

REFERAT Børne- og Skoleudvalget 2021 d. 17-09-2020

Mødedato Torsdag d. 17. september 2020 kl. 08:15

Mødested Microsoft Teams

Mødedeltagere Niels Lundshøj (A), Annette Wiencken (UP), Marcus Guldager (A), Maj Allin Thorup (C), Kristian N. Jensen (V)

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|---|
| Statistik over omgjorte sager fra Ankestyrelsen 2019..... | 3 |
| Fleksibel ferieafholdelse - status..... | 5 |
| Meddelelser..... | 7 |

Punkt 1: Statistik over omgjorte sager fra Ankestyrelsen 2019

18/11795

Sagens forløb:

BSU-SSU-ØU-KB

Baggrund

Hvert år offentliggør Børne- og Socialministeriet et danmarkskort med statistik over omgørelsesprocenter fra Ankestyrelsen på socialområdet.

Forslag

Administrationen anbefaler, at Børne- og Skoleudvalget og Social- og Seniorudvalget indstiller til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen at tage orienteringen om ankestatistikken til efterretning.

Sagsfremstilling

Det følger af Retssikkerhedslovens § 79 b, at kommunalbestyrelsen inden udgangen af det år, hvor danmarkskortet er offentliggjort, skal behandle danmarkskortet på et møde i kommunalbestyrelsen.

Kravet indebærer, at der hvert år vil skulle ske en aktiv politisk drøftelse af danmarkskortet.

Danmarkskortet, som blev offentliggjort den 16. juni 2020, viser, at Ankestyrelsen i 2019 har truffet 36 afgørelser fra Hørsholm Kommune vedrørende Lov om Social Service ([se Social- og Indenrigsministeriets hjemmeside](#)). Tal fra Danmarks Statistik viser, at der i 2018 var 568 borgere, der modtog én af de ydelser, der indgår i danmarkskortet.

De forskellige typer af afgørelser når en borger klager til Ankestyrelsen er:

Stadfæstelse af kommunens afgørelse (dvs. at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse).

Hel eller delvis ophævelse/ændring af kommunens afgørelse.

Hjemvisning til fornyet behandling (hjemvist betyder, at kommunen skal genbehandle sagen og afgøre den på ny.

Eksempelvis på grund af nye principafgørelser, formelle fejl i sagsbehandlingen, eller fordi sagen ikke har været tilstrækkelig oplyst).

Betegnelsen omgørelser omfatter både ændrede og hjemviste klagesager.

Årsstatistik for Hørsholm kommune for klager behandlet af Ankestyrelsen sammenlignet med landsgennemsnittet:

| | Voksenhandicapområdet | Landsplan | Børnehandicap-Området | Landsplan | Socialområdet I alt | Landsplan |
|----------------|--|-----------|--|-----------|--|-----------|
| Omgørelser i % | 20% (1 ud af 5 sager (fordelt med 0% ændrede og 20% (1) hjemviste) | 46% | 56% (5 ud af 9 sager fordelt med 22% (2) ændrede og 33% (3) hjemviste) | 51% | 47% (17 ud af 36 sager fordelt med 22% (8) ændrede og 25% (9) hjemviste) | 41% |

Kommunernes Landsforening og regeringen blev i Aftale om kommunernes økonomi for 2020 enige om at nuancere danmarkskortene. Som følge heraf er Hørsholm Kommune kommet med kommentarer, som fremgår af danmarkskortet:

I forhold til SSU

Voksenhandicap (BPA §§ 95-96, ledsagerordning og merudgifter)

Der er tale om en enkelt sag, som delvist er stadfæstet og delvist hjemvist til fornyet behandling, hvor kommunen efterfølgende er nået frem til samme afgørelse. Borgeren klagede på ny og afgørelsen blev herefter stadfæstet af Ankestyrelsen.

I forhold til BSU

Børnehandicapområdet (pasningstilbud, hjemmetræning, merudgifter, tabt arbejdsfortjeneste og personlig hjælp og ledsagelse)

Kommunen bemærker generelt vedrørende de omhandlede sager, at praksis vedrørende merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste er meget kompleks. I en sag om merudgifter har Ankestyrelsen delvist stadfæstet og delvist ændret/hjemvist sagen til skade for borgeren.

Socialområdet i alt (hele serviceloven)

Sager bliver hjemvist til fornyet behandling som følge af, at der mangler oplysninger. Der stilles store krav til oplysning af sagerne helt ned i detaljen i den grad, at det ikke altid er muligt at skaffe oplysningerne og hvor kommunen oplever, at det er ude af proportioner i forhold til, hvad sagen drejer sig om. En sag om hjemmehjælp er f.eks. derfor blevet ændret/hjemvist 3 gange. En klagesag er fejlagtig blevet ændret af Ankestyrelsen.

I lighed med Hørsholm Kommune peger flere af de øvrige kommuner på Ankestyrelsens stigende undersøgelseskrav, som fører til hjemvisning af sagerne. Der er både i Hørsholm Kommune og på landsplan sket en stigning i antallet af omgjorte sager siden opgørelsen sidste år.

Center for Børn og Voksne arbejder løbende på at forbedre sagsbehandlingen og indretter sig efter Ankestyrelsens praksis og vejledninger på området. Alle ankestyrelsens afgørelser, hvor der er sket omgørelse, er blevet gennemgået med sagsbehandlere og det er planlagt så vidt muligt at inddrage Center for Børn og Voksnes jurist ved revurderingen, allerede når man modtager klage fra borgeren i stedet for efter at sagen er hjemvist eller ændret.

Center for Børn og Voksne har særligt bemærket, at flere sager er hjemvist grundet manglende oplysninger, hvorfor der vil blive taget initiativ til en dialog med Ankestyrelsen med fokus på, at nødvendige oplysninger indhentes fremadrettet.

Sagens tidligere behandling

Danmarkskortet blev politisk behandlet i 2019 (SSU den 08.04, BSU den 11.04, ØU den 08.05 og KB den 27.05).

Noter til bilag

Der vedlægges bilag med forklaring på de enkelte omgørelser. Bilaget er lukket af hensyn til beskyttelse af borgerens personoplysninger.

Af bilaget kan udledes følgende:

Samlet set er der 8 sager som i statistikken har status som ændret/ophævet, heraf

- 1 afgørelse som blev delvist stadfæstet vedrørende 4 klagepunkter og ophævet på et punkt til skade for borgeren.
- 1 afgørelse som blev ændret af Ankestyrelsen ved en fejl, da dette anliggende allerede var stadfæstet i en anden afgørelse.
- 2 afgørelser som vedrørte forvaltningsretlige fejl, hvormed borgerne undgik egenbetaling.
- 3 sager hvor borgerne fik medhold i deres klage.
- 1 sag hvor der efterfølgende blev opnået enighed med borgeren om niveauet af hjælp.

I alt var der 9 ankesager som i statistikken har status som hjemviste, heraf

- 4 afgørelser som efterfølgende er blevet fastholdt af kommunen.
- 4 afgørelser hvor der er sket ændringer.
- 1 afgørelse hvor borger er flyttet og ny afgørelse skal træffes af den nye opholdskommune.

Beslutning Børne- og Skoleudvalget den 17-09-2020

Børne- og Skoleudvalget indstillede til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen at tage orienteringen om ankestatistikken til efterretning.

Punkt 2: Fleksibel ferieafholdelse - status

18/16576

Sagens forløb:

BSU

Baggrund

Børne- og Skoleudvalget besluttede 22. november 2018 at igangsætte et pilotprojekt med fleksibel ferieafholdelse i daginstitutioner. Formålet er at give forældre og medarbejdere mulighed for at kunne planlægge deres ferie mere fleksibelt. Pilotprojektet er toårigt og løber fra sommeren 2019 til og med julen 2020. De deltagende institutioner er Mariehøj og Jægerhuset.

I oktober 2019 blev fremlagt en status for sommerferieperioden 2019. Med dette dagsordenspunkt gives en status på daginstitutionernes erfaringer fra ferieperioderne hen over jul og nytår 2019/2020 samt sommerferieperioden 2020.

Forslag

Administrationen indstiller, at Børne- og Skoleudvalgte tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Ferieplanlægning

Mariehøj og Jægerhuset har løbende informeret forældrene om, at der ikke er lukkeuger i de pågældende daginstitutioner. Planlægningen af medarbejdernes ferie skal ske minimum 3 måneder før hovedferien og en måned før øvrige ferier (Bekendtgørelse af lov om ferie, LBK nr. 1177 af 09/10/2015 § 15 stk. 2). Forud herfor er forældrene derfor blevet bedt om at melde deres pasningsbehov i ferieperioderne til daginstitutionen. I planlægningen er dermed taget højde for såvel medarbejdernes ferieønsker som forældrenes ferieindmeldinger.

Pasningsbehov og ferieafholdelse

Nedenfor følger en oversigt antal tilmeldte og fremmødte børn i ferieperioderne hen over jul og nytår 2019/2020 samt i sommeren 2020 for hver daginstitution.

Jægerhuset:

| Ferieperioder | Tilmeldte børn | Fremmødte børn | Normering |
|---------------|----------------|----------------|-----------|
| 23. dec. 2019 | 5 | 15 | |
| 2. jan. 2020 | 26 | 22 | |
| 3. jan. 2020 | 30 | 23 | |
| Uge 28 2020 | 34 | 23 | 67 |
| Uge 29 2020 | 15 | 12 | |
| Uge 30 2020 | 12 | 9 | |
| Uge 31 2020 | 15 | 13 | |

I ugerne 29-30 har Jægerhuset i gennemsnit haft 11 fremmødte børn ud af i alt 67 børn. Det svarer til 16 pct., som har været i daginstitution i de to uger, som normalt er lukkeuger.

Mariehøj:

| Ferieperiode | Tilmeldte børn | Fremmødte børn | Normering |
|---------------|----------------|----------------|-----------|
| 23. dec. 2019 | 11 | 8 | 73 |

| | | |
|---------------|----|----|
| 27. dec. 2019 | 7 | 4 |
| 30. dec. 2019 | 9 | 6 |
| 2. jan. 2020 | 24 | 21 |
| 3. jan. 2020 | 26 | 24 |
| Uge 28 2020 | 45 | 36 |
| Uge 29 2020 | 27 | 18 |
| Uge 30 2020 | 28 | 22 |
| Uge 31 2020 | 44 | 28 |

I ugerne 29-30 har Mariehøj i gennemsnit haft 20 fremmødte børn ud af i alt 73 børn. Det svarer til 27 pct., som har været i daginstitution i de to uger, som normalt er lukkeuger.

Af opgørelserne fremgår det, at fremmødet generelt har været lavere end det tilmeldte antal børn. Derudover viser opgørelserne, at pasningsbehovet i de to daginstitutioner har været mindre op til jul og nytår end i sommerferien 2020.

De foreløbige erfaringer viser, at der fortsat bør være opmærksomhed på at sikre overensstemmelse mellem det forventede behov for medarbejderressourcer og det faktiske ressourcetræk i ferieperioderne. Når der kommer markant færre børn end tilmeldt i daginstitution, vil der være et ressourcespild, idet bemanningen planlægges på baggrund af det tilmeldte antal børn. Samtidig kan der ved flere fremmødte børn end forventet være et uventet øget ressourceforbrug, idet der bliver behov for at bruge vikarer.

Det videre forløb

Administrationen vil indhente perspektiver fra forældre-, leder- og medarbejderrepræsentanter på erfaringerne med fleksibel ferieafholdelse. Disse perspektiver vil sammenholdt med pædagogiske overvejelser og et bredere datagrundlag blive fremlagt i forbindelse med, at Børne- og Skoleudvalget skal behandle det toårige forsøg med fleksibel ferieafholdelse. Det vil blive fremlagt i 1. kvartal 2021, så ferien hen over jul og nytår kan tilgå beslutningsgrundlaget.

Kommunikation

I løbet af projektperioden har administrationen løbende informeret de øvrige dagtilbud og SFO'er både skriftligt og mundtligt om muligheden for at deltage i pilotprojektet med fleksibel ferieafholdelse. På baggrund af drøftelser i forældre og skolebestyrelser om muligheden for at deltage fik administrationen primo 2020 daginstitutionernes og SFO'ernes tilbagemeldinger, og de øvrige daginstitutioner og SFO'er har i den forbindelse takket nej til at deltage i pilotprojektet. Flere begrundede deres valg med, at de ikke ønsker at strække ressourcen hen over ferieperioder.

Sagens tidligere behandling

Børne- og skoleudvalget 24. oktober 2019

Børne- og skoleudvalget 22. november 2018

Beslutning Børne- og Skoleudvalget den 17-09-2020

Børne- og Skoleudvalget tog orienteringen til efterretning.

Børne- og Skoleudvalget ønsker at behandle evalueringen af det toårige projekt ultimo 2020.

Punkt 3: Meddelelser

19/16184

Sagens forløb:

BSU

Beslutning Børne- og Skoleudvalget den 17-09-2020

Administrationen orienterede om:

- Status i Solhuset