

REFERAT Social- og Seniorudvalget 2021 d. 12-11-2021

Mødedato Fredag d. 12. november 2021 kl. 13:00

Mødested MC13

Mødedeltagere Thorkild Gruelund (Q), Maj Allin Thorup (C), Glen Madsen (O), Hans Laugesen (B), Fritz Reuther (V)

Indholdsfortegnelse

Bemandingssituationen i hjemmeplejen.....	3
Opfølgning på tilsyn i hjemmeplejen.....	5

Punkt 1: Bemandingssituationen i hjemmeplejen

21/14668

Sagens forløb:

SSU

Baggrund

Administrationen har den 8. november 2021 adviseret Kommunalbestyrelsen om, at bemandingssituationen, for så vidt angår sygeplejerske-fremmøde i hjemmeplejen i weekenden og mandag, havde været kritisk, og har varslet et ekstraordinært møde i Social- og Seniorudvalget om situationen.

Denne sag præsenterer situationen og det handlerum, der arbejdes med.

Ifølge kommunestyrelseslovens § 8 stk. 4, skal borgmesteren sørge for, at dagsorden og det fornødne materiale, herunder eventuelle udvalgserklæringer, til bedømmelse af de sager, der er optaget på dagsordenen til et udvalgsmøde, udsendes til medlemmerne senest 4 hverdage inden udvalgsbestyrelsesmødet. Udsendelsen af nærværende dagsordenspunkt kan ikke overholde denne tidsfrist, hvilket der hermed orienteres om.

Det forcerede mødeforløb er begrundet i sagens uopsættelige karakter, idet det er stærkt nødvendigt at situationen håndteres straks. Som følge heraf kan udvalget træffe afgørelse i sagen, selvom tidsfristen ikke er overholdt, jf. kommunestyrelsesloven § 8 stk. 5.

Forslag

Administrationen foreslår, at Social- og Seniorudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Administrationen har den 8. november 2021 udsendt en kort orientering pr. mail til Kommunalbestyrelsen om bemandingssituationen i hjemmeplejen og på de midlertidige pladser.

Orienteringen blev givet, fordi vurderingen var, at situationen var kritisk, og fordi det blev vurderet, at der formentlig skulle indhentes et politisk mandat til at prioritere i opgaverne for at nå de mest vigtige opgaver, hvis det blev nødvendigt.

Normalt er hjemmeplejen dimensioneret sådan, at der er i alt 9 sygeplejersker, der møder frem i dagvagten, for at dække opgaverne. Som følge af corona-smitte, almindelig sygdom og hjemsendte nære kontakter var der 5 ud af de 9, der mødte ind mandag, svarende til 56%, eller 44% fravær. Samtidig var det ikke på dagen muligt at rekvirere en vikar, ligesom der ikke var andre ansatte sygeplejersker i hjemmeplejen, der kunne eller ville tage en ekstra vagt. På dagen løste det sig ved, at en sygeplejerske fra akut-teamet dækkede, ligesom sosu-assistenterne fik videredelegeret et antal opgaver, som under andre omstændigheder normalt ligger hos sygeplejerskerne.

Administrationen overvejede som nævnt mandag, om der skulle indhentes mandat til at unnlade eller reducere i rengøringen, for at frigøre tid. I et vist omfang kan assistenter tage opgaver fra sygeplejerskerne, hjælperne kan tage opgaver fra assistenterne, og nogle af hjælpernes opgaver (rengøring) kunne unnlades, eller evt. løses af andre, som også nævnt af udvalgets medlemmer.

Det er imidlertid administrationens nærmere vurdering, at det ikke pt. kan lade sig gøre.

For det første gælder nødbekendtgørelsen ikke længere. Den var hjemmelsgrundlaget, da udvalget omkring årsskiftet, mens corona var på sit højeste, sidst blev bedt om at tage stilling til evt. reduktion i rengøringen. For det andet ligger rengøring typisk om eftermiddagen, og der frigives derfor ikke tid på det tidspunkt, hvor sygeplejerskerne har brug for den. Det løser derfor ikke her og nu problemerne.

Hvad gør vi så?

Vi drøfter fortsat muligheder og rammer for merarbejde med de allerede ansatte sygeplejersker. Som følge af utilfredsheden med lovindgrebet på sygeplejerske-området er der pt. begrænset interesse hos DSR for at indgå (lokal)aftaler.

Vi undersøger, om basisnormeringen for sygeplejerskerne er god nok.

Vi er i gang med en strategi for rekruttering og fastholdelse, hvoraf flere dele også retter sig imod sygeplejersker.

Vi arbejder på at reducere sygefravær.

Vi undersøger, om vi kan begrænse opgaveglidningen fra sygehusene og de praktiserende læger til kommunens sygeplejersker.

Vi undersøger, om andre kommuner har idéer til håndtering af en sådan kritisk situation.

Endelig undersøger vi, om vi i henhold til beredskabsplanen i SOM har sygeplejersker ansat i andre stillinger, som vi inden for overenskomsterne og ansættelsesrettens rammer kan tilbyde eller pålægge arbejde, i tilfælde af kritisk lavt fremmøde blandt hjemmeplejens sygeplejersker.

Der afholdes onsdag den 10. november møde i lederkredsen i SOM, hvor situationen, herunder en opdatering af SOMs beredskabsplan, drøftes.

På mødet orienteres herudover om den aktuelle bemandsingssituation for resten af hjemmeplejen; herunder assistenter og hjælpere.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 12-11-2021

Social- og Seniorudvalget tiltrådte indstillingen

Punkt 2: Opfølgning på tilsyn i hjemmeplejen

21/10842

Sagens forløb:

SSU

Baggrund

Hørsholm Kommune besluttede i 2019 af egen drift at iværksætte et frivilligt, uafhængigt, uanmeldt tilsyn med hjemmeplejen, som supplement til de tilsyn Styrelsen for Patientsikkerhed fører. Tilsynet føres af BDO, og den første tilsynsrapport blev forelagt for Social- og Seniorudvalget på mødet i januar 2021, sammen med tilsynsrapporterne for plejecentrene og de midlertidige pladser. På udvalgsrådet den 22. marts 2021 forelagde administrationen sin plan for opfølgning på tilsynet med hjemmeplejen, og udvalget tog denne til efterretning.

BDO har i efteråret 2021 gennemført et nyt uanmeldt tilsyn med hjemmeplejen og der foreligger nu en ny tilsynsrapport. Der er på et enkelt område sket forbedring, men på flere områder er kvaliteten i opgaveløsningen faldet. Det er administrationens vurdering, at tilsynsrapporten på flere områder kalder på øjeblikkelig handling, og tilsynsrapporten for hjemmeplejen forelægges derfor straks - og inden de øvrige tilsynsrapporter er færdige, ligesom administrationen samtidig fremlægger en plan for konkret opfølgning på tilsynsrapporten vedr. hjemmeplejen.

Ifølge kommunestyrelseslovens § 8 stk. 4, skal borgmesteren sørge for, at dagsorden og det fornødne materiale, herunder eventuelle udvalgsberetninger, til bedømmelse af de sager, der er optaget på dagsordenen til et udvalgsråd, udsendes til medlemmerne senest 4 hverdage inden udvalgsbestyrelsesmødet. Udsendelsen af nærværende dagsordenspunkt kan ikke overholde denne tidsfrist, hvilket der hermed orienteres om.

Det forcerede mødeforløb er begrundet i sagens uopsættelige karakter, idet det er stærkt nødvendigt at situationen håndteres straks. Som følge heraf kan udvalget træffe afgørelse i sagen, selvom tidsfristen ikke er overholdt, jf. kommunestyrelsesloven § 8 stk. 5.

Forslag

Administrationen indstiller, at Social- og Seniorudvalget

- 1) tager tilsynsrapporten til efterretning
- 2) tiltræder handleplan for opfølgning på tilsyn i hjemmeplejen.

Sagsfremstilling

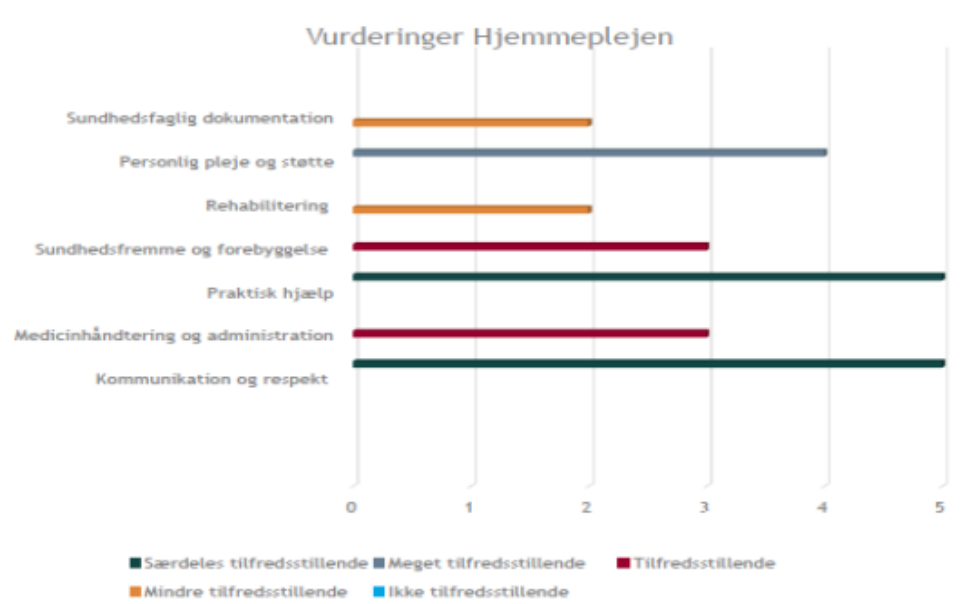
Hørsholm Kommune har af egen drift besluttet at gennemføre uanmeldte, uafhængige tilsyn med hjemmeplejen. Disse tilsyn føres bl.a. som supplement til de lovpligtige anmeldte tilsyn, som Styrelsen for Patientsikkerhed fører (med alle kommuner). Hørsholm Kommunes egen-tilsyn føres af BDO.

Det første af disse uanmeldte egen-tilsyn med hjemmeplejen blev gennemført i 2020. Der blev herefter iværksat en plan for opfølgning, som blev præsenteret for udvalget på mødet i marts 2021. Udvalget tog planen til efterretning.

Der foreligger nu en ny tilsynsrapport i forlængelse af et tilsyn gennemført i efteråret 2021. Tilsynsrapporten - i endelig udgave - er modtaget den 25. oktober 2021, og er vedlagt som bilag 1.

Tilsynsrapporten i 2020

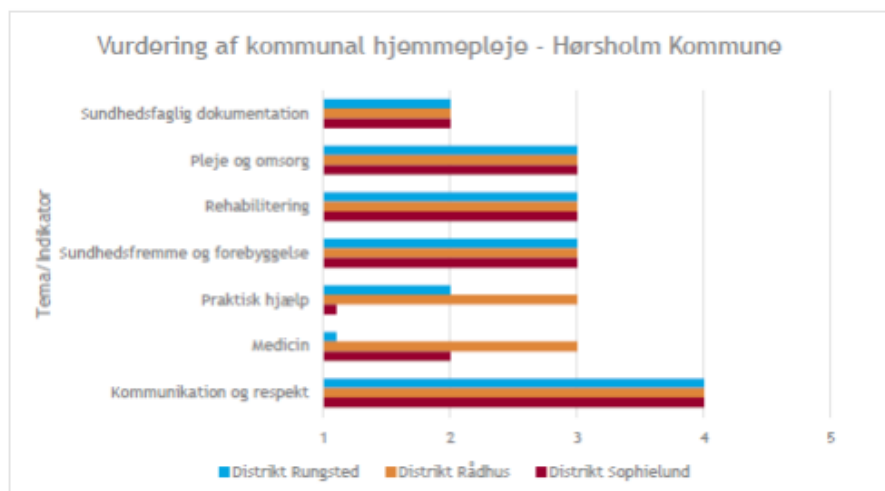
BDO præsenterede i rapporten fra 2020 en samlet vurdering af hjemmeplejens tre dagdistrikter opdelt på syv fagområder, på en skala fra 1-5:



Som det ses, vurderede tilsynet i 2020 områderne sundhedsfaglig dokumentation og rehabilitering som mindre tilfredsstillende. De øvrige fem områder scorede mindst 3, svarende til tilfredsstillende, og praktisk hjælp samt kommunikation og respekt scorede 5, svarende til særdeles tilfredsstillende.

Tilsynsrapporten for 2021

I den nye tilsynsrapport for 2021 genbruges 1-5 skalatrinnene, men de er blevet omdøbt, og de tre dag-distrikter indgår nu hver for sig i den samlede oversigt og vurdering af hjemmeplejen. Rapporterne er derved ikke fuldt sammenlignelige.



Som det ses, er der en forbedring inden for området rehabilitering, hvor indikatorerne for alle tre dagdistrikter vurderes at være opfyldt i ”middel grad”, svarende til det tidligere ”tilfredsstillende”. På områderne pleje & omsorg og sundhedsfremme & forebyggelse er indikatoren 3, svarende til ”I middel grad”/”tilfredsstillende”. Kommunikation og respekt er faldet fra 5 til 4, hvilket svarer til et fald fra ”særdeles tilfredsstillende” til ”meget tilfredsstillende”.

Der er imidlertid flere områder af tilsynet, hvor scoren enten ikke er blevet løftet, eller er blevet dårligere siden sidst. Det drejer sig blandt andet om områderne praktisk hjælp og medicinhåndtering, som for begge vedkommende i et af distrikterne er vurderet som ”i meget lav grad opfyldt”/”ikke tilfredsstillende”. Området sundhedsfaglig dokumentation vurderes fortsat som ”i lav grad opfyldt”/”mindre tilfredsstillende”. Samtidig bemærker BDO, at der er alvorlige problemer omkring medicinhåndtering: ”I to distrikter er der mangler af meget alvorlig karakter, hvor det er tilsynets vurdering, at der er fare for borgernes sikkerhed” (bilag 1, side 5).

Der er med andre ord tale om en mere kritisk vurdering af hjemmeplejen end i 2020; herunder en situation der på visse områder kalder på øjeblikkelig handling. Samtidig er der et generationsskifte i hjemmeplejens ledelse i gang. Det betyder, at det ikke er tilstrækkeligt med blot en opfølgning på tilsynsrapportens kritikpunkter. Administrationen forelægger

således tilsynsrapporten med det samme, fremfor som vanligt, når alle rapporter foreligger. Og herudover forelægges samtidig med tilsynsrapporten også administrationens forslag til en samlet handleplan for opfølgning på rapporten.

På baggrund af dels det gennemførte tilsyn, dels den nuværende situation i hjemmeplejen, har administrationen og hjemmeplejen iværksat en samlet handleplan. Den har følgende fem elementer:

- A) Centerchefen rykker tættere på.
- B) Mere konsekvent læring af og opfølgning på fejl.
- C) Nærmere vurdering af sygepleje-normeringen.
- D) Generationsskifte i hjemmeplejen.
- E) Punkt for punkt plan for opfølgning på tilsynsrapporten.

De fem elementer gennemgås nedenfor.

Ad A) Centerchefen rykker tættere på

Administrationen vurderer, at der ledelsesmæssigt fremadrettet skal være mere fokus på at skabe de nødvendige rammer for en optimal drift af hjemmeplejen. Som følge af dels tilsynsrapportens resultater, dels et igangværende generationsskifte i ledelsen af hjemmeplejen, er det aftalt, at centerchefen i en periode rykker tættere på hjemmeplejen. Centerchefen vil løbende være på politistationen for at bistå hjemmeplejens ledelse med den overordnede ledelse af hjemmeplejen, organiseringen af arbejdet - incl. planlægningen af dette - hos borgerne samt opfølgning på anbefalingerne fra tilsynet. Desuden vil hun have fokus på arbejdet i sygeplejen, da de er omdrejningspunkt for både medicinbehandling og sundhedsfaglig dokumentation. Vurderingen er, at det i en overgangsperiode er nødvendigt for at opnå den fornødne fremdrift og for at få bedre opfølgning på de organisatoriske og ledelsesmæssige opgaver i hjemmeplejen.

Ad B) Mere konsekvent læring af og opfølgning på fejl

Center for Sundhed og Omsorg har i almindelighed løftet arbejdet med systematisk kvalitetssikring og kvalitetsudvikling i sundhedsområdet og i ældreplejen over de seneste år. Centerchefen nedsatte efter sin tiltrædelse fx i 2019 et centralt Kvalitetsråd, som arbejder systematisk med udvikling af den faglige kvalitet på enhederne. Det gøres bl.a. ved at udarbejde procedurer og arbejdsgange mhp. at sikre, at alle arbejder ud fra nyeste faglige viden og ved at undervise medarbejderne indenfor udvalgte faglige områder – i 2020 fx palliation og forebyggelse af urinvejsinfektion. Derudover arbejder Center for Sundhed og Omsorg med læring som følge af klager og utilsigtede hændelser, medicin-audit og journalaudit, hvor medarbejderne gennemgår hinandens medicinbehandling eller dokumentation, og man på baggrund af dette arbejder med at forebygge fejl og mangler.

Vurderingen er, at hjemmeplejen på nogle områder har brug for en opstramning i dette systematiske, målrettede kvalitetssikrings- og kvalitetsudviklingsarbejde, hvorfor arbejdet og organiseringen heraf genbesøges, under ledelse af centerchefen.

Ad C) Nærmere vurdering af sygepleje-normeringen

Opgaveglidningen fra sygehusene, og stigningen i antallet af (syge)plejekrævende ældre sker løbende. Men ressourcerne til sygeplejen er imidlertid ikke demografi-reguleret, sådan som udgifterne til daginstitutioner, skoleelever og ældre på plejehjem ellers er det. Konsekvensen er, at presset på sygeplejen er steget de seneste år. I både budget 2021-2024 og 2022-2025 blev der afsat 420.000 kr. årligt til opnormering af aftensygeplejerskerne. Disse opnormeringer er af administrationen indfaset med det samme, da behovet herfor var øjeblikkeligt. Den øvrige sygepleje-normering er imidlertid ikke blevet justeret, og vurderingen er, at hjemmeplejens arbejde med fx medicinbehandling og sundhedsfaglig dokumentation er presset delvist som følge af (for) lav sygeplejerske-normering.

Administrationen agter at undersøge normeringen i sammenligning med øvrige nordsjællandske/sammenlignelige kommuners sygeplejerske-normering, og afrapportere denne for SSU med henblik på drøftelse af serviceniveauet. Herudover vil administrationen vurdere konkret, om der er forhold ved organiseringen eller opgavevaretagelsen, der kan justeres.

Ad D) Generationsskifte i hjemmeplejen

Udfordringerne kommer på et tidspunkt, hvor hjemmeplejen er i gang med et generationsskifte. To af de fem ledere er netop gået på pension og en tredje nærmer sig. Der er rekrutteret en ny leder af hjemmeplejen, som starter den 1. december 2021. Der er konstitueret en leder af aften/nat hjemmeplejen, og processen med fastansættelse er ligeledes i gang.

Foruden, at centerchefen rykker tættere på (jf. ovenfor), er opgaveporteføljen for hjemmeplejens ledelse blevet reduceret og fokuseret. Ledelsen af visitationen og de midlertidige pladser ligger således ikke længere i hjemmeplejen. Den nye

hjemmepleje-ledelse kan således, sammen med centerchefen, sætte fokus 100% på hjemmeplejen. Herudover samles ledelsen af hjemmeplejen på politistationen, så ledelsen foregår hvor medarbejderne er.

E) Punkt-for-punkt plan for opfølgning på tilsynsrapporten

Det frivillige, uafhængige, uanmeldte tilsyn, som kommunen har iværksat som supplement til de ordinære tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed, gennemføres for at fremme god kvalitet i hjemmeplejen, og forebygge fejl og problemer. Den foreliggende tilsynsrapport peger på en række konkrete udfordringer og problemer, som skal håndteres både øjeblikkeligt og gennem en længere udviklingsproces.

Hjemmeplejen og administrationen har i samarbejde udarbejdet en punkt-for-punkt plan for opfølgning på tilsynsrapporten, så kvaliteten kan løftes. Punkt-for-punkt planen er vedlagt som bilag 2. Administrationen foreslår, at der kvartalsvis for SSU forelægges en sag med status på fremdriften i den samlede handleplan og punkt-for-punkt planen, indtil indsatserne er gennemført og kvaliteten er løftet.

Skal de frivillige, uafhængige og uanmeldte tilsyn fortsætte?

Aftalen med BDO om frivillige, uafhængige og uanmeldte tilsyn udløber med udgangen af 2021. Administrationen vil senere fremlægge en sag for SSU med indstilling om hvordan der arbejdes videre med tilsynene.

Økonomi/personale

Tilsynet og opfølgningen på handleplanen foregår i udgangspunktet inden for den eksisterende økonomiske ramme. Dog udløber aftalen med BDO om tilsynene med udgangen af 2021. Der er i forbindelse med vedtagelsen af budget 2022-2025 tilført demografi-midler til at løfte hjemmeplejen, og aftensygeplejen er blevet opnormeret. Såfremt administrationens nærmere undersøgelse af sygeplejerske-normeringen dokumenterer udfordringer, vender administrationen tilbage herom.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 12-11-2021

Social og Seniorudvalget tog tilsynsrapporten til efterretning

Social og Seniorudvalget tiltrådte handleplanen for opfølgning på tilsyn i hjemmeplejen, og noterer sig med tilfredshed, at hjemmeplejen er i fuld gang med at gennemgå medicinsagerne, bemandede sygeplejersker-stillingerne og sikre, at rengøringen og den øvrige praktiske hjælp leveres til tiden og med god kvalitet.

Bilag

Bilag 1: Tilsynsrapport Kommunal hjemmepleje Hørsholm 2021 Endelig rapport

Bilag 2: Punkt-for-punkt plan efter tilsyn - BDO hjemmeplejen 2021.docx