udvalgsmøder, og har her mulighed for at drøfte og give input til arbejdet.

	2023				2024					
	Sept	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Juni
Bestyrelser	X									
Børneinddragelse			X				X			
Stormøder		X			X		X		X	
Referencegruppe			X			X		X		
Høring								X		
Børne- og Skoleudvalget										X

Forløbet vil bestå af en række involverende møder, hvor deltagerne er med til at skabe indholdet i strategien, inklusionspolitikken og handleplanen. Tanken bag at have flere møder med de samme grupper er at skabe mulighed for at lave loops tilbage til bagland og andre aktører og på den måde sikre en løbende dialog gennem forløbet.

Administrationen vil undervejs i forløbet være pennefører og vil på baggrund af alle input arbejde med at udfærdige strategi, inklusionspolitik og handleplan. Børne- og Skoleudvalget vil jævnligt gennem forløbet blive forelagt status på arbejdet og komme med input til det videre forløb. Det forventes at de færdige dokumenter kan fremlægges til godkendelse på Børne- og Skoleudvalgets møde medio 2024.

## Økonomi/personale

Der er som del af Budgetaftale 2023-2026 afsat 200.000 kr. til forløbet. Midlerne forventes anvendt til ekstern facilitator, oplægsholdere samt afholdelse af møder og workshops.

## Kommunikation

Skolerne informeres løbende om processen, blandt andet via de faste skoleledermøder.

## **Sagens tidligere behandling**

Børne- og Skoleudvalgets møde d. 24. november 2022

Børne- og Skoleudvalgets møde d. 14. marts 2023

## **Beslutning Børne- og skoleudvalget den 24-08-2023**

1) Udvalget drøftede administrationens oplæg

2) Indstillingen blev tiltrådt, idet dog udvalget ønsker beslutningsoplæg forelagt i december 2023, april 2024 og juni 2024.

## Punkt 5: Driftsopfølgning 3, 2023 Børne- og Skoleudvalget

23/7499

### Sagens forløb:

BSU

### Baggrund

Administrationen har udarbejdet driftsopfølgning 3 på Børne- og Skoleudvalgets område. Driftsopfølgningen indeholder orientering om økonomisk status, herunder forventet regnskab samt forslag til eventuelle budgetkorrektioner

### Forslag

Administrationen foreslår, at Børne- og Skoleudvalget anbefaler Økonomiudvalget:

- At tage den økonomiske status på udvalgets område til efterretning.
- At der fjernes 0,6 mio. kr. fra politikområde 30 Institutioner for børn og unge og tilføres politikområde 70 Job, Borger og Erhverv som følge af opgaveflytning af kontrolfunktionen vedrørende økonomiske fripladser.
- At der tilføres politikområde 31 0,2 mio. kr. som følge af flytning af midler til Ungdomsskolen vedr. Bo trygt fra politikområde 80
- At administrationen udarbejder en handleplan på mindst 4 mio. kr. på BSUs område, med henblik på at imødegå overskridelse af servicerammen.

### Sagsfremstilling

Administrationen gennemfører 4 driftsopfølgninger i løbet af 2023, heraf behandles driftsopfølgning 2 og 3 i fagudvalgene. Formålet er at orientere om den økonomiske status og foreslå eventuelle budgetkorrektioner. Driftsopfølgning 3 starter i fagudvalgene i august og samles derefter i Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

Opfølgningen omfatter kun drift. Administrationen præsenterer dels det forventede regnskab inden for hvert af politikområderne, og dels foreslår eventuelle budgetmæssige korrektioner, som følge af det forventede regnskab.

Nedenfor fremgår den samlede økonomi i 2023 på Børne- og Skoleudvalgets område:

Børne- og skoleudvalget - drift (i 1.000 kr.)	Vedttaget budget	Korrigeret budget	Forventet regnskab	Afvigelse	Budget korrektion
Institutioner for børn og unge	106.812	105.648	106.623	-975	-550
Undervisning	240.376	247.625	251.642	-4.018	170
Børn og unge med særlige behov	64.867	65.965	70.286	-4.321	-7
<b>Total</b>	<b>412.055</b>	<b>419.238</b>	<b>428.551</b>	<b>-9.313</b>	<b>-387</b>

For udvalget under ét forventes et samlet merforbrug på 9,3 mio. kr. Det samlede resultat udgøres af et forventet merforbrug på alle tre politikområder.

I det følgende gennemgås forventet regnskab og forslag til budgetkorrektioner mere detaljeret for hver af udvalgets tre politikområder. For overblikkets skyld er Undervisning delt op i specialundervisning og al øvrig undervisning.

Politikområde: Institutioner for børn og unge

På politikområdet Institutioner for børn og unge forventes et samlet merforbrug på 1,0

mio. kr. Overførslen fra 2022 til 2023 har netto været 0,9 mio. kr.

Institutioner for børn og unge er i nedenstående tabel opdelt i en række underområder, hvor eventuelle afvigelser og budgetkorrektioner er angivet:

Institutioner for børn og unge (i 1.000 kr.)	Vedttaget budget	Korrigeret budget	Forventet regnskab	Afvigelse	Budget korrektion
<b>Total</b>	<b>106.812</b>	<b>105.648</b>	<b>106.623</b>	<b>-975</b>	<b>-550</b>
Tværgående og fælles aktiviteter	995	1.434	830	604	200
Dagpleje	2.217	2.207	2.657	-450	0
Kommunale og selvejende daginstitutioner	60.203	60.310	59.507	803	-750
Mellemkommunal udgifter	5.758	3.658	4.284	-626	0
Mellemkommunale indtægter	-2.892	-2.292	-2.161	-131	0
Søskendetilskud og fripladser	9.091	7.991	7.982	9	0
Støttepædagoger m.v.	1.274	2.374	2.500	-126	0
Private daginstitutioner	27.353	27.153	28.211	-1.058	0
Særlige dagtilbud (Svalegruppen)	2.813	2.813	2.813	0	0

I forhold til Institutioner for børn og unge er de væsentligste afvigelser forklaret nedenfor:

På politikområdet forventes der et samlet merforbrug på 1,0 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. Det skyldes primært:

- en stigning i antal vuggestuebørn i de private institutioner i forhold til tidligere.
- ekstraordinære omkostninger vedr. flygtninge fra Ukraine.
- stigning i mellemkommunale afregninger.

Modsat har der været mindreforbrug på følgende områder:

- færre ansøgninger end forudsat vedrørende diverse tilskud.

Politikområde: Undervisning (ekskl. Specialundervisning)

På politikområdet Undervisning forventes et samlet mindreforbrug på 0,3 mio. kr. Overførslen fra 2022 til 2023 har netto været 5,8 mio. kr.

Undervisning er i nedenstående tabel opdelt i en række underområder, hvor eventuelle afvigelser og budgetkorrektioner er angivet:

Undervisning (i 1.000 kr.)	Vedtaget budget	Korrigeret budget	Forventet regnskab	Afvigelse	Budget korrektion
<b>Total</b>	<b>183.022</b>	<b>186.035</b>	<b>185.758</b>	<b>277</b>	<b>197</b>
Folkeskoler og SFO	132.691	133.963	133.571	392	-154
Tværgående og fælles aktiviteter	7.087	9.050	9.054	-4	0
Mellemkommunal udgifter	7.800	7.500	7.721	-221	0
Mellemkommunale indtægter	-23.760	-21.960	-22.091	131	0
Søskendetilskud og fripladser	7.559	7.559	7.714	-155	0
Støttepædagoger m.v.	77	15	0	15	0
Projekt tilbage i skolen	602	602	602	0	0
Befordring af elever	1.681	1.681	1.681	0	0
Efter- og videreuddannelse af elever	13	13	13	0	0
Betaling til privatskoler	37.408	35.802	35.652	150	0
Betaling til efterskoler	2.917	2.917	3.067	-150	0
Uddannelses- og erhvervsvejledning	1.962	1.962	1.962	0	0
Skolebestyrelser	132	132	132	0	0
Erhvervsgrunduddannelser	196	196	77	119	0
Ungdomsskolen	6.659	6.603	6.603	0	351

I forhold til Undervisning er de væsentligste afvigelser forklaret nedenfor:

På Undervisning (ekskl. Specialundervisning) forventes der et samlet mindreforbrug på 0,3 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. Det skyldes primært:

- skolernes positive overførsler fra tidligere år forventes i vid udstrækning at blive brugt.
- ekstraordinære omkostninger vedr. flygtninge fra Ukraine.

Politikområde: Undervisning – Specialundervisning

På specialundervisning forventes et samlet merforbrug på 4,3 mio. kr.

Specialundervisningen er i nedenstående tabel opdelt i en række underområder, hvor eventuelle afvigelser og budgetkorrektioner er angivet:

Specialundervisning (i 1.000 kr.)	Vedtaget budget	Korrigeret budget	Forventet regnskab	Afvigelse	Budget korrektion
<b>Total</b>	<b>57.354</b>	<b>61.590</b>	<b>65.884</b>	<b>-4.294</b>	<b>-27</b>
Befordring specialskoler	3.683	3.683	4.201	-518	0
Specialundervisning i regionale tilbud	786	786	1.126	-340	0
Lundevejsskolen	14.881	15.053	15.428	-375	-27
Læseklassen	3.029	3.118	3.118	0	0
Kvisten	907	2.479	2.365	114	0
Spor 2 Heltidsundervisning	1.562	1.827	1.522	305	0
Nest-klasse	0	2.329	2.329	0	0
Central visitationspulje §20, stk.2	8.693	8.682	10.638	-1.955	0
Undervisning ved køb af specialundervisningspladser i anden kommune	16.221	16.039	16.912	-873	0
Betalinger til Specialundervisning	8.335	8.335	9.571	-1.236	0
Syge/Hjemmeundervisning	225	225	120	105	0
Indtægter	-966	-966	-1.446	480	0

På Specialundervisning forventes der et samlet merforbrug på 4,3 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. Det skyldes primært:

- stigning i behov for støttetimer og for udenbys behandlingspladser, hvilket samtidigt giver højere omkostninger til befordring og tilhørende fritidstilbud.
- En del af stigningen skyldes dog investering (omplacering af interne midler) i Nest-klassen, der på sigt formentlig vil medvirke til et lavere omkostningsniveau i forhold til køb af udenbys behandlingspladser.
- Der har været ekstraordinære opkrævninger vedr. SFO tilbage fra 2020.
- modsat er der modtaget flere indtægter for salg af pladser til andre kommuner end forventet.

Der er udarbejdet handleplan med henblik på at nedbringe merforbrug på specialundervisning. Denne har været forelagt KB d. 24/4-2023

Politikområde: Børn og unge med særlige behov

Der forventes et merforbrug på 4,3 mio. kr. Overførslen fra 2022 til 2023 har været 1,2 mio. kr.

Børn og unge med særlige behov er i nedenstående tabel opdelt i en række underområder, hvor eventuelle afvigelser og budgetkorrektioner er angivet:

Børn og unge med særlige behov (i 1.000 kr.)	Vedtaget budget	Korrigeret budget	Forventet regnskab	Afvigelse	Budget korrektion
<b>Total</b>	<b>64.867</b>	<b>65.965</b>	<b>70.286</b>	<b>-4.321</b>	<b>-7</b>
<b>Børneteamb</b>	<b>54.896</b>	<b>55.712</b>	<b>65.449</b>	<b>-9.738</b>	<b>-143</b>
Efterskoler og ungdomskostskoler	122	122	0	122	0
Produktionsskoler	62	62	0	62	0
Opholdssteder mv. for børn og unge	9.466	9.466	9.913	-448	0
Forebyggende foranstaltninger for børn og unge	17.780	18.596	22.012	-3.416	-143
Plejefamilier	5.169	5.169	4.589	580	0
Døgninstitutioner for børn og unge	15.515	15.515	19.212	-3.697	0
Sikrede døgninstitutioner m.v. for børn og unge	731	731	2.855	-2.124	0
Særlige dagtilbud og særlige klubber (§ 32 stk.3 og § 36)	1.172	1.172	1.098	74	0
Sociale formål	4.890	4.890	5.723	-833	0
Integrationsydelse, kontanthjælp mv.	-9	-9	46	-56	0
<b>Fælles område</b>	<b>-6.253</b>	<b>-6.257</b>	<b>-8.986</b>	<b>2.729</b>	<b>0</b>
Indtægter fra den centrale refusionsordning	-5.348	-5.348	-8.145	2.798	0
Forebyggende foranstaltninger for børn og unge	-906	-910	-840	-69	0
<b>Familiehuset</b>	<b>4.817</b>	<b>4.610</b>	<b>2.021</b>	<b>2.588</b>	<b>0</b>
<b>Psykologer</b>	<b>6.637</b>	<b>6.998</b>	<b>6.898</b>	<b>100</b>	<b>136</b>
<b>Tale/Høre og Sproghus</b>	<b>4.770</b>	<b>4.903</b>	<b>4.903</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

På politikområdet forventes der et samlet merforbrug på 4,3 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget. Det skyldes primært:

- forebyggende foranstaltninger som skal ses i sammenhæng med, at Familiehuset er under afvikling, hvorfor indsatser nu ikke længere kan udføres der, men må købes ude i byen. Når Familiehuset er lukket helt ned til sensommeren, opgøres økonomien endeligt, og budgettet derfra flyttes over til føromtalt forebyggende foranstaltninger. Med et forventet mindreforbrug i Familiehuset på 2,6 mio. kr. er en stor del af merudgifterne på de forebyggende foranstaltninger dækket af.
- på døgninstitutionsområdet er der fra medio april kommet en ny anbringelse med en årlig udgift på 3 mio. kr., mens en anden borger grundet behov for yderligere hjælp er blevet dyrere, inden vedkommende er rykket på en sikret døgninstitution. En tredje lille dreng har været anbragt 1. halvår af 2023. Afledt af flere dyre anbringelser på bl.a. dette område er der også flere indtægter fra den centrale refusionsordning end budgetteret.
- sikrede døgninstitutioner, hvor en borger været anbragt i 1. halvår af 2023, mens en anden borger er blevet flyttet hertil fra en døgninstitution i foråret.

Der er udarbejdet handleplan med henblik på at nedbringe merforbrug på børn og unge med særlige behov. Denne har været forelagt ØU d. 17/8-2023

Administrationen anbefaler, at der i BSUs regi igangsættes yderligere en handleplan på mindst 4 mio. kr. svarende til den forventede overskridelse af den kommunale servicramme, som forventes i forbindelse med DOF3.

## Sagens tidligere behandling

Sagen er ikke tidligere behandlet. Efter behandling i fagudvalg samles bidragene vedrørende forventet regnskab og budgetkorrektioner til en samlet fremstilling i Økonomiudvalget

## Beslutning Børne- og skoleudvalget den 24-08-2023

Indstillingerne blev tiltrådt.

# Punkt 6: Godkendelse af afrapporteringer på Centrale Udmeldinger fra Social - og Boligstyrelsen

23/8284

## Sagens forløb:

BSU - ØU - KB

## Baggrund

Social- og Boligstyrelsen har kompetence til at udmelde målgrupper og særlige indsætter, hvor styrelsen vurderer, at der er behov for øget fokus på, om der er tilstrækkelige og de rigtige tilbud til en målgruppe. Det sker ved at udsende Centrale Udmeldinger på målgrupper. Styrelsen udsendte i september 2022 Centrale Udmeldinger på hhv. tegnsprogsindsætter til børn og unge med et varigt høretab og punktskriftindsætter til børn og unge med alvorlig synsnedsættelse.

Kommunerne i KKR Hovedstaden har udarbejdet fælles afrapporteringer som jf. bekendtgørelsen om Rammeaftaler skal behandles i Kommunalbestyrelsen.

KKR Hovedstaden har et ønske om, at Kommunalbestyrelsen har behandlet afrapporteringerne senest d. 1.oktober 2023.

## Forslag

Administrationen anbefaler Børne- og Skoleudvalget, at:

1) Indstille overfor Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen at godkende de to afrapporteringer på de Centrale Udmeldinger fra Social – og Boligstyrelsen.

## Sagsfremstilling

Social- og Boligstyrelsen er ansvarlig for at følge udviklingen i tilbud til målgrupperne på det mest specialiserede socialområde. Herunder særligt hvis det vurderes, at der er risiko for en u hensigtsmæssig afspecialisering, eller hvis det vurderes, at de nødvendige indsætter og tilbud til målgrupper udvalgt af Social- og Boligstyrelsen ikke eksisterer ([link til udvalgte målgrupper](#)).

En af tilgangene er, at styrelsen kan udsende Centrale Udmeldinger om målgrupper og særlige indsætter, hvor det vurderes, at der er behov for øget koordination eller planlægning på tværs af kommuner og regioner for at sikre og videreudvikle den mest specialiserede indsats.

I september 2022 udsendte styrelsen Centrale Udmeldinger på hhv. tegnsprogsindsætter til børn og unge med et varigt høretab og punktskriftindsætter til børn og unge med alvorlig synsnedsættelse. Som led heri bedes kommunerne forholde sig til og rapportere, hvordan de ser på rammer og muligheder for den konkrete målgruppe.

Kommunerne i KKR Hovedstaden har lavet fælles afrapporteringer, hvor alle kommuner administrativt har kunnet bidrage og kommentere på de endelige afrapporteringer. Afrapporteringerne behandles i de 29 kommuner i hovedstadsregionen. De øvrige fire KKR' laver tilsvarende afrapporteringer. Vurderer styrelsen, at kommunernes afrapporteringer ikke er tilstrækkeligt faglige, kan det føre til fornyet behandling af de Centrale Udmeldinger eller undtagelsesvist et kommunalt driftspålæg.

## Indhold i afrapporteringen

I afrapporteringerne angives de områder, hvor indsatserne koordineres i dag, samt enkelte forslag til potentielle nye indsatser. Det drejer sig om indsatser, som ikke økonomisk belaster kommunerne. Kommunerne understreger i afrapporteringerne, at målgrupperne er små, og flere kommuner har ikke været i kontakt med målgruppen i mange år. Det er derfor vurderingen, at det kræver en national indsats at sikre børnene/de unge i målgruppen en fyldestgørende udvikling.

Styrelsen efterspørger i de Centrale Udmeldinger kommunernes kommentarer til den fremadrettede tilrettelæggelse af indsatserne ift. tegnsprog og punktskriftindsatser, og hertil angives i afrapporteringerne, at:

### Tegnsprogsindsatser

Det gode rammeaftalesamarbejde mellem kommunerne og Region H fortsættes i regi af KKR Hovedstaden

Der kan med fordel etableres en form for nationalt register over, hvor mange der er i målgruppen, og hvilke tilbud målgruppen benytter

Der kan etableres et netværk på tværs af kommunerne for at sikre videndeling på høreområdet

De specialiserede tilbud kan fortsat tilrettelægges indsatserne og tilpasse kapaciteten

Der kan etableres et landsdækkende vidensmiljø på høreområdet

### Punktskriftindsatser

Det gode rammeaftalesamarbejde mellem kommunerne og Region H fortsættes i regi af KKR Hovedstaden

Der kan etableres et netværk på tværs af kommunerne for at sikre vidensdeling på synsområdet

De specialiserede tilbud kan tilrettelægges indsatserne og tilpasse kapaciteten, så behov hos målgruppen efterkommes

Der kan etableres et netværk for børnene/de unge på tværs af kommunegrænser. Koordineringen af et sådant netværk kan fx ske hos Synscenter Refsnæs

Der skal benyttes sig af de landsdækkende vidensmiljø på synsområdet, der sikrer løbende opdatering af viden på området

## Beslutning Børne- og skoleudvalget den 24-08-2023

Indstillingen anbefales.

### Bilag

Afrapportering fra kommunerne i hovedstadsregionen (punktskriftindsatser).pdf

Afrapportering fra kommunerne i hovedstadsregionen (tegnprogsindsatser).pdf

# Punkt 7: Statistik over omgjorte sager fra Ankestyrelsen 2022

18/11795

## Sagens forløb:

SSU-BSU-ØU-KB

## Baggrund

Hvert år offentliggør Børne- og Socialministeriet et danmarkskort med statistik over omgørelsesprocenter fra Ankestyrelsen på socialområdet.

## Forslag

Administrationen anbefaler, at Børne- og Skoleudvalget og Social- og Seniorudvalget indstiller til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen

- 1) At tage orienteringen om ankestatistikken til efterretning.
- 2) At tage Danmarkskortet op til drøftelse.
- 3) At godkende, den foreslåede handlingsplan.

## Sagsfremstilling

Det følger af Retssikkerhedslovens § 79 b, at kommunalbestyrelsen inden udgangen af det år, hvor danmarkskortet er offentliggjort, skal behandle danmarkskortet på et møde.

Kravet indebærer, at der hvert år vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af danmarkskortet.

Danmarkskortet, som blev offentliggjort den 23. juni 2023, viser, at Ankestyrelsen i 2022 har truffet 27 afgørelser fra Hørsholm Kommune vedrørende Lov om Social Service ([se Social- og Ældreministeriets hjemmeside](#)).

De forskellige typer af afgørelser når en borger klager til Ankestyrelsen er:

- Stadfæstelse af kommunens afgørelse (dvs. at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse).
- Hel eller delvis ophævelse/ændring af kommunens afgørelse.
- Hjemvisning til fornyet behandling (hjemvist betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. Eksempelvis på grund af nye principafgørelser, formelle fejl i sagsbehandlingen, eller fordi der er behov for yderligere oplysninger).

Betegnelsen omgørelser omfatter både ændrede og hjemviste klagesager.

Årsstatistik for Hørsholm kommune for klager behandlet af Ankestyrelsen sammenlignet med landsgennemsnittet:

Omgørelser i %	Voksen-handicap-	Lands-plan	Børnehandicap-Området	Lands-plan	Socialområdet I alt	Lands-plan
----------------	------------------	------------	-----------------------	------------	---------------------	------------

området						
2022	0 %	38,9 %	57 % (4 ud af 7 sager fordelt med 1 ændret og 3 hjemviste)	48,8 %	41 % (11 ud af 27 sager fordelt med 1 ændret og 10 hjemviste)	37,5 %, heraf 9 % ændrede
2021	67 % (2 ud af 3 sager)	34,3%	38%	35,9% heraf 11,2 % ændrede	36% (10 ud af 28 sager fordelt med 0 ændrede og 10 hjemviste)	31,8% heraf 7,7 % ændrede
2020	0%	42,4%	42%	52%	34%	36,3%
2019	20%	46%	56%	51%	47%	41%

Som det fremgår af skemaet, ligger omgørelsesprocenten for Hørsholm Kommune i 2022 højere end landsgennemsnittet på socialområdet i alt, hvilket skyldes udfaldet af ganske få sager, som dermed udgør en stor forskel i % satsen.

Omgørelsesprocenterne vises på tre danmarkskort:

I forhold til SSU

[Voksenhandicap](#) (BPA §§ 95-96, ledsagerordning og merudgifter)

Der har ikke været nogen klagesager i 2022.

Hørsholm Kommune er ikke kommet med kommentarer til danmarkskortet:

Tal fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Hørsholm Kommune har modtaget 41 ydelser på området ultimo 2021.

I forhold til BSU

[Børnehandicapområdet](#) (pasningstilbud, hjemmetræning, merudgifter, tabt arbejdsfortjeneste og personlig hjælp og ledsagelse)

Hørsholm Kommune er kommet med følgende kommentarer, som fremgår af danmarkskortet:

” 3 ud af de 4 omgjorte sager, svarende til 43 % i statistikken, er den samme meget komplicerede sag, hvor der hele tiden kommer nye oplysninger.

Dette giver et misvisende billede i statistikken.

Sagerne om tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter er uforholdsmæssigt komplicerede og tidskrævende som følge af praksis på området.

” Dette går også ud over borgerne, både i forhold til kravet til oplysninger i sagen, sagsbehandlingstiden, og de meget lange og for borgerne ofte uforståelige afgørelser.”

I øvrigt tæller samme afgørelse som to afgørelser i statistikken, da den drejer sig om tabt arbejdsfortjeneste § 42 og hjemmetræning § 32.

Tal fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Hørsholm Kommune har modtaget 76 ydelser på området i 2021.

### [Socialområdet i alt](#) (hele serviceloven)

I alt var der 11 ankesager som i statistikken har status som omgjorte. Dette er inklusive de 4 sager på børnehandicapområdet. Dertil kommer 4 sager vedrørende hjemmehjælp/praktisk hjælp på ældreområdet og 3 sager på det specialiserede socialområde (§ 102, § 107 og § 114). Heraf

- 3 afgørelser på det specialiserede socialområde, som efterfølgende er blevet fastholdt af kommunen, hvilket er blevet stadfæstet i Ankestyrelsen.
- 2 sager på ældreområdet (tæller som 3 sager i statistikken), hvor borgerne har trukket deres anke tilbage.
- 4 afgørelser (3 på børnehandicapområdet og én på ældreområdet), hvor kommune efterfølgende har givet borgerne delvis medhold i deres klage (vedrørende 5 lovbestemmelser, hvorfor det drejer sig om 5 sager ifølge statistikken).

Tal fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Hørsholm Kommune har modtaget 514 ydelser opgjort på de pågældende paragraffer i 2021.

### Handlingsplan

Det følger af Retssikkerhedslovens § 79 b, stk. 2, at kommunalbestyrelsen skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Administrationen arbejder løbende på at forbedre sagsbehandlingen og indretter sig efter Ankestyrelsens praksis og vejledninger på området. Alle ankestyrelsens afgørelser, hvor der er sket omgørelse, er blevet gennemgået med sagsbehandlerne. Ved genbehandling af alle klagesager bistår centerets jurist så vidt muligt.

Som følge af at andelen af Hørsholm Kommunes ankestatistik ligger lidt over landsgennemsnittet, på børnehandicapområdet og det samlede socialområde, hvad angår hjemviste sager, har administrationen overvejet, om der er behov for en handlingsplan.

Den største procentvise andel af hjemviste sager er på børnehandicapområdet. De to borgersager som det drejer sig om, vedrører tabt arbejdsfortjeneste.

Som følge af sagerne forslår administrationen følgende handlingsplan vedrørende sager om tabt arbejdsfortjeneste:

- Ny sagsgang, om at der skal ske kontrol af oplysninger om indtægtsforhold, og at der ved sagsstart og opfølgning skal udsendes orientering om oplysningspligten. Alle i handicaptemaet skal have adgang til KMD indkomst for at lave kontrol. Dette er som følge af at kommunen i flere sager har modtaget urigtige oplysninger også i 2023.
- Udarbejdelse af en brochure med grundig vejledning om alle aspekter ved tabt arbejdsfortjeneste. Indføring af arbejdsgang om, at handicaptemaet men også PPR og Modtagelsen mere udførligt skal notere i sagerne, hvad de har

rådgivet om, og at de har udleveret brochuren. Dette skyldes, at kommunen i 2022 og 2023 i klagesager er blevet mødt med at vejledningen om tabt arbejdsfortjeneste enten ved sagens opstart mange år tilbage i tiden, eller før sagens modtagelse i handicapteamet har været utilstrækkelig, hvilket er svært at redegøre for mange år senere.

- Udarbejdelse af fraser i afgørelsesskabelonerne og i forbindelse med den løbende opfølgning i form af vejledning om forskellige situationer inden for reglerne om tabt arbejdsfortjeneste.

Hvad angår det specialiserede voksenområde er sagerne efterfølgende blevet fastholdt og efter ny klage har kommunen fået medhold i afgørelsen fra Ankestyrelsen. Eftersom praksis i de hjemviste sager herefter følges, vurderer administrationen ikke, at der er behov for en handlingsplan på dette område. Det bemærkes, at forvaltningen generelt oplever, at der stilles omfattende krav til oplysning i sagerne.

I de hjemsendte sager på ældreområdet omhandlende § 83 har Ankestyrelsens blandt andet vurderet, at kommunens faglige vurdering ikke i tilstrækkelig grad er underbygget af faktuelle oplysninger i forhold til borgerens funktionsniveau. Derudover er der lagt vægt på at borgeren i tydeligere grad skal informeres om hvilken betydning det har, hvis borger ikke ønsker at medvirke til en praktisk afprøvning af borgerens funktionsniveau i forhold til at gøre rent.

Administrationen har på den baggrund iværksat undervisning af kommunens borgerrådgiver (jurist) i forhold til at skrive bedre afgørelser. Administrationen har udarbejdet en ny skabelon til afgørelser for at kunne understøtte mere ensartet og korrekte afgørelser. Derudover har administrationen fokus på både mundtligt og skriftligt at oplyse borgerne om konsekvenserne, hvis de ikke ønsker at medvirke i praktisk afprøvning. Eftersom indsatserne allerede er iværksat, vurderer administrationen, at der ikke er behov for en handlingsplan på ældreområdet.

## **Kommunikation**

Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Ankestyrelsen orienteres herom.

## **Sagens tidligere behandling**

Danmarkskortet for 2021 blev politisk behandlet i SSU den 19.09.22, BSU den 22.09.21, ØU den 06.10.21 og KB den 31.10.21

## **Beslutning Social- og seniorudvalget den 21-08-2023**

- 1) Taget til efterretning
- 2) Danmarkskortet blev drøftet
- 3) Handleplanen anbefales

## **Beslutning Børne- og skoleudvalget den 24-08-2023**

- 1) Orienteringen anbefales taget til efterretning
- 2) Danmarkskortet blev drøftet
- 3) Indstillingen anbefales.

## Punkt 8: Orientering om puljer på dagtilbudsområdet

23/8491

### Sagens forløb:

BSU

### Baggrund

Hørsholm Kommune har fået del i to nye puljer fra Børne- og Undervisningsministeriet på dagtilbudsområdet

- Opkvalificeringspuljen for 2024-2030 målrettet til at øge fagligheden for pædagogisk personale i dagtilbud.
- Pulje til mere pædagogisk personale i daginstitutioner med mange børn i

udsatte positioner i perioden 2023-2025

### Forslag

Administrationen indstiller, at Børne- og Skoleudvalget tager orienteringen til efterretning

### Sagsfremstilling

Opkvalificeringspuljen:

Puljen er målrettet opkvalificering af pædagogisk personale – herunder personale, som har en pædagogisk funktion relation til børn eller personale i dagtilbud, såfremt at den pågældende medarbejder lever op til kravene for at blive optaget på uddannelsesforløbene.

Midlerne kan anvendes til kompetenceløft og skal sikre, at ufaglært personale, pædagogiske assistenter og uddannede pædagoger får mulighed for opkvalificering, uddannelse og videreuddannelse, der klæder dem på til jobbet i dagtilbud og til at være medskabende af kvalitet i det enkelte dagtilbud.

Midlerne kan anvendes til følgende opkvalificeringsforløb

- PAU-uddannelsen, som EUV1-forløb dvs. mindst to års erhvervs erfaring og uddannelsesaftale med voksenelevløb.
- Meritpædagoguddannelsen.
- Formel voksen- og efteruddannelse der foregår indenfor det offentlige voksen- og uddannelsessystem fx

? relevante arbejdsmarkedsuddannelser

? almene voksenuddannelser i det omfang, at de er adgangsgivende til henholdsvis PAU eller meritpædagoguddannelsen.

? Fagspecifikke kurser udbudt af professionshøjskoler.

? Akademi- og diplomuddannelse med henblik på specialisering inden for enten ledelse eller relevante pædagogiske temaer.

- Uformel opkvalificering forstået som kommunalt afholdt voksen- og efteruddannelse, institutionsintern undervisning eller private kurser, dog max 10 % af de tildelte midler.

Administrationen skal sikre, at privatinstitutioner (dagtilbudslovens §19, stk. 5) på lige fod med andre dagtilbud i kommunen får andel i midlerne fra puljen mhp. opkvalificering af pædagogisk personale.

Administrationen vil hen over de næste måneder planlægge hvad midlerne skal benyttes til i 2023 og 2024 inden for de givne rammer.

Pulje til mere pædagogisk personale med mange børn i udsatte positioner:

Puljen tildeles til både kommunale og private dagtilbud, der har minimum 25 pct. indskrevne børn, hvor forældrene modtager mindst 80 pct. økonomisk fripladstilskud.

I Hørsholm Kommune er den private institution Børnehuset Smølferne og den kommunale institution Regnbuen en del af denne målgruppe, og de vil derfor modtage midler fra puljen i perioden 2023-2025.

Midlerne skal bruges til at ansætte pædagogisk personale og dermed forbedre normeringen i de to dagtilbud.

## **Økonomi/personale**

Opkvalificeringspuljen:

Udmøntning foregår ved direkte statslig tildeling uden forudgående ansøgning.

Hørsholm Kommune tildeles til opkvalificering

2023: 235.000 kr.

2024: 429.000 kr.

2025: 429.000 kr.

Medio 2025 gennemføres en status på puljen, som giver mulighed for justering af rammerne, hvis der viser sig behov for det forud for tildelingen af bevillingen fra 2026 og frem. Udmøntningen sker med forbehold for puljens videreførelse på de årlige finanslove.

Pulje til mere pædagogisk personale:

Udmøntning foregår ved direkte statslig tildeling uden forudgående ansøgning.

Smølferne tildeles til mere pædagogisk personale pr. år

2023-2025: 952.010 kr.

Regnbuen tildeles til mere pædagogisk personale pr. år

2023-2025: 825.080 kr

## **Beslutning Børne- og skoleudvalget den 24-08-2023**

Orienteringen blev taget til efterretning.

## Punkt 9: Borgerdialog på børne-og ungeområdet

23/5732

### Sagens forløb:

BSU

### Baggrund

Myndighedsteamet i Center for Børn og Voksne modtager en del henvendelser fra politikere og borgere om sagerne, herunder den kommunikation, der er borger og forvaltning imellem. Myndighedsteamet oplever selv, at de forsøger at sætte sig ind i borgerens virkelighed og forklare de muligheder, der er i lovgivningen for at hjælpe dem bedst muligt, ligesom der gøres en indsats for at sikre, at borgeren har forstået en afgørelse uanset, om der er tale om et tilsagn eller et afslag. Det er dog ikke alle borgere, der oplever dette. Der er ofte tale om forældre med børn i udsatte positioner, som føler sig magtesløse og er bekymret for deres børns trivsel. Samtidig oplever Myndighedsteamet sig presset af situationen og de klager, der modtages på området, hvilket påvirker deres psykiske arbejdsmiljø. Medarbejderne oplever herunder klager, som går gennem det politiske niveau, som belastende.

Administrationen har på den baggrund vurderet, at der var behov for at igangsætte et forløb med fokus på borgerdialogen. Der er igangsat en borgerundersøgelse på børne-og ungeområdet og et kompetenceudviklingsforløb vedr. Sund kultur og faglig kvalitet i borgerdialogen.

Administrationen orienterer Børne - og Skoleudvalget om resultaterne af borgerundersøgelsen på børne-og ungeområdet, om kompetenceudviklingsforløbet samt om det videre arbejde.

### Forslag

Administrationen anbefaler Børne – og Skoleudvalget at:

- 1) Tage orienteringen til efterretning

### Sagsfremstilling

Resultaterne af undersøgelsen

Administrationen har ønsket at afdække tilfredsheden med den rådgivning, sagsbehandling og det samarbejde, som Myndighedsteamet tilbyder familierne på det specialiserede børne- og ungeområde. Administrationen har derfor, for første gang, gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt forældre og unge, som får rådgivning og støtte af Center for Børn og Voksne.

Om undersøgelsen

Administrationen har sendt et spørgeskema til forældremyndighedsindehavere til børn og unge under 18 år samt unge mellem 15-22 år, som har en aktuel sag i Myndighedsteamet pr. december 2022. Medtaget er også forældremyndighedsindehavere og unge mellem 15-22 år, som har fået en indsats i Familiehuset fra perioden juli til og med december 2022. Spørgeskemaet er sendt til i alt 476 forældre og unge.

Forældre og unge har modtaget et brev i E-Boks med information om undersøgelsen og med et link til spørgeskemaet. Linket til undersøgelsen har ikke været personligt. Det er blevet understreget i brevet, at alle besvarelser er anonymiseret, og at deltagelsen i undersøgelsen ikke vil få betydning for deres sag.

Undersøgelsen er gennemført i perioden 13.februar – 6.marts 2023. 2 uger inde i undersøgelsen er der sendt endnu et brev til alle, hvor der har været en venlig reminder til dem, som endnu ikke har svaret.

## Svarprocent

Der er modtaget i alt 93 besvarelser, heraf 85 besvarelser fra forældre og 8 besvarelser fra unge. Det giver en samlet svarprocent på 20 pct. Det er en lav svarprocent, og resultaterne må derfor tolkes med stor forsigtighed.

Der kan være mange forklaringer på, at så få har besvaret undersøgelsen, f.eks. at der er tale om unge og forældre, som på den ene eller anden måde står i en sårbar situation, og nogle forældre og unge kan have oplevet det som følsomt at besvare spørgsmålene. Nogle unge kan f.eks. også have fundet spørgsmålene uklare, ikke tilgået deres E-Boks eller ikke haft lyst til at deltage i undersøgelsen.

## Udvalgte resultater

Administrationen er ikke bekendt med tilsvarende undersøgelser gennemført i andre kommuner, og har således ikke noget sammenligningsgrundlag at holde undersøgelsen op imod. Det følger af sagernes karakter, at tilfredsheden ikke kan forventes at være sammenlignelig med tilfredsheden i f.eks. dagtilbud, skole eller ældrepleje.

- 48 pct. af forældrene oplever, at de i høj eller nogen grad bliver mødt med respekt og forståelse af barnets socialrådgiver/ sagsbehandler. 50 pct. af de unge mener derimod, at de i mindre grad eller slet ikke bliver mødt med respekt og forståelse af deres socialrådgiver/sagsbehandler.
- 48 pct. af forældrene oplever, at de i mindre grad eller slet ikke får den information af barnets socialrådgiver/sagsbehandler, som de har brug for. 38 pct. af de unge mener modsat, at de i nogen grad får den information af deres socialrådgiver/sagsbehandler, som de har brug for.
- 47 pct. af forældrene oplever, at barnets socialrådgiver/sagsbehandler i høj grad eller nogen grad lytter til, hvad der betyder noget for dem og familien. 50 pct. af de unge siger både ja og nej til spørgsmålet.
- Det er kun forældrene, der har svaret på, om de har fået oplyst sagsbehandlingstiden. Det har 25 pct. af forældrene svaret ja til. Af de forældre, som har fået oplyst sagsbehandlingstiden, svarer 62 pct. af forældrene ja til at sagsbehandlingstiden også er overholdt.
- 47 pct. af forældrene er samlet set utilfredse eller meget utilfredse med den rådgivning og sagsbehandling, som de har fået af barnets socialrådgiver/sagsbehandler. På samme vis svarer 50 pct. af de 8 unge, at de samlet set er utilfredse eller meget utilfredse med den rådgivning og sagsbehandling de har fået.

46 forældre og 2 unge har skrevet forslag til forbedringer af sagsbehandlingen eller på anden måde sat ord på deres oplevelse og vurdering af den rådgivning og sagsbehandling, de har fået, og samarbejde de har haft med deres barns eller deres egen socialrådgiver/ sagsbehandler. En stor del af dem udtrykker frustration over deres barns eller deres eget sagsforløb. Der er også nogle forældre, som udtrykker utilfredshed med andre områder f.eks. skolen, PPR eller kommunen som helhed. Samtidig er der også flere forældre, som udtrykker en stor tilfredshed med deres socialrådgiver/sagsbehandler eller andre fagpersoner i PPR eller det tidligere Familiehus.

Svarene fra undersøgelsen giver en række læringspunkter til det videre arbejde med at udvikle rådgivningen, sagsbehandlingen og det samarbejde, som Myndighedsteamet tilbyder familierne på det specialiserede børne- og ungeområde. Der kan blandt andet være en øget opmærksomhed på:

- At forældre og unge føler sig mødt med respekt og empati.
- At forældre og unge oplever, at de får den information, de har brug for, herunder i forhold til rettigheder og krav.
- At forældre og unge føler sig lyttet til.
- At forældrene og unge bliver inddraget i beslutningerne og vurderingerne bag.
- At forældre og unge bliver oplyst om, hvad de selv kan gøre og hvilke muligheder kommunen har for at hjælpe.
- At forældre og unge oplever, at der følges hurtigt op på henvendelser, og at der tages personlig kontakt.
- At forældre og unge inddrages i beslutninger og vurderingen bag, så de oplever, at den iværksatte indsats er relevant.
- At forældre og unge oplever, at et eventuel afslag på en indsats begrundes på en ordentlig eller forståelig måde
- At forældre og unge får oplyst sagsbehandlingstiden, og at der tages personlig kontakt, hvis det ikke er muligt at overholde sagsbehandlingstiden

### Det videre arbejde

Det er besluttet, at der sendes et opfølgende brev med et oprids af resultaterne af undersøgelsen til alle forældre og unge, der får rådgivning og støtte fra Myndighedsteamet. I brevet inviteres de til et fælles møde på rådhuset med centerledelsen, hvor der er mulighed for yderligere uddybning af deres tilkendegivelser og en dialog om, hvordan rådgivningen, sagsbehandlingen og samarbejdet kan blive bedre. Mødet holdes i efteråret 2023.

Endvidere arbejder den nedsatte styregruppe bestående af ledere og medarbejdere i centeret videre med læringspunkterne fra undersøgelsen.

### Kompetenceudviklingsforløb om borgerdialog

Borgerundersøgelsens resultater er blevet vendt med Myndighedsteamet. Samtidig med gennemførelsen af borgerundersøgelsen har Komponent givet konsulentstøtte til at designe og opstarte et kompetenceudviklingsforløb for både børneteamet og voksteamet.

Forløbet har både haft fokus på en sund kultur i Myndighedsteamet, den professionelle dialog og den faglige kvalitet i borgerdialogen. Komponent har fået brugerundersøgelsens resultater og har tilrettelagt processen, så der også arbejdes med læring af klager og feedbackkultur i forløbet.

Forløbet består af 3 faser i perioden fra februar – september 2023. Fase 1 og 2 er gennemført. Fase 1 har bestået af en undersøgelse af den psykologiske tryghed i de to teams. Komponent har gennemført interviews med hver medarbejder. Fase 2 har bestået af to workshops – en valideringsworkshop af fundene i interviewene og en udviklingsworkshop med henblik på i fællesskab at udvælge værktøjer og indhold til fase 3. Den igangværende fase 3 består af 3 træningsdage i den professionelle dialog, som blandt andet vedrører værktøjer til borgerdialogen, interne møder og kollegial supervision. Fase 3 består også af en forankringsdag i september, hvor forløbet evalueres og forankringstiltag drøftes.

### Det videre arbejde

Den nedsatte styregruppe laver en plan for hvordan Myndighedsteamet følger op på forløbet i perioden efter forankringsdagen.

## **Beslutning Børne- og skoleudvalget den 24-08-2023**

Sagen blev udsat.

## **Bilag**

Borgerundersøgelse blandt forældre og unge BSU.docx

## **Punkt 10: Kommende sager**

23/219

### **Sagens forløb:**

BSU

### **Baggrund**

Administrationen præsenterer en foreløbig oversigt over punkter til dagsordenen til det kommende møde i Børne- og Skoleudvalget.

### **Forslag**

Administrationen foreslår, at Børne- og Skoleudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Administrationen gør opmærksom på, at nedenstående liste over punkter til det kommende møde i Børne- og Skoleudvalget kan ændre sig.

Aktuel oversigt over dagsordenspunkter til mødet i september:

- Kapacitetsudvidelse i dagtilbud ved brug af Møllevej 1
- Kvalitet i dagtilbud – opfølgning ift. national undersøgelse i kvalitet i danske dagtilbud
- Rapport fra Komponent om sagsbehandlings juridiske kvalitet ifm. Specialundervisning
- Status på implementering af ny lovgivning om minimumsnormering i dagtilbud
- Tilbage i Skole – status 2023
- Anlægsregnskab for legeplads og udearealer på Rungsted Skole

Følgende punkter forventes fremlagt på et af de næstkommende møder:

- Forslag til Hørsholmstrategien

### **Beslutning Børne- og skoleudvalget den 24-08-2023**

Orienteringen blev taget til efterretning.

## **Punkt 11: Meddelelser**

22/17026

### **Sagens forløb:**

BSU

### **Beslutning Børne- og skoleudvalget den 24-08-2023**

BSU-mødet den 16/11 flyttes til den 17/11 (samme tidspunkt).

## **Punkt 12: Underskriftsark**

22/17033

**Sagens forløb:**

BSU