

REFERAT Social- og seniorudvalget 2022-2025 d. 12-12-2022

Mødedato Mandag d. 12. december 2022 kl. 16:00

Mødested MC13

Mødedeltagere Annette Wiencken (C), Maj Allin Thorup (C), Marcus Guldager (A), Thorkild Gruelund (Q), Birger Bøgeblad (V)

Indholdsfortegnelse

Status på budgetaftale 2022 - SSU (opfølgning 2).....	3
Afslutning Projekt Nye Veje til at styrke det nærværende møde med borgere og pårørende.....	4
Uddeling af legatportioner fra Frøken Anna Marie Green-Nielsens legat 2022.....	7
Tilsyn med botilbuddene 2022.....	9
Status voksne på døgninstitution.....	11
Status ældre - december 2022.....	12
Kommende punkter - januar.....	13
Meddelelser.....	14
Underskriftsark.....	15

Punkt 1: Status på budgetaftale 2022 - SSU (opfølgning 2)

22/15665

Sagens forløb:

SSU

Baggrund

Administrationen giver en status på de punkter i budgetaftalen for 2022 der vedrører Social- og Seniorudvalget, der kræver at administrationen følger op.

Forslag

Administrationen foreslår, at Social- og Seniorudvalget tager status på administrationens arbejde med at udmønte budgetaftale 2022 til efterretning.

Sagsfremstilling

Social- og Seniorudvalget skal to gange årligt følge op på administrationens arbejde med at udmønte budgetaftalen for at sikre at aftalens forskellige elementer bliver udført. Statusrapporteringen følger den ordinære politiske budgetopfølgning 2 og 4, dvs. forelægges på udvalgsmøderne i juni og december.

Administrationen har gennemgået budgetaftale 2022 og udarbejdet en opdateret status. Se bilag 1.

Økonomi/personale

Indgår som en del af budgetopfølgingsarbejdet vedr. budget 2022-2025.

Kommunikation

Intet at tilføje

Beslutning Social- og seniorudvalget den 12-12-2022

Social- og Seniorudvalget tog status på administrationens arbejde med at udmønte budgetaftale 2022 til efterretning, idet det vedr. bilagets punkt 10, tilføjes om klippekortsordningen, at:

”Ordnningen er bortfaldet pr. 1/10-2022 som følge af handleplanen for budgetoverholdelse i 2022, samt permanent fra 1/1-2023 som følge af budgetaftalen for 2023-2026.”

Bilag

SSU Opfølgning 2 Oversigt over aftaleemner i budget 2022 .pdf

Punkt 2: Afslutning Projekt Nye Veje til at styrke det nærværende møde med borgere og pårørende

21/493

Sagens forløb:

SSU

Baggrund

I efteråret 2020 blev det muligt at søge puljen til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen. Syv ud af otte kommuner i Nordklyngen gik sammen om at søge i alt 12,6 mio. kr. til projektet ”Nye veje til at styrke det nærværende møde med borgere og pårørende i praksis”. Kommunerne var Allerød, Gribskov, Hillerød, Helsingør, Halsnæs, Fredensborg og Hørsholm Kommune, hvor Hørsholm Kommune stod som ansøger. De syv kommuner skrev en ansøgning med afsæt i, hvordan man lokalt, med den rette kommunikation, organisering og professionelle tilgang til dilemmaer, kan møde borgere og pårørende med mere nærvær i hverdagen. Hver kommune har haft sit eget budget, der har været defineret ud fra de lokale ønsker og behov til projekt, samtidig med at der har været et fælles budget til en overordnet platform for at skabe læring på tværs af kommunerne og projekterne. Hørsholm Kommune har haft fokus på inddragelse af pårørende til beboere på kommunens plejehjem. Projektet blev afsluttet pr. 30. september 2022, og der gives hermed en orientering om projektets resultater.

Forslag

Administrationen anbefaler, at

- Social- og Seniorudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

30. september 2022 blev projektet ”Nye veje til at styrke det nærværende møde” afsluttet. Projektet blev udviklet i forbindelse med udmeldelsen af Sundhedsstyrelsens Pulje til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen. Det skete i et samarbejde mellem syv kommuner i Nordklyngen, således at man sammen stod stærkere ved en ansøgning til Sundhedsstyrelsen, fremfor at søge som syv enkeltstående og mindre projekter.

Uddrag af projektansøgningens formålsbeskrivelse:

”Projektet tager afsæt i, hvordan vi med den rette kommunikation, organisering og professionelle tilgang til dilemmaer kan møde borgere og pårørende med mere nærvær i hverdagen. Formålet med projektet er at udvikle bedre relationer og skabe bedre forudsætninger for, at borgere og pårørende bliver mødt ligeværdigt og med mulighed for endnu mere medbestemmelse i omsorgsarbejdet. Der skal skabes nye rum til at tale om og handle på de oplevelser, som borgere og pårørende har i hverdagen og ændre på dårlige oplevelser.

Projektet hviler på et innovativt samarbejde, hvor syv nordsjællandske kommuner samarbejder om et fælles udviklings- og læringsrum på tværs af kommunerne. Projektet er inspireret af forbedringsmodellens måde at arbejde med udvikling og forbedringer, fordi hensigten er at udvikle gode løsninger i praksis med løbende afprøvninger og justeringer. Hver kommune vil afprøve metoder og indsatser til at skabe mere omsorg og nærvær i ældreplejen ved at fokusere udviklingen af mødet med den enkelte borger og pårørende.”

Projektet blev bevilliget 12,6 mio. kr. med Hørsholm Kommune som ansøger og projektejer på vegne af de øvrige kommuner. Det har betydet, at den tværgående projektleder har været ansat i Hørsholm Kommune. Projektet har bestået af de syv kommuners lokale projekter samt en læringsparaply med sparring og erfaringsudveksling på tværs af kommuner og projekter. Hver kommune har haft sit eget budget til egne projekter. Det har været meget forskellige projekter, hvor flertallet har været baseret på indsatser på plejehjemmene, mens enkelte projekter har haft fokus på hjemmeplejen, genoptræning og midlertidige pladser.

Et væsentligt greb i arbejdet lokalt har været ansættelsen af en læringsagent i flertallet af kommuner, der hele tiden bevægede sig ude i praksis med observationer, refleksioner og afprøvninger. Der er skabt en opmærksomhed og et sprog om nærvær og inddragelse, bl.a. gennem læringsagenternes virke i praksis.

Der har været en fast mødestruktur, hvor læringsagenter og projektledere fra de deltagende kommuner mødtes en gang om måneden for at sparre med hinanden både i forhold til lokale muligheder og udfordringer og med henblik på indsatser på tværs af projekterne. Der har været arbejdet med at finde et format for at arbejde med forbedringsarbejde ud fra enkelte principper fremfor en stor model. Det har ført til udarbejdelsen af en guide til at arbejde med et forbedringsfokus, som kan anvendes ved fremtidige projekter i kommunerne. Der har været udvekslet erfaringer i forhold til, hvordan brugere og pårørende bedst blev hørt og inddraget, hvilket har ført til et skærpet fokus på muligheder og udbytte i forhold til inddragelse.

Lokalt har effekten af at sætte lyset på det nærværende møde i forskellige sammenhænge været stor. Det er erfaringen, at det ikke altid er de store forkromede ting, der giver langvarig værdi, men bevægelserne i det små og i mellemrummene mellem det, der er beskrevet. Projektet har været præget af et stort lokalt frirum til, at medarbejdere ude i praksis ud fra interviews med borgere og pårørende kunne finde de indsatser, der gav mest mening at rykke på.

Samtidig har etableringen af tre læringsseminarer med ca. 100 deltagere hver gang på tværs af kommuner og projekter tilført en øget energi og ejerskab, fordi de blev spejlet af andre, der blev inspireret, spurgte ind og var nysgerrige.

Medarbejderne og lederne i praksis har været drivende for afprøvningerne. I stedet for at opfinde nye løsrevne indsatser, er der blevet videreudviklet og bygget ovenpå eksisterende praksis, ud fra hvad medarbejderne har fundet relevant at justere på. Fx møder der allerede findes, da det i en travl hverdag er svært at sætte nye refleksionsrum ind til medarbejderne. På den måde får det potentielt en mere blivende værdi, fordi implementeringen ikke kalder på syv mile skridt, men mere en tilpasning og et andet fokus. Samtidig har det vist sig at have stor værdi, at man gennem projektarbejdet har haft mulighed for at mødes med deltagere fra andre enheder i egen kommune, som har styrket de indbyrdes relationer og mulighed for sparring.

De deltagende medarbejdere vurderer, at deres tilgang til borgere og pårørende har ændret sig undervejs i projektet. De bekræfter også, at det har haft en værdi og effekt ud over projektgrupperne lokalt. Medarbejderne er stolte af deres bidrag til forandringen og trives med at få lov til at være eksperterne. Det giver arbejdsglæde. Vi har en tilbøjelighed til at udforme stort anlagte projekter, men når vi snakker om kulturforandringer i mødet med borgere og pårørende, har det vist sig, at det ikke altid er dem, der får den mest blivende værdi. Skiftet i fokus og samtalerne, der opstår i det daglige, når læringsagenterne er ude i praksis og medarbejdere, der får lov til at tage ejerskab for udformning, afprøvninger og tilpasninger med udgangspunkt i meningssskabelse i praksis, giver nogle ringe i vandet, som rækker ud over projektperioden.

I Hørsholm Kommune har der været fokus på at udvikle samarbejdet med pårørende til beboere på kommunens fire plejehjem. Projektet har haft fokus på at inddrage de pårørende i hverdagen ved løbende og struktureret at lytte til de pårørendes ønsker og afstemme forventninger mellem pårørende og plejecenter.

Formålet med projektet har været at skabe tryghed og tillid hos pårørende til beboere på plejecentrene gennem struktureret inddragelse af de pårørende.

I projektet har der været arbejdet med inddragelse af de pårørende ved at fokusere på forbedring af fire indsatsområder: 1) Indflytning, 2) Opfølgende samtaler, 3) Den sidste tid og 4) Den gode historie om samarbejde med pårørende. Inddragelse af pårørende er ikke et nyt tiltag, men projektets fokus har bl.a. været at tydeliggøre, hvad man som pårørende kan forvente, når ens nærtstående flytter på plejehjem.

Plejehjemmene har hver især udviklet nye arbejdsgange ifm. indflytning, opfølgende samtaler og den sidste tid. Yderligere har plejehjemmene i fællesskab udviklet en fælles pjece om samarbejdet med pårørende samt en plakat med inspiration til, hvad man som pårørende kan bidrage med i hverdagen. Pjecen bruges som et redskab til forventningsafstemning med de pårørende – fx ifm. indflytning, mens plakaten hænges op på plejehjemmenes fællesarealer.

Det spændende ved projektet har været at se, hvordan det man lyser på, bevæger sig. Ud af de planlagte indsatser i projektet er der udsprunget flere uformelle forbedringer i praksis – vi kalder det knopskydninger. En knopskydning er, at medarbejderne i højere grad har en proaktiv tilgang til pårørende – fx ved at sætte fokus på kontaktpersons rolle ift. de pårørende. En anden knopskydning er, at det tværfaglige samarbejde om pårørende er styrket – både internt på plejehjemmene og på tværs af plejehjemmene.

Efter projektet er det besluttet, at plejehjemmene skal have ressourcepersoner i pårørendesamarbejde. De skal fungere som sparringspartnere for kollegaer og holde sig opdaterede på ny viden indenfor området. Ressourcepersonerne indgår i et fælles netværk på tværs af plejehjemmene.

Beslutning Social- og seniorudvalget den 12-12-2022

Social- og Seniorudvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 3: Uddeling af legatportioner fra Frøken Anna Marie Green-Nielsens legat 2022

22/12194

Sagens forløb:

SSU

Baggrund

Social- og Seniorudvalget, som bestyrer Frøken Anna Marie Green-Nielsens legat, skal tage stilling til uddeling af legatportioner for 2022. Uddelingen blev annonceret i Ugebladet d. 19. oktober 2022 med ansøgningsfrist d. 15. november 2022.

Forslag

Administrationen indstiller, at:

- De 9 borgere på bilagte liste hver modtager 5.000 kr., i alt 45.000 kr.
- Det bilagte regnskab godkendes.

Sagsfremstilling

Der er indkommet 16 ansøgninger, som Center for Borger, Arbejde og Kultur har vurderet ift. fondens bestemmelser om værdigt trængende borgere bosat i kommunen. Administrationen vurderer, at 9 borgere er værdigt trængende.

Ansøgerne er vurderet i lighed med udsatte borgere med lav indkomst og en vanskelig økonomisk situation, der søger kommunen om ydelse af hjælp i særlige tilfælde. Det kan bl.a. være uforudseelige enkeltudgifter, midlertidig hjælp til husleje, sundhedsudgifter, samvær med børn eller personlige tillæg til vanskeligt stillede pensionister.

Økonomi/personale

Pr. d. 25. november havde fonden en kontantbeholdning på 49.197,06 kr. Kontantbeholdningen tillægges med jævne mellemrum aktieudbytte, men der udestår også betaling af annonceringen på 1.432,40 kr., og der tillægges kvartalsvist negative renter og betales gebyrer. Derfor bør hele kontantbeholdningen ikke uddeles.

Legatkapitalen var 1. juni 2022, som oplyst telefonisk af banken, 398.944 kr.

Kommunikation

Annonce i Ugebladet d. 19. oktober 2022

Sagens tidligere behandling

Møde i Social- og seniorudvalget d. 19. september 2022

Noter til bilag

Det bilagte regnskab er for 2020 og 2021, mens der for 2022 er en prognose såfremt indstillingen om uddeling tiltrædes af udvalget. Administrationen har stadig kun adgang til fondens kontantkonto og ikke værdipapirdepotet.

Beslutning Social- og seniorudvalget den 12-12-2022

Social- og Seniorudvalget tiltrådte indstillingerne således, at:

- 1) De 9 borgere på bilagte liste hver modtager 5.000 kr., i alt 45.000 kr.

2) Det bilagte regnskab godkendes.

Bilag

Annonce i Ugebladet 19. oktober 2022

Regnskab 2020-2022 å-t-d

Punkt 4: Tilsyn med botilbuddene 2022

18/10816

Sagens forløb:

SSU

Baggrund

Socialtilsynet Hovedstaden har ført de årlige driftsorienterede tilsyn med botilbuddene i Hørsholm kommune. Administrationen fremlægger konklusionerne fra tilsynsrapporterne.

Forslag

Administrationen anbefaler, at Social- Seniorudvalget tager orienteringen om konklusionerne fra tilsynet til efterretning, herunder tilsynsrapporterne.

Sagsfremstilling

Ved det driftsorienterede tilsyn i henhold til Lov om Socialtilsyn skal Socialtilsynet vurdere kvaliteten i tilbuddene og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt.

Socialtilsynet har truffet beslutning om, at regodkende Hørsholm Kommunes 4 botilbud:

- Botilbuddet Solskin godkendt som et længerevarende botilbud for voksne udviklingshæmmede og hjerneskadede efter Servicelovens § 108 med 10 pladser.
- Botilbuddet Højmose Vænge godkendt som et midlertidigt botilbud efter Servicelovens § 107 til unge udviklingshæmmede, hjerneskadede og autister med 4 pladser.
- Botilbuddet Gutfeldtshave i henhold til Servicelovens § 107, som et midlertidigt botilbud for 7 unge med psykiske lidelser.
- Botilbuddet Rosen i henhold til Lejeloven/Servicelovens § 85 for 8 voksne med psykiske lidelser.

Det bemærkes, at der føres et samlet tilsyn på Solskin og Højmose Vænge for at opnå en billigere takstbetaling for tilsynet. Dette tilsyn har i år været et uanmeldt tilsyn.

Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes botilbuddene med fokus på mellem 3-7 temaer.

Som det fremgår af skema nedenfor, har botilbuddene i Hørsholm Kommune på en skala fra 1 (i meget lav grad opfyldt) til 5 (i høj grad opfyldt) fået en vurdering over gennemsnittet i hovedstadsområdet på alle temaer. Ligeledes ligger vurderingen højere i 2022 end sidste år:

Tema/	Målgruppe Metoder	Organi- sation	Kompe- tencer	Sundhed	Selvstæn- dighed	Uddannelse Beskæftigelse	Fysiske
Tilbud	Resultater	Ledelse		Trivsel	Relationer		rammer
Solskin/	Ikke bedømt	5	5	4,9	ikke bedømt	Ikke bedømt	5

Højmose- vænge 2022

Rosen 2022	4,8	5	Ej bedømt	Ej bedømt	Ej bedømt	Ej bedømt	Ej bedømt
Gutfelds- have 22	4,8	4,4	4,5	4,9	5	5	5
Gns. hele hoved- staden 2021	4,1	4,1	4,3	4,4	4,4	3,9	4,3
Gns. alle 4 tilbud 2021	4,7	4,5	4,8	4,7	4,8	4,2	5

* Socialtilsynet har oplyst samlet gennemsnit for alle tilbud på voksenområdet i Socialtilsyn Hovedstaden i 2021.

Konklusionen fra Socialtilsynet er, at tilbuddene på alle måder har et højt fagligt niveau, der sætter borgerne i centrum.

Socialtilsynet vurderer, at alle tilbuddenes økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har hverken givet nogle påbud eller krav til ændret/styrket indsats.

Kommunikation

Resultatet af tilsynene findes på ”Tilbudsportalen”, hvor kommunale, regionale og private tilbud skal registreres.

Sagens tidligere behandling

Social- og Seniorudvalget den 07-02-22.

Beslutning Social- og seniorudvalget den 12-12-2022

Social- og Seniorudvalget tog orienteringen om konklusionerne fra tilsynet til efterretning, herunder tilsynsrapporterne.

Udvalget bad administrationen om at videregive udvalgets tak til botilbuddene for det gode arbejde.

Bilag

Tilsynsrapport-Gutfeldtshave 2022.pdf

Tilsynsrapport Soskin-Højmose Vænge 2022.pdf

Tilsynsrapport-Rosen 2022.pdf

Punkt 5: Status voksne på døgninstitution

22/77

Sagens forløb:

SSU

Baggrund

I henhold til udvalgets beslutning orienteres om den aktuelle situation.

Forslag

Det foreslås, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

I henhold til udvalgets beslutning orienteres om den aktuelle situation.

Beslutning Social- og seniorudvalget den 12-12-2022

Social- og Seniorudvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Status på voksenområdet - ultimo november 2022.pdf

Punkt 6: Status ældre - december 2022

22/309

Sagens forløb:

SSU

Baggrund

Administrationen orienterer om den aktuelle situation vedrørende venteliste til plejeboliger og ældreboliger.

Forslag

Det anbefales, at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

De fire opgørelser, der er vedhæftet punktet, viser et øjebliksbillede over ventelisterne.

Bilag 1, i Den generelle venteliste opgøres antallet af borgere på den generelle venteliste opdelt på almene plejeboliger og demensboliger. Oversigten viser, hvor mange dage, den enkelte borger har ventet. En borger på den generelle venteliste må jævnfør servicelovens § 192a og almenboliglovens § 54a maksimalt vente 2 måneder på en plejebolig.

Bilag 2, Venteliste statistik plejebolig viser udviklingen i antallet af borgere på venteliste til almene plejeboliger og til demensboliger. Oversigten er herunder opdelt i antal borgere i alt på venteliste, antal borgere på den generelle venteliste og antal borgere på den specifikke venteliste. Borgere, der står på den specifikke venteliste, har valgt kun at være skrevet op til et specifikt plejecenter. Der er ingen plejeboligaranti for denne venteliste.

Bilag 3, statistik – venteliste ældrebolig viser udviklingen i antallet af borgere på venteliste til 2-rums og til 3-rums ældreboliger. Kommunens 3-rums ældreboliger visiteres alene til samboende eller til borgere med særlige behov, fx mange/store hjælpemidler og ved hjælpere hele døgnet.

Bilag 4, Status på borgere i plejebolig og plejehjem viser fordelingen af Hørsholmborgere i plejebolig og udenbys borgere i plejebolig i Hørsholm Kommune.

Beslutning Social- og seniorudvalget den 12-12-2022

Social- og Seniorudvalget tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Bilag 1, generel venteliste 05-12-2022.pdf

Bilag 2, venteliste statistik, plejebolig 2019-2022.pdf

Bilag 3, statistik - venteliste, ældrebolig 2018-2022.pdf

Bilag 4 - Status på borgere i plejeboliger og plejehjem pr. 5.12.2022.pdf

Punkt 7: Kommende punkter - januar

22/4586

Sagens forløb:

SSU

Baggrund

Administrationen præsenterer en oversigt over punkter til dagsordenen til det kommende møde i Social- og Seniorudvalget.

Forslag

Administrationen foreslår, at Social- og Seniorudvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Administrationen gør opmærksom på, at nedenstående liste over punkter til det kommende møde i Social- og Seniorudvalget kan ændre sig. Dagsordenspunkter kan blive udskudt eller helt udgå, og nye dagsordenspunkter kan komme til.

Oversigt over dagsordenspunkter til mødet i januar måned:

- Proces for udmøntning af budgetaftale 2023-2026

Beslutning Social- og seniorudvalget den 12-12-2022

Social- og Seniorudvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 8: Meddelelser

22/238

Sagens forløb:

SSU

Beslutning Social- og seniorudvalget den 12-12-2022

- Der er udarbejdet status/statistik på klagesagsområdet for 2022 på ældreområdet, som blev omdelt på mødet. Et enig udvalg besluttede at hæve orienteringen til et beslutningspunkt. Udvalget besluttede at afskaffe klageoversigten. Udvalget besluttede endvidere, at administrationen skal orientere udvalgsformand, udvalg og seniorrådet, hvis administrationen vurderer at klagerne giver anledning til dette.
- Et enig udvalg besluttede, at udvalgets møde den 6/2 flyttes til den 7/2 kl. 16 på Rådhuset, og at der findes en ny dato for introduktion til Louiselund.
- Der blev orienteret om, at der er udarbejdet ny pjece om de to sygeplejeklinikker, som blev omdelt på mødet.
- Administrationen har modtaget en opsigelse fra leder af Sophielund Plejehjem med fratræden ultimo 2022. Der arbejdes på en løsning.

Punkt 9: Underskriftsark

22/8631

Sagens forløb:

SSU