

REFERAT Social- og seniorudvalget 2022-2025 d. 08-09-2025

Mødedato Mandag d. 08. september 2025 kl. 15:00

Mødested 13.1.13 Karen Blixen

Mødedeltagere Annette Wiencken (C), Maj Allin Thorup (C), Caroline Victoria Christensen (A), Thorkild Gruelund (Q), Ann Lindgren Lindhardt (V)

Indholdsfortegnelse

Foretræde for Social- og Seniorudvalget.....	3
Dialogmøde - SSU og Hørsholm Seniorråd 2025.....	4
Orientering om samarbejdsprojekt med RUC.....	5
Sygefraværstatistik på ældreområdet 2023-2025.....	7
Udviklingsplan for det specialiserede voksenområde.....	9
Behandling af Danmarkskortet 2024.....	10
Kommende punkter - oktober.....	14
Status ældre - september 2025.....	15
Meddelelser.....	17
Underskriftsark.....	18

Punkt 1: Foretræde for Social- og Seniorudvalget

25/7900

Sagens forløb:

SSU

Baggrund

Der afsættes 10 minutter til et anmeldt foretræde for Social- og Seniorudvalget.

Beslutning Social- og seniorudvalget den 08-09-2025

Udvalget havde et foretræde

Punkt 2: Dialogmøde - SSU og Hørsholm Seniorråd 2025

25/3400

Sagens forløb:

SSU

Baggrund

Social- og Seniorudvalget har besluttet at afholde to årlige dialogmøder med Hørsholm Seniorråd. Første møde blev afholdt i forbindelse med udvalgmødet den 19. maj, og det andet afholdes den 8. september.

Beslutning Social- og seniorudvalget den 08-09-2025

Udvalget havde dialogmøde med Seniorrådet

Fraværende: Maj Allin Thorup (C)

Fraværende Maj Allin Thorup (C)

Punkt 3: Orientering om samarbejdsprojekt med RUC

25/7610

Sagens forløb:

SSU

Baggrund

Hårsholm Kommune deltager i et forsknings- og praksisudviklingsprojekt i samarbejde med Roskilde Universitet (RUC) og VIVE. Projektet fokuserer på aldersrelaterede udfordringer og livskvalitet i lokalsamfundet. Projektet adresserer udfordringer i ældreplejen, herunder ensomhed. Projektet afprøver en ny social praksis "fællesskabscirkler" inspireret af den hollandske model "Voorzorgcirkels", hvor borgere i nærområdet yder gensidig støtte.

Å

Projektet er særligt aktuelt i lyset af den nye ældrelov, som trådte i kraft 1. juli 2025. Loven lægger vægt på selvbestemmelse, livskvalitet og et tæt samspil med pårørende, civilsamfund og lokale fællesskaber.

Å

Social- og Seniorudvalget orienteres med denne sag om projektets formål, organisering og forventede effekter.

Forslag

Administrationen foreslår, at Social- og Seniorudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Projektets formål er at udvikle og afprøve lokale fællesskabscirkler blandt borgere i nærområdet i Hårsholm kommune. Fællesskabscirkler er små, lokalt forankrede grupper af borgere, der yder praktisk og social støtte til hinanden. Modellen bygger på frivillighed, nærhed og gensidighed og har vist sig at styrke ældres trivsel og selvhjulpethed.

Å

Hårsholm Kommune bidrager med praksiskendskab, facilitering og rekruttering, mens forskerne står for dataindsamling og analyse. Projektet involverer ældre borgere, medarbejdere i ældreplejen og civilsamfundsaktiver. Projektet er tværfagligt og kombinerer sociologi, antropologi og statskundskab.

Å

Projektet kobler forskning og praksis i co-design og afprøvning af cirklerne. Der udvikles en praksisdrejebog med konkrete metoder og redskaber, som kan anvendes af kommuner og frivillige aktører. Projektet understøtter intentionerne i ældreloven om helhedspleje, inddragelse af civilsamfundet, tværfaglighed og lokal forankring. Det bidrager til fokus på civilsamfundets rolle og styrket samspil med pårørende og lokalsamfund.

Å

Ikrafttrædelse

RUC ansøger Velux Fonden med deadline 14. august og 1. september 2025. Projektstart er tidligst 1. september 2026, og projektet løber over 3 år.

Økonomi/personale

Projektet finansieres primært af eksterne midler. Kommunens bidrag består af medarbejderressourcer til facilitering og deltagelse i workshops, og der ansøges Velux Fonden om ca. 800.000 kr. til kommunale aktiviteter.

Beslutning Social- og seniorudvalget den 08-09-2025

Orienteringen blev taget til efterretning

Â

FravÃ¸rende: Maj Allin Thorup (C)

Bilag

Design og tidsplan

FravÃ¸rende Maj Allin Thorup (C)

Punkt 4: Sygefraværstatistik på ældreområdet 2023-2025

25/6330

Sagens forløb:

SSU

Baggrund

Der ønskes en opfølgning på sygefraværet på Center for Sundhed og Omsorgs område.

Forslag

Administrationen foreslår, at Social- og Seniorudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Hørsholm Kommunes ældreområde har haft et særligt fokus på nedbringelse af sygefraværet siden 2023.

Det er lykkedes at sænke sygefraværet fra et relativt højt niveau til et relativt lavt niveau i løbet af perioden. Sygefraværet er nu stabilt lavt, med visse udsving. Når man isoleret set ser på sygefraværet hos frontpersonalet, dvs. SOSU-assistent, SOSU-hjælper, ufaglærte hjælpere, sygeplejersker samt ergo- og fysioterapeuter, er der et gennemsnitligt sygefravær på 9,82% i marts måned 2025.

Dette kan sammenlignes med sygefraværet for tilsvarende personalegrupper i de omkringliggende kommuner, der fremgår af nedenstående tabel:

Tabel 1: Sygefravær i nabokommuner	
Kommune	Fravær%
Allerød	10,79%
Fredensborg	11,98%
Hillerød	12,08%
Hørsholm	9,82%
Rudersdal	11,59%

Kilde: Kommunernes og Regionernes Løndatakontor
Data for marts 2025 - løbende år

Det fremgår således af tabellen, at sygefraværet for frontpersonalet er en smule lavere i Hørsholm kommune sammenlignet med nabokommunerne.

I en analyse fra NB Ældre fremgår det, at Hørsholm Kommune ligger blandt de 10 kommuner i landet, der har det laveste sygefravær for SOSU-assistent og -hjælper. Fraværet er på 15,7 dage om året, hvor landsgennemsnittet er på 18,5 dage.

Det er et fokuseret arbejde med sygefravær, der startede i 2023, der nu bærer frugt. Den eksterne konsulent fra Center for Medarbejderudvikling, der har været med i processen, har netop givet sin afsluttende status på arbejdet med at nedbringe sygefraværet.

Ifølge denne rapport er det gennemsnitlige sygefravær for alle personalegrupper og enheder faldet fra 8,0% i 2022 til 6,0% ultimo 2024. Det har i høj grad været langtidssygefraværet, der er faldet. Konsulenten har estimeret, at kommunens udgifter til ældrepleje ville have været ca. 2,5 mio. kr. højere, hvis ikke der var blevet arbejdet målrettet med sygefraværet.

Der er fortsat stor fokus fra ledelsens side på en yderligere nedbringelse af sygefraværet – blandt andet med et ønske om yderligere fald, men også for at sikre, at sygefraværet ikke stiger igen. Enkelte steder er der stigende sygefravær, og det vil der blive arbejdet med at få bragt ned på det samme lave niveau, som resten af kommunens ældreområde har.

Beslutning Social- og seniorudvalget den 08-09-2025

Orienteringen blev taget til efterretning

Fraværende: Maj Allin Thorup (C)

Bilag

Hørsholm Kommune - status på sygefravær siden 2023

Fraværende Maj Allin Thorup (C)

Punkt 5: Udviklingsplan for det specialiserede voksenområde

25/7724

Sagens forløb:

SSU

Baggrund

Centerchef i BOV præsenterer en aktuel status samt udviklingsplan for det specialiserede voksenområde.

Beslutning Social- og seniorudvalget den 08-09-2025

Udvalget fik præsenteret udviklingsplanen for Center Børn og Voksne, med fokus på voksenområdet

Fraværende: Maj Allin Thorup (C)

Fraværende Maj Allin Thorup (C)

Punkt 6: Behandling af Danmarkskortet 2024

25/7682

Sagens forløb:

SSU - BSU - ØU - KB

Baggrund

Resultaterne af danmarkskortet med statistik over omgørelsesprocenter fra Ankestyrelsen på socialområdet og handicapsagsbarometrets skal behandles på et møde.

Forslag

Administrationen anbefaler, at Børne- og Skoleudvalget og Social- og Seniorudvalget indstiller til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen

- 1) At tage orienteringen om ankestatistikken til efterretning.
- 2) At tage danmarkskortet op til drøftelse.
- 3) At godkende, at der ikke udarbejdes en handlingsplan.

Sagsfremstilling

Det følger af Retssikkerhedslovens § 79 b, at kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde.

Kravet indebærer, at der hvert år vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af danmarkskortet.

Danmarkskortet, som blev offentliggjort i juni 2025, viser, at Ankestyrelsen i 2024 har truffet 25 afgørelser fra Hørsholm Kommune vedrørende Lov om Social Service ([se Social- og Ældreministeriets hjemmeside](#)).

De forskellige typer af afgørelser når en borger klager til Ankestyrelsen er:

- Stadfæstelse af kommunens afgørelse (dvs. at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse).
- Hel eller delvis ophævelse/ændring af kommunens afgørelse.
- Hjemvisning til fornyet behandling (hjemvist betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny. F.eks. på grund af nye principafgørelser, formelle fejl i sagsbehandlingen, eller fordi der er behov for yderligere oplysninger).

Omgørelsesprocenten i statistikken omfatter både ændrede og hjemviste klagesager.

Årsstatistik for Hørsholm kommune for klager behandlet af Ankestyrelsen sammenlignet med landsgennemsnittet:

Omgørelser i %	Voksen-handicap-området	Lands-plan	Børnehandicap-Området	Lands-plan	Social-området	Lands-plan
----------------	-------------------------	------------	-----------------------	------------	----------------	------------

2024	0 % (0 ud af 0)	40,4 % (4,5 % ophævet/ ændret og 35,9 % hjemvist)	40 % (2 hjemviste sager ud af 5 afgørelser)	48,9 % (11,6 % ophævet/ ændret og 41,3 % hjemvist)	56 % (14 hjemviste ud af 25 afgørelser)	44,9 % (7,1 % ændret/ ophævet og 37,8 % hjemvist)
2023	0 %	37 %	67 % Ændret til 33 % (1 ud af 3)*	48,5 %	36 %	37,5 %
2022	0 %	38,9 %	57 %	48,8 %	41 %	37,5 %

*Ankestyrelsen har lavet en fejltagtig afgørelse, som er blevet rettet efterfølgende, dog ikke i statistikken.

Som det fremgår af skemaet, ligger omgørelsesprocenten for Hørsholm Kommune for 2024 lavere end landsgennemsnittet på handicapområderne og lidt over gennemsnittet på det samlede socialområde. Sidstnævnte skyldes primært at Ankestyrelsen har hjemvist en række sager som følge af ny praksis ifølge nye principafgørelser. Hørsholm Kommune har ikke fået ændret nogen afgørelser i 2024.

Omgørelsesprocenterne vises på tre danmarkskort:

I forhold til SSU

[Voksenhandicap](#) (BPA §§ 95-96, ledsagerordning og merudgifter)

Der har ikke været nogen klagesager i 2024.

Hørsholm Kommune er ikke kommet med kommentarer til danmarkskortet.

Tal fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Hørsholm Kommune har modtaget 43 ydelser på området i 2023.

I forhold til BSU

[Børnehandicapområdet](#) (pasningstilbud, hjemmetræning, merudgifter, tabt arbejdsfortjeneste og personlig hjælp og ledsagelse)

Hørsholm Kommune er ikke kommet med kommentarer til danmarkskortet.

Tal fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Hørsholm Kommune har modtaget 119 ydelser på området i 2023.

[Socialområdet i alt](#) (hele serviceloven)

Hørsholm Kommune er kommet med følgende kommentarer, som fremgår af danmarkskortet:

” Hjemvist sag på § 83

Borger klager over hjemmehjælp i februar 2024. Kommunen træffer ny afgørelse i marts 2024, hvor der er nye oplysninger i sagen og borger får bevilget den ønskede hjælp.?

Ankestyrelsen hjemviser sagen i december 2024, selvom den er afgjort.

Hjemviste sager vedr. §112.

5 sager er afgjort efter gældende principafgørelse 20-22. Ankestyrelsen har bagefter ændret retsopfattelse og på den baggrund hjemvist sagerne.

Én hjemvist sag blev efterfølgende lukket som følge af manglende oplysninger” (da borger ikke ønskede at medvirke).

I alt var der 14 ankesager som i statistikken har status som hjemviste.

- 8 afgørelser vedrørende hjælpemidler, herunder de 5 afgørelser, hvor borgerne som følge af praksisændringen fik bevilget kompressionsprodukterne.
- 1 afgørelse vedrørende hjemmehjælp, som blev bevilget efter modtagelse af nye oplysninger.
- 1 afgørelse om plejebolig, hvor Ankestyrelsen havde en meget lang sagsbehandlingstid og borgere situation inden hjemvisningen havde ændret sig, hvorefter borgeren fik bevilget en plejebolig inden Ankestyrelsen traf deres afgørelse.
- 1 afgørelse vedrørende behandling efter § 102, som blev genoptaget og hjemvist som følge af Ankestyrelsens fejlagtige begrundelse for stadfæstelse efter [kritik fra ombudsmanden](#). Kommunen havde ikke benyttet den fejlagtige begrundelse i afgørelsen og fastholdt sin afgørelse.
- 2 delvise hjemvisninger på børneområdet som efterfølgende er blevet fastholdt af kommunen, hvor den ene ikke er anket og den anden sag efterfølgende blev stadfæstet.
- 1 hjemvisning på børneområdet, hvor kommunen ønskede afprøvet mulighed for at bringe en løbende ydelse til ophør, da målene var opnået, hvorefter kommunen måtte fortsætte bevillingen.

Tal fra Danmarks Statistik viser, at borgere bosat i Hørsholm Kommune har modtaget 3025 ydelser opgjort på de pågældende paragraffer i 2023

Handlingsplan

Lovkravet om at kommunalbestyrelsen skal tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling er blevet ophævet.

Administrationen har til trods heraf overvejet, om der er behov for en handlingsplan.

Eftersom administrationen løbende arbejder på at forbedre sagsbehandlingen og allerede har indrettet sig efter Ankestyrelsens nye praksis og vejledninger på området, og eftersom hjemvisninger som følge af ændret praksis mens sagen ligger i Ankestyrelsen ikke er til at forudse, vurderer administrationen, at der ikke behov for en handlingsplan.

Sagens tidligere behandling

Danmarkskortet for 2023 blev politisk behandlet i SSU den 21.08.23, BSU den 24.08.23, ØU den 07.09.23 og KB den 02.10.23

Beslutning Social- og seniorudvalget den 08-09-2025

- 1) Udvalget anbefaler at orienteringen tages til efterretning
- 2) Udvalget anbefaler, at Danmarkskortet drøftes
- 3) Udvalget anbefaler, at der ikke udarbejdes en handleplan

Fraværende: Maj Allin Thorup (C)

Fraværende Maj Allin Thorup (C)

Punkt 7: Kommende punkter - oktober

24/11393

Sagens forløb:

SSU

Baggrund

Administrationen præsenterer en oversigt over punkter til dagsordenen til det kommende møde i Social- og Seniorudvalget.

Forslag

Administrationen indstiller, at Social- og Seniorudvalget

1) tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Administrationen gør opmærksom på, at nedenstående liste over punkter til det kommende møde i Social- og Seniorudvalget kan ændre sig. Dagsordenspunkter kan blive udskudt eller helt udgå, og nye dagsordenspunkter kan komme til.

Oversigt over dagsordenspunkter til mødet i oktober måned:

- Orientering om helhedsbarometeret og dashboard ifm. ældreloven
- Praksis for optagelse på venteliste til plejebolig
- Arbejdet med trivsel for medarbejdere på ældreområdet
- Resultat af børnesags- og handicapbarometeret

Beslutning Social- og seniorudvalget den 08-09-2025

Orienteringen blev taget til efterretning

Fraværende: Maj Allin Thorup (C)

Fraværende Maj Allin Thorup (C)

Punkt 8: Status ældre - september 2025

24/12398

Sagens forløb:

SSU

Baggrund

Administrationen orienterer om den aktuelle situation vedrørende venteliste til plejeboliger og ældreboliger.

Forslag

Det anbefales, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

De fire opgørelser, der er vedhæftet punktet, viser et øjebliksbillede over ventelisterne.

Bilag 1, i Den generelle venteliste opgøres antallet af borgere på den generelle venteliste opdelt på almene plejeboliger og demensboliger. Oversigten viser, hvor mange dage, den enkelte borger har ventet. En borger på den generelle venteliste må jævnfør servicelovens § 192a og almenboliglovens § 54a maksimalt vente 2 måneder på en plejebolig.

Bilag 2, Venteliste statistik plejebolig viser udviklingen i antallet af borgere på venteliste til almene plejeboliger og til demensboliger. Oversigten er herunder opdelt i antal borgere i alt på venteliste, antal borgere på den generelle venteliste og antal borgere på den specifikke venteliste. Borgere, der står på den specifikke venteliste, har valgt kun at være skrevet op til et specifikt plejecenter. Der er ingen plejeboliggaranti for denne venteliste.

Bilag 3, statistik – venteliste ældrebolig viser udviklingen i antallet af borgere på venteliste til 2-rums og til 3-rums ældreboliger. Kommunens 3-rums ældreboliger visiteres alene til samboende eller til borgere med særlige behov, fx mange/store hjælpemidler og ved hjælpere hele døgnet.

Bilag 4, Status på borgere i plejebolig og plejehjem viser fordelingen af Hørsholmborgere i plejebolig og udenbys borgere i plejebolig i Hørsholm Kommune.

Beslutning Social- og seniorudvalget den 08-09-2025

Orienteringen blev taget til efterretning

Fraværende: Maj Allin Thorup (C)

Bilag

Bilag 1, generel venteliste 26-08-2025

Bilag 2, venteliste statistik, plejebolig 2022-2025

Bilag 3, statistik - venteliste, ældrebolig 2022-2025

Bilag 4 - Status på borgere i plejeboliger og plejehjem pr. 26.08.2025

Fraværende Maj Allin Thorup (C)

Punkt 9: Meddelelser

24/11435

Sagens forløb:

SSU

Beslutning Social- og seniorudvalget den 08-09-2025

Udvalget blev orienteret om, at Arbejdstilsynet har været på besøg på Sophielund

Fraværende: Maj Allin Thorup (C)

Fraværende Maj Allin Thorup (C)

Punkt 10: Underskriftsark

24/11434

Sagens forløb:

SSU